

エラーメッセージ一覧

メッセージ	原因	対策
COMポート番号*は使用されています。メニューのオプションから他のCOMポートを選択して下さい。	使用中のCOMポートに接続しようとしています。	メニューのオプションから他のCOMポートを選択してください。
COMポート番号*は不正なポート番号です。メニューのオプションから他のCOMポートを選択して下さい。	存在しないCOMポートに接続しようとしています。	メニューのオプションから他のCOMポートを選択してください。
ETCカードが未挿入です。	ETCカードが未挿入です。	ETCカードを挿入して再操作してください。
カードNo.を指定してください。(数字のみ)	カード管理番号(ファイル名)を入力せずに明細データの読み出しをしようとしています	読み出しするカード管理番号を入力して、過去ファイル、および明細データの読み出しをしてください。
印刷するデータがありません。	利用明細データ0件で印刷をしようとしています。	印刷はデータが1件以上必要です。
ETCカード利用明細読出器と接続できませんでした。 ETCカード利用明細読出器の電源を入れ直し、ツールを再起動するか、ケーブルの確認をしてください。	ETCカード状態に対する応答がありません。	ケーブルを確認してください。電源もよく確信して再操作してください。
ETCカードの状態を取得することができませんでした。 ETCカード利用明細読出器の電源を入れ直し、ツールを再起動するか、ケーブルの確認をしてください。	ETCカード状態確認に対する応答が異常です。	ケーブルを確認してください。電源もよく確信して、パソコンを再起動し、再操作してください。
利用明細が正常に取得できませんでした。 ETCカード利用明細読出器の電源を入れ直し、ツールを再起動するか、ケーブルの確認をしてください。	利用明細取得に対する応答が異常です。	ETCカードを再度挿入し、操作してください。
パス名が無効です。	過去ファイルが読み出し専用になっています。 ファイルアクセスに異常があります。	過去ファイルの読み出し専用を解除して再操作してください。ファイルの場所を確認してください。
ETCカードが異常です。	カードがETCカードでないか、正しく挿入されていません。	ETCカードを正しい方向で挿入し直し、再操作してください。
書き込みできません。	他ソフトで開いている過去ファイルにアクセスしようとしています。	他ソフトで開いている過去ファイルを閉じ、再操作してください。