

# ETC利用における異常発生時の

# 案内と対処

異常が発生した場合、異常に応じてエラーコードを案内します。

エラーコード	発生場所	案内音/音声案内	ランプ		原因	対処方法
			エラー(橙)	ETC(青)		
01	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピピピ カードが挿入されていません エラー 01	点滅	消灯	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ETCカードが挿入されていない</li> <li>● ETCカードの挿入不良</li> </ul>	● 料金所の係員の指示に従ってください。
02	ETCカード 挿入時	ピピピ カードを読めません エラー 02 <sup>*1</sup>	点滅	消灯	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ETCカードのデータが読み出せない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ETCカードを挿入してください。</li> <li>● コンタクト面<sup>*3</sup>が汚れている場合はきれいに拭いてください。</li> </ul>
	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピピピ カードを読めません エラー 02 <sup>*2</sup>	点滅	消灯	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ETCカードのデータが読み出せない</li> <li>● ETCカードにデータが書き込めない</li> </ul>	● 料金所の係員の指示に従ってください。 (※15ページ)
03	ETCカード 挿入時	ピピピ カードを読めません エラー 03 <sup>*1</sup>	消灯 ↓ 点滅	点滅 ↓ 消灯	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ETCカード以外を挿入した</li> <li>● 挿入する向き(前後表裏)が正しくない</li> <li>● ETCカードが汚れている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ETCカードを挿入してください。</li> <li>● 正しい向きで挿入されているか確認してください。</li> <li>● コンタクト面<sup>*3</sup>が汚れている場合はきれいに拭いてください。</li> </ul>
04	電源投入時	ピピピ ETCは利用できません エラー 04	点滅	消灯	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本機の故障</li> </ul>	● 再度エンジンをかけても異常が発生する場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。
05	ETCカード 挿入時	ピピピ カードを読めません エラー 05 <sup>*1</sup>	点滅	点滅 ↓ 消灯	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ETCカード認証エラー</li> </ul>	● ETCカードを再度挿入してください。
		ピピピ カードが異常です カードを確認してください エラー 05 <sup>*1</sup>	消灯 ↓ 点滅	点滅 ↓ 消灯	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ETCカード以外を挿入した</li> </ul>	● ETCカードを挿入してください。
06	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピピピ ETCは利用できません エラー 06	点滅	消灯	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本機と料金所間のデータ処理エラー</li> </ul>	● 料金所の係員の指示に従ってください。
	カーナビゲーションと接続して電源投入した	カーナビゲーションに「E06」と表示される	点灯	消灯	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本機がセットアップされていない</li> </ul>	● 本機をセットアップしてください。
07	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピピピ ETCは利用できません エラー 07	点滅	消灯	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本機と料金所間のデータ処理エラー</li> </ul>	● 料金所の係員の指示に従ってください。

※1 案内音はETCカードを抜くか電源を切る(ACC OFF)まで繰り返します。

※2 ETCカードが挿入されている場合は、「ピ、ピ、ピ、ピ…」と案内音がETCカードを抜くか電源を切る(ACC OFF)まで続きます。

※3 コンタクト面(※16ページ)

# 車載器の情報と警告案内について

## 操作の流れ

車載器情報と警告案内は、下記の遷移で確認または変更することができます。詳細については、参照先のページをご確認ください。

1 ETCカードが挿入されている場合は、取り出す。

2  ボタンと  ボタンを同時に約2秒間押して、情報と警告案内の設定モードに入る。

車載器管理番号 ( <a href="#">23ページ</a> )	<ul style="list-style-type: none"><li>● 車載器管理番号が案内される</li></ul>  ボタンを押す
型式登録番号 ( <a href="#">24ページ</a> )	<ul style="list-style-type: none"><li>● 型式登録番号が案内される</li></ul>  ボタンを押す
未挿入警告 ( <a href="#">25ページ</a> )	<ul style="list-style-type: none"><li>●  ボタンを押して、警告設定を変更する。</li></ul>   ボタンを押す
抜き忘れ警告 ( <a href="#">26ページ</a> )	<ul style="list-style-type: none"><li>●  ボタンを押して、警告設定を変更する。</li></ul>   ボタンを押す
カード有効期限通知 ( <a href="#">27ページ</a> )	<ul style="list-style-type: none"><li>●  ボタンを押して、通知設定を変更する。</li></ul>   ボタンを押す
VICS長文読み上げ ( <a href="#">28ページ</a> )	<ul style="list-style-type: none"><li>●  ボタンを押して、読み上げ設定を変更する。</li></ul>   ボタンを押す
エラー履歴 ( <a href="#">29ページ</a> )	<ul style="list-style-type: none"><li>●  ボタンを押して、エラー履歴を確認する。</li></ul>  

● 約10秒間操作しないと、通常の状態に戻ります。

## 車載器管理番号

- 車載器管理番号([231ページ](#))は、セットアップの時に必要な番号です。また、本機で各種サービスを受けるための大切な番号です。
- 本書の50ページに貼られているラベルに記載されています。

