

お問い合わせ一覧

●ETCのご利用に関して

東日本高速道路株式会社

NEXCO 東日本お客さまセンター 0570-024024
または 03-5338-7524

受付時間：24時間(年中無休)

中日本高速道路株式会社

NEXCO 中日本お客さまセンター 0120-922-229
(フリーダイヤルがご利用できないお客さまは 052-223-0333)

受付時間：24時間(年中無休)

西日本高速道路株式会社

NEXCO 西日本お客さまセンター 0120-924863
(フリーダイヤルがご利用できないお客さまは 06-6876-9031)

受付時間：24時間(年中無休)

本州四国連絡高速道路株式会社

本四高速お客さま窓口 078-291-1033

受付時間：9:00～17:30(年中無休)

首都高速道路株式会社

首都高お客様センター 03-6667-5855

受付時間：24時間(年中無休)

阪神高速道路株式会社

阪神高速お客さまセンター 06-6576-1484

受付時間：月～金 8:30～19:00

(土日・祝日・年末年始は、9:00～18:00)

●ETCカード及び請求金額に関して

お手持ちのETCカード発行元にご確認ください。

●車載器に関して

車載器の購入先、又は取扱説明書に記載されている連絡先にお問い合わせください。

●セットアップに関して

一般財団法人 ITSサービス高度化機構(ITS-TEA)

ETCお問合せ窓口 03-5216-3856

受付時間：月～金 9:00～18:00(土日・祝日・年末年始を除く)

2019年12月現在