

ETC利用における異常発生時の

案内と対処

異常が発生した場合、異常に応じてエラーコードを案内します。

エラーコード	発生場所	案内音/音声案内	ランプ		原因	対処方法
			エラー(橙)	ETC(青)		
01	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピピピ カードが挿入されていません エラー 01	点滅	消灯	<ul style="list-style-type: none"> ● ETCカードが挿入されていない ● ETCカードの挿入不良 	● 料金所の係員の指示に従ってください。
02	ETCカード 挿入時	ピピピ カードを読めません エラー 02 ^{※1}	点滅	消灯	<ul style="list-style-type: none"> ● ETCカードのデータが読み出せない 	<ul style="list-style-type: none"> ● ETCカードを挿入してください。 ● コンタクト面^{※3}が汚れている場合はきれいに拭いてください。
	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピピピ カードを読めません エラー 02 ^{※2}	点滅	消灯	<ul style="list-style-type: none"> ● ETCカードのデータが読み出せない ● ETCカードにデータが書き込めない 	● 料金所の係員の指示に従ってください。 (※15ページ)
03	ETCカード 挿入時	ピピピ カードを読めません エラー 03 ^{※1}	消灯 ↓ 点滅	点滅 ↓ 消灯	<ul style="list-style-type: none"> ● ETCカード以外を挿入した ● 挿入する向き(前後表裏)が正しくない ● ETCカードが汚れている 	<ul style="list-style-type: none"> ● ETCカードを挿入してください。 ● 正しい向きで挿入されているか確認してください。 ● コンタクト面^{※3}が汚れている場合はきれいに拭いてください。
04	電源投入時	ピピピ ETCは利用できません エラー 04	点滅	消灯	<ul style="list-style-type: none"> ● 本機の故障 	● 再度エンジンをかけても異常が発生する場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。
05	ETCカード 挿入時	ピピピ カードを読めません エラー 05 ^{※1}	点滅	点滅 ↓ 消灯	<ul style="list-style-type: none"> ● ETCカード認証エラー 	● ETCカードを再度挿入してください。
		ピピピ カードが異常です カードを確認してください エラー 05 ^{※1}	消灯 ↓ 点滅	点滅 ↓ 消灯	<ul style="list-style-type: none"> ● ETCカード以外を挿入した 	● ETCカードを挿入してください。
06	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピピピ ETCは利用できません エラー 06	点滅	消灯	<ul style="list-style-type: none"> ● 本機と料金所間のデータ処理エラー 	● 料金所の係員の指示に従ってください。
	カーナビゲーションと接続して電源投入した	カーナビゲーションに「E06」と表示される	点灯	消灯	<ul style="list-style-type: none"> ● 本機がセットアップされていない 	● 本機をセットアップしてください。
07	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピピピ ETCは利用できません エラー 07	点滅	消灯	<ul style="list-style-type: none"> ● 本機と料金所間のデータ処理エラー 	● 料金所の係員の指示に従ってください。

※1 案内音はETCカードを抜くか電源を切る(ACC OFF)まで繰り返します。

※2 ETCカードが挿入されている場合は、「ピ、ピ、ピ、ピ…」と案内音がETCカードを抜くか電源を切る(ACC OFF)まで続きます。

※3 コンタクト面(※16ページ)