## ■ 車載器管理番号を聞く

1 ETCカードが挿入されている場合は、取り出す。

2  ボタンと  ボタンを同時に約2秒間押す。

- 車載器管理番号を案内します。

## 型式登録番号

- 型式登録番号 (31ページ) は、セットアップの時に必要な番号です。
- 本書の50ページに貼られているラベルに記載されています。

### ■ 型式登録番号を聞く

1 ETCカードが挿入されている場合は、取り出す。

2 ボタンと ボタンを同時に約2秒間押す。

- 車載器管理番号を案内します。

3 エラーランプとETCランプが点滅している間に

ボタンを押す。

- 型式登録番号を案内します。

## 未挿入警告

- 車のエンジンをかけた (またはACCをONにした) 後にETCカードが挿入されていないと、「ピピピ カードが挿入されていません」と案内します。

### ■ 未挿入警告をする／しない

未挿入警告を開始するタイミング設定を変更するには

1 ETCカードが挿入されている場合は、取り出す。

2 ボタンと ボタンを同時に約2秒間押す。

- 車載器管理番号を案内します。

3 エラーランプとETCランプが点滅している間に案内を確認しながら

ボタンを2回押す。

1回 型式登録番号を案内します。



2回 未挿入警告の設定モードになります。

4 エラーランプとETCランプが点滅している間に

ボタンを押す。

- 押すごとに設定が切り替わります。  
(初期設定：カード未挿入警告は 20 秒です)

音声案内	設定内容
カード未挿入警告は20秒です	未挿入警告の音声案内を行います。 電源を入れてから、案内を開始するまでのタイミング (20秒・15秒・10秒・5秒) を変更できます。
カード未挿入警告は15秒です	
カード未挿入警告は10秒です	
カード未挿入警告は5秒です	
カード未挿入警告オフです	未挿入警告の音声案内を行いません。

### お願い

- ETCカードの未挿入を防ぐため、「カード未挿入警告は20秒です」のままお使いになることをお勧めします。

## 抜き忘れ警告

- ETCカードを挿入したまま車のエンジン(またはACC)を切ると「ピピピ カードが残っています」と案内します。

### ■ 抜き忘れ警告をする／しないを設定する

1 ETCカードが挿入されている場合は、取り出す。

2 ボタンと ボタンを同時に約2秒間押す。

- 車載器管理番号を案内します。

3 エラーランプとETCランプが点滅している間に案内やモードを確認しながら

ボタンを3回押す。

1回 型式登録番号を案内します。



2回 未挿入警告の設定モードになります。



3回 抜き忘れ警告の設定モードになります。

4 エラーランプとETCランプが点滅している間に

ボタンを押す。

- 押すごとに設定が切り替わります。  
(初期設定：カード抜き忘れ警告オンです)

音声案内	設定内容
カード抜き忘れ警告オンです	抜き忘れ警告をする
カード抜き忘れ警告オフです	抜き忘れ警告をしない

#### お願い

- ETCカードの抜き忘れを防ぐため、「カード抜き忘れ警告オンです」のままでお使いになることをお奨めします。

## カード有効期限通知

- ETCカードを挿入すると「ポーン ETCカードが挿入されました 有効期限は〇〇年〇〇月です」と案内します。

### ■ カード有効期限を通知する／しないを設定する

1 ETCカードが挿入されている場合は、取り出す。

2 ボタンと ボタンを同時に約2秒間押す。

- 車載器管理番号を案内します。

3 エラーランプとETCランプが点滅している間に案内やモードを確認しながら

ボタンを4回押す。

1回 型式登録番号を案内します。



2回 未挿入警告の設定モードになります。



3回 抜き忘れ警告の設定モードになります。



4回 カード有効期限通知の設定モードになります。

4 エラーランプとETCランプが点滅している間に

ボタンを押す。

- 押すごとに設定が切り替わります。  
(初期設定：カード有効期限通知オンです)

音声案内	設定内容
カード有効期限通知オンです	有効期限を通知する
カード有効期限通知オフです	有効期限を通知しない

#### お願い

- ETCカードの有効期限が切れたまま使用することを防ぐため、「カード有効期限通知オンです」のままでお使いになることをお奨めします。

#### お知らせ

- カード有効期限通知をしない設定にしている場合でも、カードの最新利用履歴と有効期限が同年同月のときは、音声で通知します。

## VICS長文読み上げ

- ITSスポットからの安全運転支援を聞くことができます。

### ■ VICS 長文読み上げ音声を出力する / しないを設定する

1 ETCカードが挿入されている場合は、取り出す。

2  ボタンと  ボタンを同時に約2秒間押す。

- 車載器管理番号を案内します。

3 エラーランプとETCランプが点滅している間に案内やモードを確認しながら

 ボタンを5回押す。

- 1回 型式登録番号を案内します。
- ↓
- 2回 未挿入警告の設定モードになります。
- ↓
- 3回 抜き忘れ警告の設定モードになります。
- ↓
- 4回 カード有効期限通知の設定モードになります。
- ↓
- 5回 VICS長文読み上げモードになります。

4 エラーランプとETCランプが点滅している間に

 ボタンを押す。

- 押すごとに設定が切り替わります。  
(初期設定：VICS 長文読み上げオンです)

音声案内	設定内容
VICS長文読み上げオンです	安全運転支援を出力する
VICS長文読み上げオフです	安全運転支援を出力しない

## エラー履歴

- 路側アンテナとの通信時に発生した、ETCのエラーコード履歴を聞くことができます。

### ■ エラー履歴を聞く

1 ETCカードが挿入されている場合は、取り出す。

2  ボタンと  ボタンを同時に約2秒間押す。

- 車載器管理番号を案内します。

3 エラーランプとETCランプが点滅している間に案内やモードを確認しながら

 ボタンを6回押す。

- 1回 型式登録番号を案内します。
- ↓
- 2回 未挿入警告の設定モードになります。
- ↓
- 3回 抜き忘れ警告の設定モードになります。
- ↓
- 4回 カード有効期限通知の設定モードになります。
- ↓
- 5回 VICS長文読み上げモードになります。
- ↓
- 6回 エラー履歴モードになります。

