# 料金所を通行するとき

# 料金所での情報通知

#### ■料金所で、通信が正常に行われたとき・・・

「ピ」という案内音で通知します。

● 開閉バーが開いたことを確認し、安全な(いつでも停車できる)速度で通行してください。 ETC車線進入時で、20 km/hが日安です。

# ■通信が正常に行われなかったとき・・・

「ピピピピピ コード〇〇\*」という案内音と音声案内で通知します。 (場合によっては、何も通知しない場合があります。)

- 路側表示器または係員の指示に従ってください。
- 開閉バーが開き、そのまま通行できても、出口料金所では開閉バーが開かない場合があります。 料金所係員のいる、ETC混在車線または一般車線料金所で停車し、係員に状況を説明し、指示に従ってください。
- ※コード〇〇については、18~21ページをご覧ください。

#### ■精算があるときは・・・

料金情報を受け取り、「料金は〇〇円です」と音声案内で通知します。

●開閉バーが開いたことを確認し、安全な(いつでも停車できる)速度で通行してください。 ETC車線進入時で、20 km/hが目安です。

# 予告アンテナがある場合の音声案内

#### ■ETCが利用可能なときは・・・

「ETCが利用可能です」と音声案内で通知します。

● ETC専用車線またはETC混在車線をご利用ください。

#### ■ETCが利用できないときは・・・

「ETCは利用できません」と音声案内で通知します。

● 係員のいるETC混在車線または一般車線をご利用ください。

# **企注意**



# 料金所付近では、ETCカードを取り出さない

ETCカードのデータ保護のため、係員にカードを渡して処理するとき以外はカードを取り出さないでください。

## お願い

料金所以外で、本線上にて経路チェックや料金精算を実施する場所(フリーフロー型料金所)があります。本線上でもETCカードを抜かないでください。

※フリーフロー型料金所:発進制御機(開閉バー)のない料金所

## お願い`

万一、路側表示器に料金が正常に表示されたにも関わらず、ETC車載器が料金案内をしなかった場合は、 ETCカードには料金が書き込みされていませんが、料金は徴収されていますので、クレジット 会社からの利用明細書にてご確認ください。

#### (お知らせ)

- ●本機は、ETCカードに料金情報を記録した後、音声案内で料金情報を通知するため、料金所 を通過してから音声案内する場合があります。
- 各種割引きなどにより、料金が返還される場合があります。 その場合、「料金はマイナス○○円です」と音声案内されます。

16