

異常発生時の案内と対処

異常発生時に、エラーの案内をします。

エラーコード	発生場所	ランプ		原因	対処方法
		エラー(橙)	ETC(青)		
01	料金所(路側アンテナと通信時)	点滅	消灯	<ul style="list-style-type: none"> ● ETCカードを挿入していない ● ETCカードの挿入不良 	● 料金所の係員の指示に従ってください。
02	ETCカード挿入時	点滅	*1 消灯	<ul style="list-style-type: none"> ● ETCカードのデータが読み出せない 	<ul style="list-style-type: none"> ● ETCカードを再度挿入してください。 ● コンタクト面*2が汚れている場合はきれいに拭いてください。
	料金所(路側アンテナと通信時)			<ul style="list-style-type: none"> ● ETCカードのデータが読み出せない ● ETCカードにデータが書き込めない 	● 料金所の係員の指示に従ってください。
03	ETCカード挿入時	点滅	*1 消灯	● ETCカード以外を挿入した	● ETCカードを挿入してください。
				● 挿入する向き(前後表裏)が正しくない	● 正しい向きで挿入しているか確認してください。
				● ETCカードが汚れている	● コンタクト面*2が汚れている場合はきれいに拭いてください。
04	電源投入時	点滅	消灯	● 本機の故障	● 再度エンジンをかけても、エラー04を案内する場合は、お買い上げの販売店、またはお近くの「サービスご相談窓口」(→P.29)にご相談ください。
05	ETCカード挿入時	点滅	*1 消灯	● ETCカード認証エラー	● ETCカードを再度挿入してください。
				● ETCカード以外を挿入した	● ETCカードを挿入してください。
06	料金所(路側アンテナと通信時)	点滅	消灯	● 本機と料金所間のデータ処理エラー	● 料金所の係員の指示に従ってください。
07	料金所(路側アンテナと通信時)	点滅	消灯	● 本機と料金所間のデータ処理エラー	● 料金所の係員の指示に従ってください。

*1 消灯前に点滅することがあります。

*2 コンタクト面(→P.13)

お知らせ

- 車載器の通信機能を利用した駐車場システム等が運用されているところがあります。そのような有料道路の料金支払いと異なる通信を行ったときに、エラーの案内をすることがありますが、本機の故障ではありません。