

ETC利用における異常発生時の

案内と対処

異常が発生した場合、エラーコードを案内します。

エラーコード	発生場所	表示内容 ^{*1}	ランプ		原因	対処方法
			エラー(橙)	ETC(青)		
01	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ETCエラーコード01 ETCカードの挿入不良です カードの差し込み状況を確認してください	点滅	消灯	<ul style="list-style-type: none"> ● ETCカードが挿入されていない ● ETCカードの挿入不良 	<ul style="list-style-type: none"> ● 料金所の係員の指示に従ってください。
02	ETCカード挿入時	ETCエラーコード02 ETCカードのデータが読み出せませんでした	点滅	消灯	<ul style="list-style-type: none"> ● ETCカードのデータが読み出せない ● ETCカードにデータが書き込めない 	<ul style="list-style-type: none"> ● ETCカードを挿入してください。 ● コンタクト面^{*2}が汚れている場合はきれいに拭いてください。 ● 料金所の係員の指示に従ってください。
03	ETCカード挿入時	ETCエラーコード03 挿入されたカードがETCカードであるか確認できませんでした カードを確認して再度挿入してください	消灯 ↓ 点滅	点滅 ↓ 消灯	<ul style="list-style-type: none"> ● ETCカード以外を挿入した ● 挿入する向き(前後表裏)が正しくない ● ETCカードが汚れている 	<ul style="list-style-type: none"> ● ETCカードを挿入してください。 ● 正しい向きで挿入されているか確認してください。 ● コンタクト面^{*2}が汚れている場合はきれいに拭いてください。
04	電源投入時	ETCエラーコード04 ETC車載器が故障しています。	点滅	消灯	<ul style="list-style-type: none"> ● 本機の故障 	<ul style="list-style-type: none"> ● 再度エンジンをかけても異常が発生する場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。
05	ETCカード挿入時	ETCエラーコード05 挿入されたカードがETCカードであるか確認できませんでした カードを確認して再度挿入してください	点滅	点滅 ↓ 消灯	<ul style="list-style-type: none"> ● ETCカード認証エラー 	<ul style="list-style-type: none"> ● ETCカードを再度挿入してください。
					<ul style="list-style-type: none"> ● ETCカード以外を挿入した 	<ul style="list-style-type: none"> ● ETCカードを挿入してください。
06	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ETCエラーコード06 料金所とのデータ処理にエラーが発生しました 料金所の係員の指示に従ってください	点滅	消灯	<ul style="list-style-type: none"> ● 本機と料金所間のデータ処理エラー 	<ul style="list-style-type: none"> ● 料金所の係員の指示に従ってください。
07	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ETCエラーコード07 料金所とのデータ処理にエラーが発生しました 料金所の係員の指示に従ってください	点滅	消灯	<ul style="list-style-type: none"> ● 本機と料金所間のデータ処理エラー 	<ul style="list-style-type: none"> ● 料金所の係員の指示に従ってください。

※1 接続しているカーナビゲーションのモニター画面に表示される内容です。

※2 コンタクト面(→P.13)