4 エラーランプとETCランプが点滅している間に

 ボタンを押す。

- 押すごとに古いエラーコードの履歴を案内します。

音声案内	内容
エラー履歴ありません	エラー履歴が無い場合
エラー履歴×× エラー〇〇	エラー履歴がある場合、新しい順に10件まで、案内します。

# カーナビゲーションと接続する

本機は、DSRC対応カーナビゲーションと接続できます。

## ■ 別売の専用接続コードが必要です。(CA-DC10D)

## ■ 本機を接続できるカーナビゲーションは、以下のとおりです。(2011年6月現在)

- ・CN-HX910D   ・CN-HW890D   ・CN-HW860D
- ・CN-H500D    ・CN-H500WD

## 本機をカーナビゲーションに接続すると

- 安全運転支援の内容を、画像や簡易図形などでわかりやすく表示します。
- ETCの料金案内、料金履歴、カード未挿入警告を、カーナビゲーションの画面に表示します。
  - ・ 音声でサポートする場合があります。
  - ・ 表示される料金は、割引などにより実際に請求される金額とは異なる場合があります。
- ETCカードの有効期限が切れる月、または有効期限切れのとき、音声と画面表示でお知らせします。
  - 例)「カードの有効期限が近づいています」  
「カードの有効期限をお確かめください」
- サービスエリアや道の駅のITSスポットで、インターネットに接続できます。
  - ・ 付近の観光情報や、施設の情報などを受信することができます。
  - ・ インターネットに接続できるカーナビゲーションは、CN-H500D/CN-H500WDです。
- DSRC車載器の機能が一部制限されます。
  - ・ リピートボタンは操作できません。
  - ・ DSRC車載器からの音声案内は行いません。  
カーナビゲーションからの音声、または画面表示で案内します。  
ただし、下記のような場合はDSRC車載器から音声案内します。
    - 例) ETCカードを入れたままエンジンをかけたとき  
「ポーン ETCカードが挿入されています カード有効期限は〇〇年〇〇月です」  
ETCカードを入れたままエンジンを切ったとき  
「ピー カードが残っています」
- DSRC車載器に関する情報や、カーナビゲーションの情報(走行位置、速度など)をITSスポットへ送信する、DSRCアップリンクを行います。送信された情報は、道路交通情報の把握・提供などに活用されます。
  - ・ 個人情報に関わる情報の収集はされません。

### お知らせ

- カーナビゲーションからの案内が実際と異なる場合は、実際の道路状況に従って走行してください。
- ETCゲートを通過してすぐに右左折するルートを通る場合などは、料金の音声案内を中断し、ルート音声案内を行う場合があります。
- 将来サービスが予定されている決済サービス(有料駐車場やドライブスルーなどの料金をICクレジットカードで決済するシステム)をご利用いただくには、決済サービス対応のカーナビゲーションとの接続が必要です。

# 用語解説

## DSRC車載器

ITSスポットとの間で、無線により有料道路の料金支払いその他ITSサービスのために必要な情報を交信するための装置です。

## ETCカード

ETCに対応した料金を決済するためのICチップを搭載したカードです。有料道路事業者、およびそれと料金決済契約を交わしたクレジットカード会社が発行します。

## ETC車線

ETCシステムを利用して料金の支払いができる車線で、ETC専用車線と「ETC/一般」混在車線があります。

## ETC専用車線

ETCシステムのみを利用して料金の支払いができる車線です。

## 「ETC/一般」混在車線

ETCシステムまたは、ETCカードもしくは現金などを利用して料金の支払いができる車線です。

## 一般車線

ETCシステムが整備されていない料金所の車線です。

## 車載器管理番号

DSRC車載器1台につき1つ付与される機器固有の番号で、セットアップ時や料金割引の申請時に必要です。CD(チェックディジット)は、セットアップ時のみ必要です。

## VICS長文読み上げ

走行中の路線、進行方向の前方の交通状況や気象状況などを音声でお知らせします。

## 開閉バー

料金収受を確実にするため、料金所のETC車線に設置され、通過車両の発進を制御するものです。踏み切りの遮断機状のもので、通信が正常に行われると開きます。

## 路側表示器

料金所に設置され、進入車両に対して通行の可否などのメッセージを適切に表示するものです。

## ETC路側アンテナ

料金所のETC車線に設置され、料金収受のため車載器と無線通信を行うアンテナです。

## 予告アンテナ/

## ETCカード未挿入お知らせアンテナ

料金所の手前に設置され、車載器と通信し、ETCカードが正常に挿入されているかどうかを車載器を通じてドライバーにあらかじめ通知するためのアンテナです。ETCレーンの運用状況についての情報は送られません。

