

料金所でのETC情報通知

予告アンテナでの音声案内

■ ETC が利用可能なときは・・・
道路に設置された予告アンテナからETC車線が利用可能であるとの情報を受け取ると、「ETCが利用可能です」と音声案内で通知しますので、ETC専用車線または、ETC混在車線をご利用ください。

■ ETC が利用できないときは・・・
万一、利用不可であるとの情報を受け取った場合は、「ETCは利用できません」と音声案内で通知します。この場合は、係員のいるETC混在車線または一般車線をご利用ください。

お知らせ

予告アンテナが設置されていない料金所もあります。

入口料金所での情報通知

都市間高速の入口料金所では、通信の結果ETC車両と認識されると、開閉バーが開き通過できるようになります。

路側アンテナから受け取った入口情報を、ETCカードに書き込んだとき、「ピ」という案内音で通知します。

万一、ETCカードに書き込めなかったときは、「ピ」という案内音が通知されなかったり、「ピピピ」という案内音で通知する場合があります。

そのときは、そのまま走行してかまいませんが、出口料金所では開閉バーが開きませんので、料金所係員のいる、ETC混在車線または一般車線料金所ブースで停車し、係員に状況を説明し、指示に従ってください。

※都市間高速：都市と都市を結ぶ高速道路（東名高速道路など）

⚠ 注意



異常時以外は、入口料金所内ではETCカードを取り出さない

料金所内では、ETCカードのデータ保護のため、ETCカード取出しボタンを押しても、ETCカードを取り出せないことがあります。
また、無理に取り出すと、本機の故障やETCカードのデータが破壊される原因になります。

お願い

料金所以外で、本線上にて経路チェックや、料金徴収を実施する場所（フリーフロー型料金所）がありますので、本線上でもETCカードを抜かないでください。

※フリーフロー型料金所：発進制御機（開閉バー）のない料金所

出口・均一料金所での情報通知

都市間高速の出口および都市内高速の均一料金所では、料金情報を受け取ると、開閉バーが開き通過できるようになります。

料金所に設置された路側アンテナから受け取った料金情報を、ETCカードに書き込んだ後、「料金は〇〇円です」と音声案内で通知します。ただし、料金案内は、ETCカードから読み出して行いますので、料金所を通過してから音声案内が通知される場合があります。

■ 万一、ETCカードに書き込めなかったときは、「ピピピ」という案内音で通知します。
そのときは、そのまま走行し、その後、以下の通りにしてください。

出口料金所で発生した場合：次回利用時まで、必ずその出口料金所事務所にて状況を説明し、ETCカードの復旧修理を受けて下さい。

カード処理が不完全だと、次回使用時に入口料金所でETCカードに書き込めない場合があります。

均一料金所で発生した場合：そのまま引き続きETCカードをお使いください。

なお、ETCカードに書き込めなかった場合でも、料金は徴収されていますので、クレジット会社からの利用明細書にてご確認ください。

※均一料金所：首都高速など利用料金が均一の料金所

⚠ 注意



異常時以外は、出口・均一料金所内ではETCカードを取り出さない

料金所内では、ETCカードのデータ保護のため、ETCカード取出しボタンを押しても、ETCカードを取り出せないことがあります。
また、無理に取り出すと、本機の故障やETCカードのデータが破壊される原因になります。

お知らせ

割引きなどにより、料金が返還される場合があります。
その場合、「料金はマイナス〇〇円です」と音声案内されます。