

お問合せ一覧

●ETCのご利用に関して

東日本高速道路株式会社

NEXCO 東日本お客さまセンター 0570-024024
または 03-5338-7524

受付時間：24時間(年中無休)

中日本高速道路株式会社

NEXCO 中日本お客さまセンター 0120-922-229
(フリーダイヤルがご利用できないお客さまは 052-223-0333)

受付時間：24時間(年中無休)

西日本高速道路株式会社

NEXCO 西日本お客さまセンター 0120-924863
(フリーダイヤルがご利用できないお客さまは 06-6876-9031)

受付時間：24時間(年中無休)

本州四国連絡高速道路株式会社

本四高速お客さま窓口 078-291-1033

受付時間：9:00～17:30(年中無休)

首都高速道路株式会社

首都高お客様センター 03-6667-5855

受付時間：7:00～20:00(年中無休)

阪神高速道路株式会社

阪神高速お客さまセンター 06-6576-1484

受付時間：月～金 8:30～19:00
(土日・祝日・年末年始は、9:00～18:00)

●ETCカードおよび請求金額に関して

お手持ちのETCカード発行元にご確認ください。

●車載器に関して

車載器の購入先、または取扱説明書に記載されている連絡先にお問い合わせください。

●セットアップに関して

一般財団法人 ITSサービス高度化機構(ITS-TEA)
ETCお問い合わせ窓口 03-5216-3856
受付時間：月～金 9:00～18:00(土日・祝日・年末年始を除く)

2018年8月現在

用語解説

ETCカード

ETCによる料金決済をするためのICチップを搭載したカードです。有料道路事業者、およびそれらと料金決済契約を交わしたクレジットカード会社が発行します。

ETC車線

ETCによる料金の支払いができる車線です。ETC専用車線と「ETC/一般」混在車線があります。

ETC専用車線

ETCで料金を支払う場合のみ、利用できる車線です。

ETC2.0車載器

有料道路の料金支払い、その他ITSサービスを受けるために必要な情報を、ITSスポットと交信するための装置です。

「ETC/一般」混在車線

ETC、カードもしくは現金などで料金の支払いができる車線です。

ITSスポット

高速道路本線上を中心として設置されている、ITS情報の送受信を行う路側アンテナです。

一般車線

ETCシステムが整備されていない料金所の車線です。

開閉バー

料金収受を確実にを行うために、料金所のETC車線に設置され、通過車両の発進を制御するものです。踏み切りの遮断機状のもので、通信が正常に行われると開きます。

型式登録番号

ETC2.0車載器に付与される番号で、セットアップ時に必要です。CD(チェックディジット)は、セットアップ時のみ必要です。本書P.34に貼られているラベルに記載されています。

車載器管理番号

ETC2.0車載器1台につき1つ付与される機器固有の番号で、セットアップ時や料金割引の申請時に必要です。CD(チェックディジット)は、セットアップ時のみ必要です。本書P.34に貼られているラベルに記載されています。

スマートIC

高速道路の本線やサービスエリア、パーキングエリア、バスストップから乗り降りできるように設置されたETC専用のインターチェンジです。

セットアップ

セットアップ登録店において、料金支払いに必要な車両情報を車載器に登録し、ETCを利用可能な状態にすることです。

路側アンテナ

車載器と料金収受の無線通信を行うアンテナです。ETC車線に設置されています。

路側表示器

料金所に設置され、進入車両に対して通行の可否などのメッセージを適切に表示するものです。

予告アンテナ/

ETCカード未挿入お知らせアンテナ

料金所の手前で車載器と通信し、ETCカードが正常に挿入されているか車載器を通じてドライバーに通知するためのアンテナです。

ETC車線の運用状況についての情報は送られません。