

# 異常発生時の案内と対処

異常発生時にエラーの案内をします。

エラーコード	発生場所	案内音/音声案内	ランプ		原因	対処方法
			エラー(橙)	ETC(青)		
01	料金所 (路側アンテナと通信時)	ピピピ カードが挿入されていません エラー 01	点滅	消灯	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ETCカードを挿入していない</li> <li>● ETCカードの挿入不良</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 料金所の係員の指示に従ってください。</li> </ul>
02	ETCカード挿入時	ピピピ カードを読めません エラー 02 <sup>*1</sup>	点滅	消灯 <sup>*2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ETCカードのデータが読み出せない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ETCカードを再度挿入してください。</li> <li>● コンタクト面<sup>*3</sup>が汚れている場合はきれいに拭いてください。</li> </ul>
	料金所 (路側アンテナと通信時)	ピピピ カードを読めません エラー 02			<ul style="list-style-type: none"> <li>● ETCカードのデータが読み出せない</li> <li>● ETCカードにデータが書き込めない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 料金所の係員の指示に従ってください。</li> </ul>
03	ETCカード挿入時	ピピピ カードを読めません エラー 03 <sup>*1</sup>	点滅	消灯 <sup>*2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ETCカード以外を挿入した</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ETCカードを挿入してください。</li> </ul>
					<ul style="list-style-type: none"> <li>● 挿入する向き(前後表裏)が正しくない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 正しい向きで挿入しているか確認してください。</li> </ul>
					<ul style="list-style-type: none"> <li>● ETCカードが汚れている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● コンタクト面<sup>*3</sup>が汚れている場合はきれいに拭いてください。</li> </ul>
04	電源投入時	ピピピ ETCは利用できません エラー 04	点滅	消灯	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 車載器の故障</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 再度エンジンをかけても、エラー04を案内する場合は、お買い上げの販売店、またはお近くの「サービスご相談窓口」(→P.45)にご相談ください。</li> </ul>
05	ETCカード挿入時	ピピピ カードを読めません エラー 05 <sup>*1</sup>	点滅	消灯 <sup>*2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ETCカード認証エラー</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ETCカードを再度挿入してください。</li> </ul>
		ピピピ カードが異常です カードを確認してください エラー 05 <sup>*1</sup>			<ul style="list-style-type: none"> <li>● ETCカード以外を挿入した</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ETCカードを挿入してください。</li> </ul>
06	料金所 (路側アンテナと通信時)	ピピピ ETCは利用できません エラー 06	点滅	消灯	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 車載器と料金所間のデータ処理エラー</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 料金所の係員の指示に従ってください。</li> </ul>
07	料金所 (路側アンテナと通信時)	ピピピ ETCは利用できません エラー 07	点滅	消灯	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 車載器と料金所間のデータ処理エラー</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 料金所の係員の指示に従ってください。</li> </ul>
-	電源投入時	-	点滅 <sup>*4</sup>	点滅 <sup>*4</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 車載器の故障</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 再度エンジンをかけても異常が発生する場合は、お買い上げの販売店、またはお近くの「サービスご相談窓口」(→P.45)にご相談ください。</li> </ul>

※1 ETCカードを抜くか電源を切る(ACC OFF)まで、案内を繰り返します。

※2 消灯前に点滅することがあります。

※3 コンタクト面(→P.15)

※4 エラー(橙)とETC(青)が、交互に点滅します。

### お知らせ

● 車載器の通信機能を利用した駐車場システム等が運用されているところがあります。そのような有料道路の料金支払いと異なる通信を行ったときに、エラーの案内をすることがありますが、車載器の故障ではありません。