

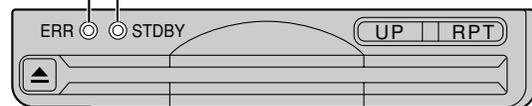
音声案内・インジケータについて

ご利用状況	音声案内・案内音内容	インジケータ表示	
		エラーインジケータ(赤)	スタンバイインジケータ(緑)
正常に起動したとき	“ピ” (ETCカードが挿入されていないときのみ)	——	——
イグニッションキーがACCまたはONで、車載器が利用できるとき	“ETCが利用可能です”	——	点灯
料金所でETC車線が利用できるとき ^{※1}	“ETCが利用可能です”	——	点灯
料金所でETC車線が利用できないとき ^{※1}	“ETCは利用できません”	点灯	点灯
料金所で停止情報を受け取ったとき	“停止してください”	点灯	点灯
料金案内 ^{※2}	“料金は〇〇〇円です” (0～999,999円,1円刻み)	——	点灯
ETCカードの書き込みが完了したとき ^{※3}	“ピ”	——	点灯
ETCカードの書き込みに失敗したとき ^{※3}	“ピピピ”	点灯	点灯
ETCカード挿入のままイグニッションキーをOFFにしたとき	“カードが残っています”	点滅 (約3回)	——
ETCカードを誤挿入したとき (逆方向に挿入、裏返しに挿入、ETCカード自体が異常)	“カードを確認してください”	——	——
車載器が故障したとき ^{※4}	——	点滅	——
ETCカードアクセス中 ^{※5}	——	——	点滅
利用履歴モードへ移行したとき ^{※6}	——	——	点滅

- ※1：詳細は14ページの「料金所でのETC情報通知」の「予告アンテナでの音声案内」をご覧ください。
- ※2：詳細は15ページの「料金所でのETC情報通知」の「出口・均一料金所での情報通知」をご覧ください。
- ※3：詳細は14、15ページの「料金所でのETC情報通知」の「入口料金所での情報通知」および「出口・均一料金所での情報通知」をご覧ください。
- ※4：取付店にご相談ください。
- ※5：詳細は11ページの「操作の早わかり」の「**△ 注意**」をご覧ください。
- ※6：詳細は13ページの「操作の早わかり」の「利用履歴を聞くには」をご覧ください。

エラーインジケータ (赤)

スタンバイインジケータ (緑)



異常発生時の音声案内について

ETCカード挿入時や料金所での通信時に、万一異常が発生した場合、本機は音声案内でそれに対応したエラーコードを通知します。そのときは、下表を参考に対処してください。

エラーコード	音声案内 ^{※1}	異常状態	原因	対処方法
01	“コードゼロイチ” ^{※2}	ETCカード挿入異常	<ul style="list-style-type: none"> ● カードが挿入されていない ● カードの挿入不良 	ETCカードを挿入し直してください。
02	ETCカード挿入時は “カードを確認してください コードゼロニ” ETCカード利用時は “ピピピ コードゼロニ”	ETCカードのデータが読み出せない。 (データ処理異常)	<ul style="list-style-type: none"> ● カード読み出し/書き込みエラー ● コンタクト面の接触不良 	ETCカード挿入時は カードのコンタクト面が汚れている場合は、きれいに拭き挿入し直してください。 ETCカード利用時は 料金所の係員の指示に従ってください。
03	ETCカード挿入時は “カードを確認してください コードゼロサン” ETCカード利用時は “ピピピ コードゼロサン”	挿入されたカードがETCカードと認識されない。 (ETCカード異常)	<ul style="list-style-type: none"> ● カードの故障 ● ETCカード以外を挿入した ● コンタクト面の接触不良 	<ul style="list-style-type: none"> ● 挿入されたカードがETCカードか確認してください。 ● カードが正しい方向に挿入されているか確認してください。 ● カードのコンタクト面が汚れている場合は、きれいに拭き挿入し直してください。
04	“コードゼロヨン”	車載器故障 ^{※3}	——	お買い上げの販売店にご相談ください。
05	ETCカード挿入時は “カードを確認してください コードゼロゴ” ETCカード利用時は “ピピピ コードゼロゴ”	挿入されたカードがETCカードと認識されない。 (ETCカード情報の異常)	<ul style="list-style-type: none"> ● カード認証エラー ● ETCカード以外を挿入した 	<ul style="list-style-type: none"> ● 挿入されたカードがETCカードか確認してください。 ● カードが正しい方向に挿入されているか確認してください。
06	“コードゼロロク”	本機と料金所とが通信中に、データ処理に関するエラーが発生した。 (車載器情報の異常)	<ul style="list-style-type: none"> ● 路側認証エラー 	料金所の係員の指示に従ってください。
07	“コードゼロナナ”	通信異常	<ul style="list-style-type: none"> ● 通信の失敗 	料金所の係員の指示に従ってください。

- ※1 複数の異常が発生した場合は、複数のエラーコードを音声で案内する場合があります。
- ※2 電源を入れた後、最初に通信した時のみ、音声案内します。
- ※3 インジケータ表示による案内しかされない場合があります。(左ページ参照)