## スマートIC

高速道路の本線やパーキングエリア、バスストップから乗り降りできるように設置されたETCシステム専用のインターチェンジです。

## 型式登録番号

DSRC車載器に付与される4桁の番号で、セットアップ時に必要です。

## ITSスポット

高速道路本線上を中心として設置されている、ITS情報の送受信を行う路側アンテナです。

# 故障かな!?

## 故障と思われる前に

下表に従って確認してください。  
正常に動作しない場合は、お買い上げの販売店、取付店にご相談ください。

### 症状

本機が動作しない。  
電源ランプ(青)が点灯しない。

ETCランプ(青)が点灯しない。

路側表示器に料金が表示され、通行できたにもかかわらず、  
本機から料金案内されない。

### 原因と処置

- 電源コードの接続が不完全。  
→接続をご確認ください。
- 電源コードのヒューズが切れている。  
→取付店にご相談ください。

- ETCカードが挿入されていない。  
→ ETCカードが正しく挿入されているかご確認ください。  
→ 正常な ETCカードが挿入されているかご確認ください。  
→ ETCカードのコンタクト面が汚れていないかご確認ください。

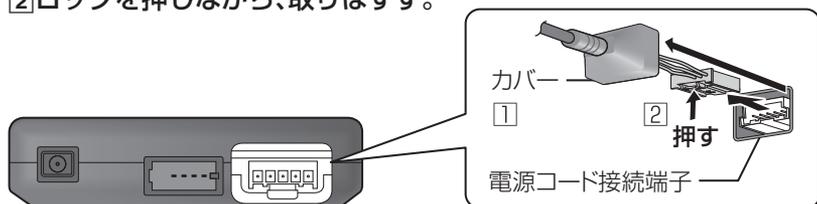
- 音量設定が「0」になっている。  
→ 音量を調整してください。(P.17 ページ)
- 料金の徴収は正常に行われたが、何らかの原因でETCカードに料金  
(利用履歴)を書き込めなかった。  
→ 料金は徴収されていますので、クレジット会社からの明細にて  
ご確認ください。

## 故障や異常が起こったら

安全な場所に停車し、車のエンジンを切ってください。  
安全を確認してから電源コードの接続をはずし、お買い上げの販売店、またはお近くの「サービスご相談窓口」(P.49ページ)に修理をご依頼ください。  
お客様による修理は、絶対におやめください。

### ■ 電源コードのはずしかた

- 1] カバーをはずす。
- 2] ロックを押しながら、取りはずす。



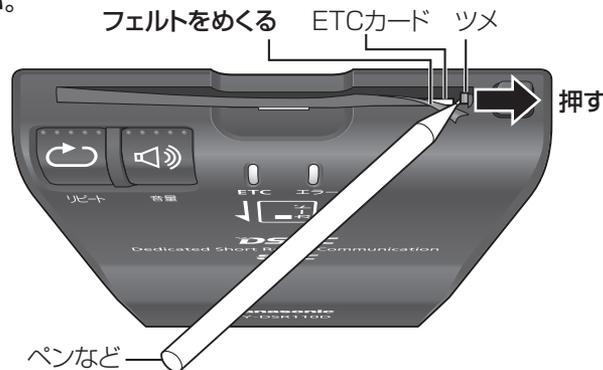
DSRC車載器本体(後面)

## ETCカードが取り出せないときは

カード挿入口のツメをペン先などで矢印の方向へ押す。

- ツメを矢印の方向に押した状態でETCカードの中央付近をつまんで  
引っ張り出してください。

取り出したあとは使用を中止し、お買い上げの販売店、取付店にご相談  
ください。



故障かな!?

必要なとき

# よくあるご質問(Q&A)

**Q** ITSスポットサービスはどこで利用できますか？

**A** 全国の高速道路本線上を中心にITSスポットが設置されているエリアで利用できます。利用エリアは順次拡大予定です。下記ホームページでご確認ください。  
[http://www.mlit.go.jp/road/ITS/j-html/spot\\_ds/src/index.html](http://www.mlit.go.jp/road/ITS/j-html/spot_ds/src/index.html)  
国土交通省 国土技術政策総合研究所

**Q** ETCカードは、レンタカーや他人の車でも使えますか？

**A** ETCカードは、どの車の車載器にも使用可能です。利用料金は、ETCカードクレジット契約口座から引き落とされます。

**Q** セキュリティについてはどのようになっていますか？

**A** ETCカードは、ICカードを使っており、磁気カードに比べ、より高い安全性を確保しています。また車載器も高度な暗号化を行い、十分なセキュリティを確保しています。

**Q** 料金所を通行するときは、何に注意すれば良いのでしょうか？

**A** 通信エラーなどにより料金所で開閉バーが開かないこと、または前車が急停車することがあります。いつでも停車できる速度(時速20 km以下)で走行してください。

**Q** 料金所でエラーが発生した場合、どうすれば良いのでしょうか？

**A**

- 入口料金所の場合、通行券が発行されます。出口料金所で「ETC/一般」または「一般」の表示がある車線をご利用になり、通行券とETCカードを料金所の係員にお渡しください。\*
- 通行料金を支払う料金所の場合、料金所の係員の指示に従ってください。\*
- 何らかの理由で開閉バーが開かないことがあります。いつでも停車できる速度(時速20 km以下)で走行してください。
- 危険ですので車をバックさせないでください。料金所の係員の指示に従ってください。\*

