

困ったとき

Q&A

質問(Q)

使った覚えのないETC請求書が来たときはどうすれば良いのでしょうか？

セキュリティについてはどのようになっていますか？

カードが抜けない場合は、どうすれば良いのでしょうか？

回答(A)

心当たりのない明細内容に対しては、クレジットカード会社に利用実績などをお問い合わせください。

決済は、ETCカードと呼ばれるICカードを使って行われます。このICカードは磁気カードにくらべ、より高い安全性を確保しています。また車載器も高度な暗号化を行い、十分なセキュリティを確保しています。

14ページを参照してください。

故障と思われる前に

本機が正常に動作しなくなったときは、下表に従って確認していただき、それでも動作しない場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。

症状

スタンバイインジケータ（緑色）が点灯しない。

ETCカード利用明細読出器と接続ができませんでしたとエラーが表示される。

原因と処置

ETCカードが挿入されていない。
ETCカードが正しく挿入されているか確認してください。
正常なETCカードが挿入されているか確認してください。
ETCカードのコンタクト面が汚れていないか確認してください。

正しいCOMポートにRS-232Cケーブルが接続されているか確認してください。
RS-232Cケーブル（別売）の仕様を確認してください。

故障についてお願い

万一異常（ヒューズ溶断など）がございましたら、必ずお買い上げの販売店またはお近くの「ご相談窓口」（別紙参照）に修理依頼をしてください。
ご自身でヒューズの取り替えや修理をされますと、思わぬことで故障の範囲を大きくすることがありますので、特にご注意下さい。