

料金所での ETC 情報通知

予告アンテナでの音声案内

■ ETC が利用可能なときは・・・

道路に設置された予告アンテナから ETC 車線が利用可能であるとの情報を受け取ると、「ETC が利用可能です」と音声案内で通知しますので、ETC 専用車線または、ETC 混在車線をご利用ください。

■ ETC が利用できないときは・・・

万一、利用不可であるとの情報を受け取った場合は、「ETC は利用できません」と音声案内で通知します。この場合は、係員のいる ETC 混在車線または一般車線をご利用ください。

お知らせ

予告アンテナが設置されていない料金所もあります。

入口料金所での情報通知

都市間高速の入口料金所では、通信の結果 ETC 車両と認識されると、制御棒が開き通過できるようになります。

路側アンテナから受け取った入口情報を、ETC カードに書き込んだとき、「ピ」という案内音で通知します。

万一、ETC カードに書き込めなかったときは、「ピ」という案内音が通知されなかったり、「ピピピ」という案内音で通知する場合があります。

そのときは、そのまま走行してかまいませんが、出口料金所では制御棒が開きませんので、料金所係員のいる、ETC 混在車線または一般車線料金所ブースで停車し、係員に状況を説明し、指示に従ってください。

※都市間高速：都市と都市を結ぶ高速道路

⚠ 注意



異常時以外は、入口料金所内では ETC カードを取り出さない

料金所内では、ETC カードのデータ保護のため、ETC カード取出しボタンを押しても、ETC カードを取り出せないことがあります。

禁止

また、無理に取り出すと、本機の故障や ETC カードのデータが破壊される原因になります。

出口・均一料金所での情報通知

都市間高速の出口および都市内高速の均一料金所では、料金情報を受け取ると、制御棒が開き通過できるようになります。

料金所に設置された路側アンテナから受け取った料金情報を、ETC カードに書き込んだ後、「料金は〇〇円です」と音声案内で通知します。ただし、料金案内は、ETC カードから読み出して行いますので、料金所を通過してから音声案内が通知される場合があります。

万一、ETC カードに書き込めなかったときは、「ピピピ」という案内音で通知します。そのときは、そのまま走行し、その後、以下の通りにしてください。

出口料金所で発生した場合：次回利用時まで、必ずその出口料金所事務所にて状況を説明し、ETC カードの復旧修理を受けて下さい。

均一料金所で発生した場合：そのまま引き続き ETC カードをお使いください。

なお、ETC カードに書き込めなかった場合でも、料金は徴収されていますので、クレジット会社からの利用明細書にてご確認ください。

※均一料金所：首都高速など利用料金が均一の料金所

⚠ 注意



禁止

異常時以外は、出口・均一料金所内では ETC カードを取り出さない

料金所内では、ETC カードのデータ保護のため、ETC カード取出しボタンを押しても、ETC カードを取り出せないことがあります。

また、無理に取り出すと、本機の故障や ETC カードのデータが破壊される原因になります。