**Q** 「ETC専用」または「ETC/一般」の表示がない料金所では、どうすれば良いのでしょうか？

**A**

- 入口料金所に表示がない場合、通行券を受け取り、出口料金所で「ETC/一般」または「一般」の表示がある車線をご利用になり、通行券とETCカードを料金所の係員にお渡しください。\*
- 出口料金所に表示がない場合(入口料金所でETCをご利用になった場合は、料金所の係員にETCカードをお渡しください。\*)

**Q** 使った覚えのないETCおよびクレジットカードの請求書が来たときは、どうすれば良いのでしょうか？

**A** 心当たりのない明細内容に対しては、クレジットカード会社に利用実績などをお問い合わせください。

**Q** 領収書はもらえますか？

**A** ETC利用時はもらえません。基本的に後納方式なので領収書はその場では発行されません。明細は後日、クレジットカード会社より送付されます。利用証明書はインターネットによる、利用照会サービスにより、入手することができます。

**Q** 音声案内や利用履歴の内容と、クレジットカード会社から発行された明細の金額が異なるのですが？

**A** 割引の内容によっては、ETCカードに支払金額を書き込んだあと、決済時などに料金が割り引かれる場合があります。

※ 係員が不在の料金所では設置されているインターホンまたは呼び出しブザーで係員に連絡してください。

# お手入れ/ETCカードの取り扱い

# 道路事業者からのお願い

## お手入れ

- 車のエンジンを切ってから、乾いた柔らかい布で拭いてください。
- ベンジン、シンナー類を使うとケースや塗装が変質しますので、使用しないでください。
- 化学ぞうきんをご使用になる場合は、使用上の注意をよく読み、必ずお守りください。

## ETCカードの取り扱い

ETCカードは、精密な電子部品(ICチップ)を搭載しています。取り扱いによっては、使用できなくなることがあります。

- **曲げたり強い力を加えない。**  
ICチップが割れたり、配線が切れたりして使用できなくなります。ズボンのポケットなどの曲がりやすい所で携帯しない。小銭などの固いものと一緒に携帯しない。分解・改造はしない。車載器に無理に押し込んだり、引っ張ったりしない。
- **静電気は禁物です。**  
静電気によってICチップの回路が破壊されて使用できなくなります。カードのコンタクト面に手や物を触れない。テレビなど帯電しやすい物の上に置かない。
- **熱は禁物です。**  
高温によってカードが変形し、使用できなくなります。車の中に保管しない。(特にダッシュボード上、および車載器への放置) ストープなどの近くに保管しない。
- **ぬらしたり、汚したりしない。**  
飲食物などでぬれたり汚れた場合は、柔らかい布で拭き取ってください。

ETCカードの紛失、破損および変形した場合は、ただちにその旨をETCカードの発行元に連絡してください。

## 【はじめに】

必ず、ETCシステム利用規程等をお読みください。

ETCシステム利用規程、同実施細則(以下「利用規程等」という。)、ETCカードの利用約款などに、ご利用上の注意事項が記載されています。また、特に、エラーや事故の発生の原因になる等の重要な事項について、以下に記載しました。ETCのご利用前に、必ずお読みください。

※ 利用規定等は、道路事業者の「供用約款」と合わせて「約款」となりますので、遵守事項については必ずお守りください。

## 【乗車前のご注意】

専門の取付店で車載器を取り付けてください。

車両への車載器の取り付けは、専門の取付店等で確実に行ってください。

車載器メーカーが販売する車載器を分解・改造することは、禁止されています。分解・改造された車載器でETCを利用なさらないようお願いいたします。

- ※ 車載器は車載器メーカーの示す方法によって取り付けてください。
- ※ 分解・改造された車載器は、利用規程等に違反するため、取付店においてセットアップすることはできません。

ETCカードを車載器に確実に挿入し、エラー等がないかの確認を!!

ご乗車時に、ETCカードを車載器に確実に挿入し、エラー等がないかを確認してご利用ください。ETCカードが確実に挿入されていても、車載器が正しく作動していない場合、開閉バーが開きません。車載器へのETCカードの挿し忘れ、挿し込み不良により、開閉バーが開かないケースが増えています。

- ※ ETCカードの挿し込み方向(前後・表裏)にご注意ください。
- ※ ETCカードを車載器に挿入し、ETCが利用可能である旨の音声案内等を確認してください。またそのときには音声ボリュームにも注意してください。
- ※ 料金所の手前等に、ETCカードが正常に挿入されていないことを車載器にお知らせするアンテナが設置されている箇所があります。ETCカードが正常に挿入されていないことのお知らせがあった場合には、ETC無線走行はできませんので、一般車線又は混在車線をご利用ください。

車載器がETCカードを認証するまでには、数秒かかりますので、料金所直前でのETCカードの挿入は、エラーの原因となることがあります。

車載器の前面に物を置いたり、物で遮ったり、安易な取り付け個所の変更などをしないでください。

※ 正常に通信できないとエラーが発生し、開閉バーが開きません。

# 道路事業者からのお願い

## 【ETCカードの有効期限のご注意】

有効期限切れのETCカードは、使用できません。また、開閉バーが開きません。お手持ちのETCカードに記載された有効期限をあらかじめご確認ください。

- ※ 車載器によっては有効期限切れのETCカードを挿し込んでも、エラー表示はされません。
- ※ ETCカード更新の際には特にご注意ください。

## 【ETCカードの保管上のご注意】

ETCカードを車載器に挿入したまま車内に放置すると、カードが高温で変形し、車載器が正常に動作しなくなることがあります。また、ETCカードに強い力を加えることもカード変形の原因となりますので取扱いにはご注意ください。

