

ETC利用における異常発生時の

案内と対処

異常が発生した場合、エラーコードを案内します。

エラーコード	発生場所	表示内容 ^{*1}	ランプ		原因	対処方法
			エラー(橙)	ETC(青)		
01	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ETCエラーコード01 ETCカードの挿入不良です カードの差し込み状況を確認してください	点滅	消灯	<ul style="list-style-type: none"> ●ETCカードが挿入されていない ●ETCカードの挿入不良 	●料金所の係員の指示に従ってください。
02	ETCカード挿入時	ETCエラーコード02 ETCカードのデータが読み出せませんでした	点滅	消灯	●ETCカードのデータが読み出せない	●ETCカードを挿入してください。 ●コンタクト面 ^{*2} が汚れている場合はきれいに拭いてください。
	<ul style="list-style-type: none"> ●ETCカードのデータが読み出せない ●ETCカードにデータが書き込めない 				●料金所の係員の指示に従ってください。	
03	ETCカード挿入時	ETCエラーコード03 挿入されたカードがETCカードであるか確認できませんでした カードを確認して再度挿入してください	消灯 ↓ 点滅	点滅 ↓ 消灯	<ul style="list-style-type: none"> ●ETCカード以外を挿入した ●挿入する向き(前後表裏)が正しくない ●ETCカードが汚れている 	<ul style="list-style-type: none"> ●ETCカードを挿入してください。 ●正しい向きで挿入されているか確認してください。 ●コンタクト面^{*2}が汚れている場合はきれいに拭いてください。
04	電源投入時	ETCエラーコード04 ETC車載器が故障しています。	点滅	消灯	●本機の故障	●再度エンジンをかけても異常が発生する場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。
05	ETCカード挿入時	ETCエラーコード05 挿入されたカードがETCカードであるか確認できませんでした カードを確認して再度挿入してください	点滅	点滅 ↓ 消灯	●ETCカード認証エラー	●ETCカードを再度挿入してください。
					●ETCカード以外を挿入した	●ETCカードを挿入してください。
06	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ETCエラーコード06 料金所とのデータ処理にエラーが発生しました 料金所の係員の指示に従ってください	点滅	消灯	●本機と料金所間のデータ処理エラー	●料金所の係員の指示に従ってください。
07	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ETCエラーコード07 料金所とのデータ処理にエラーが発生しました 料金所の係員の指示に従ってください	点滅	消灯	●本機と料金所間のデータ処理エラー	●料金所の係員の指示に従ってください。

●車載器の通信機能を利用した駐車場管理システム等が運用されているところがあります。
そのような有料道路の料金支払いと異なる通信を行った場合、エラーコードを案内することがありますが、本機の故障ではありません。

※1 接続しているナビゲーションのモニター画面に表示される内容です。機種により、表示される文面が変わることがあります。

※2 コンタクト面(→P.13)