

お問合せ一覧

● ETCのご利用に関して

東日本高速道路株式会社

NEXCO東日本お客さまセンター 0570-024024
 (PHS・IP電話のお客さまは 03-5338-7524)
 受付時間／24時間(年中無休)

中日本高速道路株式会社

NEXCO中日本お客さまセンター 0120-922-229
 (フリーダイヤルがご利用できないお客さまは 052-223-0333)
 受付時間／24時間(年中無休)

西日本高速道路株式会社

NEXCO西日本お客さまセンター 0120-924863
 (フリーダイヤルがご利用できないお客さまは 06-6876-9031)
 受付時間／24時間(年中無休)

本州四国連絡高速道路株式会社

本四高速お客さま窓口 078-291-1033
 受付時間／9:00～17:30

首都高速道路株式会社

首都高ETCコールセンター 03-6667-5859
 受付時間／9:00～18:00(年中無休)

阪神高速道路株式会社

阪神高速お客さまセンター 06-6576-1484
 受付時間／月～金 8:30～19:00
 (土日・祝日・年末年始は、9:00～18:00)

● ETCカードおよび請求金額に関して

お手持ちのETCカード発行元にご確認ください。

● 車載器に関して

車載器の購入先、または取扱説明書に記載されている連絡先にお問い合わせください。

● セットアップに関して

一般財団法人 道路システム高度化推進機構 (ORSE)
 ETCお問い合わせ窓口 03-5216-3856
 受付時間／月～金 9:00～18:00(土日・祝日・年末年始を除く)

2014年2月現在

DSRC車載器

ITSスポットとの間で、無線により有料道路の料金支払いその他ITSサービスのために必要な情報を交信するための装置です。

ETCカード

ETCに対応した料金を決済するためのICチップを搭載したカードです。有料道路事業者、およびそれらと料金決済契約を交わしたクレジットカード会社が発行します。

ETC車線

ETCシステムを利用して料金の支払いができる車線で、ETC専用車線と「ETC/一般」混在車線があります。

ETC専用車線

ETCシステムのみを利用して料金の支払いができる車線です。

「ETC/一般」混在車線

ETCシステムまたは、ETCカードもしくは現金などを利用して料金の支払いができる車線です。

一般車線

ETCシステムが整備されていない料金所の車線です。

車載器管理番号

DSRC車載器1台につき1つ付与される機器固有の番号で、セットアップ時や料金割引の申請時に必要です。CD(チェックディジット)は、セットアップ時のみ必要です。本書P.38に貼られているラベルに記載されています。

開閉バー

料金収受を確実にするため、料金所のETC車線に設置され、通過車両の発進を制御するものです。踏み切りの遮断機状のもので、通信が正常に行われると開きます。

路側表示器

料金所に設置され、進入車両に対して通行の可否などのメッセージを適切に表示するものです。

ETC路側アンテナ

料金所のETC車線に設置され、料金収受のため車載器と無線通信を行うアンテナです。

予告アンテナ/

ETCカード未挿入お知らせアンテナ

料金所の手前に設置され、車載器と通信し、ETCカードが正常に挿入されているかどうかを車載器を通じてドライバーにあらかじめ通知するためのアンテナです。ETCレーンの運用状況についての情報は送られません。

スマートIC

高速道路の本線やパーキングエリア、バスストップから乗り降りできるように設置されたETCシステム専用のインターチェンジです。

型式登録番号

DSRC車載器に付与される4桁の番号で、セットアップ時に必要です。本書P.38に貼られているラベルに記載されています。

ITSスポット

高速道路本線上を中心として設置されている、ITS情報の送受信を行う路側アンテナです。

光ビーコンVICS

一般道路を中心に設置されている道路情報通信システムで、車線を通過する車両に対して情報提供が行われます。DSRC車載器で受信した情報は、カーナビゲーションのモニター画面に表示されます。