

# ETC利用における異常発生時の

# 案内と対処

異常が発生した場合、エラーコードを案内します。

エラーコード	発生場所	案内音/音声案内	ランプ		原因	対処方法
			エラー(橙)	ETC(青)		
01	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピピピ カードが挿入されていません エラー 01	点滅	消灯	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ETCカードが挿入されていない</li> <li>● ETCカードの挿入不良</li> </ul>	● 料金所の係員の指示に従ってください。
02	ETCカード 挿入時	ピピピ カードを読めません エラー 02 <sup>*1</sup>	点滅	消灯	● ETCカードのデータが読み出せない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ETCカードを挿入してください。</li> <li>● コンタクト面<sup>*3</sup>が汚れている場合はきれいに拭いてください。</li> </ul>
	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピピピ カードを読めません エラー 02 <sup>*2</sup>	点滅	消灯	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ETCカードのデータが読み出せない</li> <li>● ETCカードにデータが書き込めない</li> </ul>	● 料金所の係員の指示に従ってください。
03	ETCカード 挿入時	ピピピ カードを読めません エラー 03 <sup>*1</sup>	消灯 ↓ 点滅	点滅 ↓ 消灯	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ETCカード以外を挿入した</li> <li>● 挿入する向き(前後表裏)が正しくない</li> <li>● ETCカードが汚れている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ETCカードを挿入してください。</li> <li>● 正しい向きで挿入されているか確認してください。</li> <li>● コンタクト面<sup>*3</sup>が汚れている場合はきれいに拭いてください。</li> </ul>
04	電源投入時	ピピピ ETCは利用できません エラー 04	点滅	消灯	● 本機の故障	● 再度エンジンをかけても異常が発生する場合は、お買い上げの販売店、またはお近くの「サービスご相談窓口」(→P.45)にご相談ください。
05	ETCカード 挿入時	ピピピ カードが異常です カードを確認してください エラー 05 <sup>*1</sup>	消灯 ↓ 点滅	点滅 ↓ 消灯	● ETCカード以外を挿入した	● ETCカードを挿入してください。
06	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピピピ ETCは利用できません エラー 06	点滅	消灯	● 本機と料金所間のデータ処理エラー	● 料金所の係員の指示に従ってください。
07	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピピピ ETCは利用できません エラー 07	点滅	消灯	● 本機と料金所間の通信エラー	● 料金所の係員の指示に従ってください。

※1 案内音はETCカードを抜くか電源を切る (ACC OFF) まで繰り返します。  
 ※2 ETCカードが挿入されている場合は、「ピ、ピ、ピ、ピ…」と案内音がETCカードを抜くか電源を切る (ACC OFF) まで続きます。  
 ※3 コンタクト面 (→P.14)

● 車載器の通信機能を利用した駐車場システム等が運用されているところがあります。  
 そのような有料道路の料金支払いと異なる通信を行った場合、エラーコードを案内することがありますが、本機の故障ではありません。