盗難防止の観点から、車を離れる際はETCカードを車載器から外し、携行していただくことをお勧めします。その場合、再度ETCレーンを利用される場合には再乗車時に取り出したETCカードを忘れずに必ず確実な挿入確認をお願いします。

## 【走行中のご注意】

**十分な車間距離を取り、20km/h 以下に減速、徐行してください。**

ETC車線に設置されている開閉バーは、車載器とアンテナとの間の通信等が正常に行なわれなかった場合には、開かないことがありますので、ご注意ください。  
また、前車に接近して通行しようとしたときに、エラーが発生すると、前車通過後、開閉バーが閉まりますので、ご注意ください。

料金所では、案内板などにより、ETCが利用可能な車線であることを確認して進入してください。

ETC車線を通行される際は、前車と十分な車間距離をとった上で、開閉バーの手前で安全に停止できるよう十分に減速し、開閉バーが開いたことを確認して、ご通行ください。

ETC車線を通行する際は、20 km/h 以下に減速して進入し、徐行して通過していただくようお願いいたします。

- ※ 利用規程等によらないご利用方法により、道路設備に損傷を与えた場合には、復旧に要する費用をご負担していただく場合がありますので、ご注意ください。

もし、入口料金所のETC車線で通信エラー等により、通行券を受け取られた場合には、出口料金所での料金のお支払いは、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）で、一旦停車して、ETCカードと通行券を係員にお渡しください。

料金をお支払いいただく料金所で異常が発生した場合は、料金所での案内、又は係員へお知らせ後、その案内に従ってください。

入口料金所をETCで通行した場合で、出口料金所でETC車線がご利用できないときあるいは設置されていないときは、一旦停車してETCカードを係員にお渡しください。

通行料金の請求を受ける料金所で、ETC車線が閉鎖されている場合は、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）でETCカードでの支払いが可能です。無理な車線変更は危険ですので、おやめください。

- ※ ETC車線の機器の点検等により、ETC車線を閉鎖している場合がありますのでご注意ください。

有料道路の利用開始から利用終了までは、同一のETCカードを継続してご使用ください。料金所以外にもETCアンテナが設置されている箇所があり、ETCカードには走行中、通行料金の計算に必要な情報が記録されます。途中でカードを入れかえると正しく料金が計算されない場合があります。

走行中は、ETCカードを車載器から抜き挿ししないでください。正常に通信できなかつたり、ETCカードの破損やエラーを引き起こす場合があります。

入口でETCが正常に通信できなかった場合は、出口料金所のETC車線で開閉バーが開かないことがあります。この場合、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）で一旦停車し、係員にお申し出ください。

- ※ 入口料金所通過直後の車載器のエラー音あるいは音声案内にご注意ください。

# 道路事業者からのお願い

## 【スマートICの車線を通行する場合は、次の事項にご注意ください】

スマートICは、ETC専用インターチェンジです。所定の方法で車両に取り付け・セットアップされたETC車載器に、有効なETCカードを確実に挿入し、ETCシステムをご利用可能な場合に通行することができます。

運営時間、出入方向及び対象車種等に制約がありますのでご注意ください。

スマートICでは、車が停止した状態で通信のやりとりが行われ、開閉バーが開くシステムとなっておりますので、必ず開閉バーの手前で一旦停止してください。なお、一旦停止してもバーが開かない場合には、車線に設置された通信開始ボタンを押してください。

開閉バーが開かない場合は、開閉バーの手前で停車してインターホン等で係員を呼び、案内に従ってください。

通行止めなどを実施した場合や道路を管理するうえで必要な場合、やむを得ず、予告なく出入口を閉鎖することがあります。この場合、最寄りのICをご利用ください。

## 【もしも、開閉バーが開かなかった場合のご注意】

**ETC車線では、絶対に車をバックさせないで!!**

ETC車線で、開閉バーが開かないなどの理由で停止された場合には、危険ですので絶対に車をバックさせないでください。料金所での案内、又は係員へお知らせ後、その案内に従ってください。

※ バックすると後続車に追突される危険がありますし、バックして他の車線に入りなおすことは、エラー発生の原因となります。

**ETCカードを挿入せずに（または通信できなかった状態で）ETC車線を通過してしまったときは、速やかに道路事業者にご連絡を!!**

うっかりETCカードを車載器に挿し忘れてETC車線を通過された場合などは速やかに、当該道路を管理する道路事業者（高速道路会社など）にご通行の状況を連絡してください。

## 【車載器の再セットアップ】

**車載器の付け替え、車両ナンバー変更時は再セットアップを!!**

車載器を他の車両に付け替える場合や住所変更等により車両のナンバープレートが変更になった場合などは、再度のセットアップ(車載器への車両情報の登録)が必要となります。再度のセットアップは、車載器をお買い求めになった販売店又は最寄りのセットアップ店にご相談ください。

※ 新たにセットアップを行わないと、ETCのご利用ができない場合や割引が適用にならない場合があります。

## 【車載器管理番号に関するお願い】

**車載器管理番号は、ETCの各種割引サービスのための必要な番号です。**

車載器管理番号は、お持ちの車載器または車載器の箱に記載されている19桁の固有の番号で、ETCの各種割引サービスを受ける場合、あるいは今後の新たなサービスを受けるにあたって必要な番号です。『ETC車載器セットアップ申込書・証明書(お客様保存用)』を大切に保管していただくとともに、車載器管理番号を別に記録し、保管するようにしてください。

