

音声案内・インジケータについて

ご利用状況	音声案内・案内音内容	インジケータ表示	
		エラーインジケータ(赤)	スタンバイインジケータ(緑)
正常に起動したとき	“ピ” (ETCカードが挿入されていないときのみ)	——	——
エンジンスイッチがONで車載器が利用できるとき	“ETCが利用可能です”	——	点灯
料金所でETC車線が利用できるとき※ ¹	“ETCが利用可能です”	——	点灯
料金所でETC車線が利用できないとき※ ¹	“ETCは利用できません”	点灯	点灯
料金所で停止情報を受け取ったとき	“停止してください”	点灯	点灯
料金案内※ ²	“料金は〇〇〇円です” (0～999,999円,1円刻み)	——	点灯
ETCカードの書き込みが完了したとき※ ³	“ピ”	——	点灯
ETCカードの書き込みに失敗したとき※ ³	“ピピピ”	点灯	点灯
ETCカード挿入のままエンジン・スイッチをOFFにしたとき	“カードが残っています”	点滅 (約3回)	——
ETCカードを誤挿入したとき (逆方向に挿入、裏返しに挿入、ETCカード自体が異常)	“カードを確認してください”	——	——
車載器が故障したとき※ ⁴	——	点滅	——
ETCカードアクセス中※ ⁵	——	——	点滅

- ※¹：詳細は12ページの「料金所でのETC情報通知」の「予告アンテナでの音声案内」をご参照ください。
 ※²：詳細は13ページの「料金所でのETC情報通知」の「出口・均一料金所での情報通知」をご参照ください。
 ※³：詳細は12、13ページの「料金所でのETC情報通知」の「入口料金所での情報通知」および「出口・均一料金所での情報通知」をご参照ください。
 ※⁴：取付店にご相談ください。
 ※⁵：詳細は10ページの「操作の早わかり」の「**△注意**」をご参照ください。



異常発生時の音声案内について

ETCカード挿入時や料金所での通信時に、万一異常が発生した場合、本機は音声案内でそれに対応したエラーコードを通知します。そのときは、下表を参考に対処してください。

エラーコード	音声案内※ ¹	異常状態	原因	対処方法
01	“コードゼロイチ”※ ²	ETCカード挿入異常	<ul style="list-style-type: none"> ● カードが挿入されていない ● カードの挿入不良 	ETCカードを挿入し直してください。
02	ETCカード挿入時は “カードを確認してください コードゼロニ” ETCカード利用時は “ピピピ コードゼロニ”	ETCカードのデータが読み出せない。 (データ処理異常)	<ul style="list-style-type: none"> ● カード読み出し/書き込みエラー ● コンタクト面の接触不良 	ETCカード挿入時は カードのコンタクト面が汚れている場合は、きれいにして挿入し直してください。 ETCカード利用時は 料金所の係員の指示に従ってください。
03	ETCカード挿入時は “カードを確認してください コードゼロサン” ETCカード利用時は “ピピピ コードゼロサン”	挿入されたカードがETCカードと認識されない。 (ETCカード異常)	<ul style="list-style-type: none"> ● カードの故障 ● ETCカード以外を挿入した ● コンタクト面の接触不良 	<ul style="list-style-type: none"> ● 挿入されたカードがETCカードか確認してください。 ● カードが正しい方向に挿入されているか確認してください。 ● カードのコンタクト面が汚れている場合は、きれいにして挿入し直してください。
04	“コードゼロヨン”	車載器故障※ ³	——	お買い上げの販売店にご相談ください。
05	ETCカード挿入時は “カードを確認してください コードゼロゴ” ETCカード利用時は “ピピピ コードゼロゴ”	挿入されたカードがETCカードと認識されない。 (ETCカード情報の異常)	<ul style="list-style-type: none"> ● カード認証エラー ● ETCカード以外を挿入した 	<ul style="list-style-type: none"> ● 挿入されたカードがETCカードか確認してください。 ● カードが正しい方向に挿入されているか確認してください。
06	“コードゼロロク”	本機と料金所とが通信中に、データ処理に関するエラーが発生した。 (車載器情報の異常)	● 路側認証エラー	料金所の係員の指示に従ってください。
07	“コードゼロナナ”	通信異常	● 通信の失敗	料金所の係員の指示に従ってください。

- ※¹ 複数の異常が発生した場合は、複数のエラーコードを音声で案内する場合があります。
 ※² 電源を入れた後、最初に通信した時のみ、音声案内します。
 ※³ インジケータ表示による案内しかされない場合があります。(左ページ参照)