

故障かな!?

故障と思われる前に

下表に従って確認してください。
正常に動作しない場合は、お買い上げの販売店、またはお近くの「サービス
ご相談窓口」(→P.45)にご相談ください。

症 状

本機が動作しない。
電源ランプ(青)が点灯しない。

ETCランプ(青)が点灯しない。

路側表示器に料金が表示され、通行できたにもかかわらず、
本機から料金案内されない。

原因と処置

- 電源コードの接続が不完全。
→お買い上げの販売店、またはお近くの「サービスご相談窓口」(→P.45)にご相談ください。
- 電源コードのヒューズが切れている。
→お買い上げの販売店、またはお近くの「サービスご相談窓口」(→P.45)にご相談ください。

- 車載器がETCカードを認識できない。
→ ETCカードが正しく挿入されているかご確認ください。
→ ETCカードのコンタクト面が汚れていないかご確認ください。

- 音量設定が「レベル0」になっている。
→ 音量を調整してください。(→P.15)
- 料金の徴収は正常に行われたが、何らかの原因でETCカードに料金(利用履歴)を書き込めなかった。
→ 料金は徴収されていますので、クレジット会社からの明細にてご確認ください。

故障や異常が起こったら

お買い上げの販売店、またはお近くの「サービスご相談窓口」(→P.45)に
修理をご依頼ください。
お客様による修理は、絶対におやめください。

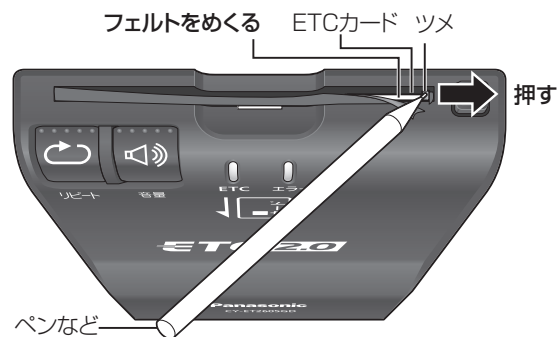
- 故障や異常の状況は、できるだけ具体的にご連絡ください。

ETCカードが取り出せないときは

カード挿入口のツメをペン先などで矢印の方向へ押す。

- ツメを矢印の方向に押した状態で、ETCカードの中央付近をつまんで
引っ張り出してください。

取り出したあとは使用を中止し、お買い上げの販売店、またはお近くの
「サービスご相談窓口」(→P.45)にご相談ください。



故障かな!?

必要なときに