## 【障害者割引制度におけるETC利用について】

ETC無線走行で障害者割引の適用を受けるには、事前に福祉事務所等での手続きと、併せて有料道路事業者が設置する窓口への登録が必要となります。両方の手続きがなされていない場合、ETC無線走行での障害者割引適用がされません。

※ 既にETC無線走行以外の支払いでの障害者割引適用の手続きをしている場合でも、改めて同様の手続きと登録をする必要があります。

※ 通行料金の請求を受ける料金所でETC車線が閉鎖されている場合は、係員のいる車線(一般車線又は混在車線)で、一旦停車して係員にETCカードを渡し、身体障害者手帳又は療育手帳を呈示して確認を受けてください。

※ ETC無線走行で障害者割引の適用を受けようとする場合でも、必ず身体障害者手帳又は療育手帳を携行してください。

※ 障害者割引には有効期限があります。ご利用の前に有効期限を確認してください。なお、有効期限の更新手続きは福祉事務所等で行ってください。

※ 登録済のETCカード、ETC車載器、車両を変更される場合は、ETCのご利用前に福祉事務所等で変更手続きを行ってください。

## 【プローブ情報の利用及び取り扱いについて】

国土交通省、東日本高速道路株式会社、中日本高速道路株式会社、西日本高速道路株式会社、首都高速道路株式会社、阪神高速道路株式会社、本州四国連絡高速道路株式会社、名古屋高速道路公社、福岡北九州高速道路公社及び広島高速道路公社（以下、「道路管理者」と言います。）は、ITSスポット(DSRC)対応カーナビ<sup>\*1</sup>からプローブ情報を収集する場合における情報の利用や取り扱いについて、次の通りお知らせします。

プローブ情報をご提供いただくことで、より精度の高い道路交通情報などをドライバーの方々に提供することなどが可能となり、道路がより使いやすくなると期待されます。また、交通事故の削減や道路渋滞の緩和など環境負荷低減の取り組みにも活用する予定です。

※1：製品により、ITS車載器、DSRCユニット、DSRC車載器等と呼ばれていることがあります。

### 1. プローブ情報

(1) ここで「プローブ情報」とは、ITSスポット対応カーナビに記録された走行位置の履歴などの情報で、道路管理者が管理するITSスポット(DSRC路側無線装置)<sup>\*2</sup>と無線通信を行うことによりITSスポット対応カーナビから収集される情報を言います。

なお、このプローブ情報から車両又は個人を特定することはできません。プローブ情報として収集する情報は次の通りです。

- ・ ITSスポット対応カーナビに関する情報（無線機に関する情報（製造メーカー、型番等）、カーナビゲーションに関する情報（製造メーカー、型番等）
- ・ 車両に関する情報<sup>\*3</sup>
- ・ 走行位置の履歴<sup>\*4</sup>
- ・ 急な車両の動きの履歴<sup>\*4</sup>

※2：道路管理者とプローブ情報の収集に関する協定等を結んだ者が管理するITSスポットを含みます。

※3：車載器のセットアップの際にご提供いただいた車両情報の一部です。なお、この情報に、車台番号や、自動車登録番号又は車両番号の4桁の一連番号は含まれないため、車両又は個人を特定することはできません（例：「品川 500 あ 1234」では「1234」の部分は含まれません）。

※4：走行開始地点や走行終了地点などの個人情報にかかわる情報は、収集されません。

### 2. プローブ情報の利用目的

(1) 道路管理者は、プローブ情報を道路交通情報や安全運転支援情報の提供などドライバーへのサービス、道路に関する調査・研究、道路管理の目的に利用します。<sup>\*5</sup>

※5：例えば、収集した走行位置の履歴を統計的に処理することで、区間の走行所要時間や、渋滞の影響を高い精度で把握し、ドライバーに情報提供することができます。また、急な車両の動きを統計的に処理することで、道路上の障害物の検知や、走行に注意が必要な箇所を把握し、ドライバーに情報提供することが考えられます。

(2) 道路管理者は、(1)の目的以外でプローブ情報を利用しません。

### 3. プローブ情報の収集

(1) 道路管理者は、道路管理者が管理するITSスポット<sup>\*2</sup>によって、プローブ情報を収集する場合があります。

(2) ITSスポット対応カーナビ利用者は、設定により、1.(1)で示す情報のうちカーナビゲーションに関する情報、走行位置の履歴、急な車両の動きの履歴について、道路管理者への提供の可否を選択することができます。<sup>\*6</sup> 選択の方法はITSスポット対応カーナビの取扱説明書をご覧ください。

※6：カーナビゲーションに関する情報、走行位置の履歴、急な車両の動きの履歴を提供する機能の無いカーナビゲーションは該当しません。

(3) ITSスポット対応カーナビ利用者は、カーナビゲーションに関する情報、走行位置の履歴、急な車両の動きの履歴を提供することで、これを利用した様々な追加サービスの提供を受けられる場合があります。

### 4. プローブ情報の第三者への提供

(1) 道路管理者は、2.(1)の目的のため、プローブ情報を統計的に処理した情報を、他の情報提供主体、大学等の研究機関、その他第三者に提供する場合があります。

(2) 道路管理者は、ITSスポット対応カーナビ、ITSスポット等の関係設備について、障害発生時の対応や、これらの研究・開発の目的のため、プローブ情報又はこれを統計的に処理した情報を、製造・開発メーカーに提供する場合があります。

(3) 道路管理者は、(1)及び(2)以外でプローブ情報を第三者に提供しません。

## 5. プローブ情報の取り扱い

- (1) 道路管理者は、プローブ情報を安全に管理し、情報の漏えい等の防止に努めます。
- (2) 道路管理者は、プローブ情報が不要となった時点で、当該プローブ情報を消去します。
- (3) 道路管理者は、プローブ情報の提供先における情報の安全管理について、提供先を適切に指導します。

## 6. 問い合わせ先

国土交通省 道路局道路交通管理課高度道路交通システム推進室

03-5253-8111(代)

東日本高速道路株式会社、中日本高速道路株式会社、西日本高速道路株式会社、首都高速道路株式会社保全・交通部管制技術グループ、阪神高速道路株式会社情報システム部システム技術課、本州四国連絡高速道路株式会社保全計画部保全管理課、名古屋高速道路公社、福岡北九州高速道路公社、広島高速道路公社

次のホームページでも説明をご覧ください。

国土交通省道路局ITSホームページ:

<http://www.mlit.go.jp/road/ITS/j-html/index.html>

2010年10月現在

## お問合せ一覧

### ● ETCのご利用に関して

#### 東日本高速道路株式会社

NEXCO東日本お客さまセンター 0570-024024  
 (PHS・IP電話のお客様 03-5338-7524)  
 受付時間 / 24時間(年中無休)

#### 中日本高速道路株式会社

NEXCO中日本お客様センター 0120-922-229  
 フリーコールがご利用できないお客様は 052-223-0333  
 受付時間 / 24時間(年中無休)

#### 西日本高速道路株式会社

NEXCO西日本お客さまセンター 0120-924863  
 (フリーコールがご利用できないお客様は 06-6876-9031)  
 受付時間 / 24時間(年中無休)

#### 本州四国連絡高速道路株式会社

本四高速お客様窓口 078-291-1033  
 受付時間 / 月～金 9:00～17:30 (年末年始を除く)

#### 首都高速道路株式会社

首都高ETCコールセンター 03-6667-5859  
 受付時間 / 9:00～18:00 (年中無休)

#### 阪神高速道路株式会社

阪神高速お客さまセンター 06-6576-1484  
 受付時間 / 月～金 8:30～19:00  
 (土日・祝日・年末年始は、9:00～18:00)

### ● ETCカードおよび請求金額に関して

お手持ちのETC カード発行元にご確認ください。

### ● 車載器に関して

車載器の購入先、または取扱説明書に記載されている連絡先にお問い合わせください。

### ● セットアップに関して

財団法人 道路システム高度化推進機構(ORSE)  
 ETCお問い合わせ窓口 03-5216-3856  
 受付時間 / 月～金 9:00～18:00 (土日・祝日・年末年始を除く)

### ● DSRCの情報に関して

一般社団法人ITSサービス推進機構(ISPA)  
 ホームページアドレス <http://www.ispa-dsrc.or.jp>

2011年2月現在

# さくいん(50音順)

## あ行

アンテナ	11、13
案内音・音声案内	17、20
一般車線	31
エラーコード	20
エラーランプ	12
エラー履歴	29
音量ボタン	12、17

## か行

カード挿入口	12
カード取り出しボタン	12、16
カード有効期限通知	27
開閉バー	8、31
確認ランプ	12
型式登録番号	24、31
コンタクト面	16

## さ行

車載器管理番号	23、31
スピーカー	12、17
スマートIC	9、31
セキュリティ	34
セットアップ	4

## た行

電源ランプ	12
-------	----

## な行

抜き忘れ警告	26
--------	----

## ま行

未挿入警告	25
無線通信	11

## や行

予告アンテナ	15、31
--------	-------

## ら行

ラベル	11
リピートボタン	12、18
料金所	8、9、14
利用履歴	19
路側表示器	8、15、31

## アルファベット

DSRC	2
DSRC 車載器	31
ETC	3
ETC/一般混在車線	31
ETCカード	16、31、36
ETCカード未挿入 お知らせアンテナ	15、31
ETC車線	31
ETC専用車線	31
ETCランプ	12
ETC路側アンテナ	8、31
ITSスポット	2、3、31
SA・PA	9
VICS長文読み上げ	28

## 仕様

- 電 源: DC 12 V/DC 24 V
- 消費電流: 130 mA (12 V 待受時)  
70 mA (24 V 待受時)
- 質 量: 本 体 95 g (コード含まず)  
アンテナ 65 g (コード含む)
- 寸 法: 本 体 幅 70 mm × 高さ 18 mm × 奥行き 106 mm  
アンテナ 幅 31 mm × 高さ 9.5 mm × 奥行き 38.5 mm  
(アンテナコード: 3.5 m)

仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがあります。

本製品は、日本国内でのみ使用できます。  
(外国為替および外国貿易法に定める規制貨物に該当します)

## 便利メモ (おぼえのため、記入されると便利です)

お買い上げ日	年	月	日
品番	CY-DSR110D		
販売店名	☎ ( )	—	

## パナソニック株式会社 オートモーティブシステムズ社

〒224-8520 横浜市都筑区池辺町4261番地

© Panasonic Corporation 2011

