

# 異常発生時の音声案内について

ETCカード挿入時や料金所での通信時に、万一異常が発生した場合、本機は音声案内でそれに対応したエラーコードを通知します。そのときは、下表を参考に対処してください。

エラーコード	音声案内※1	異常状態	原因	対処方法
01	「コードゼロイチ」※2	ETCカード挿入異常	<ul style="list-style-type: none"> <li>● カードが挿入されていない</li> <li>● カードの挿入不良</li> </ul>	ETCカードを挿入し直してください。
02	<p>ETCカード挿入時は 「カードを確認してください コードゼロニ」</p> <p>ETCカード挿入後は 「コードゼロニ」</p>	ETCカードのデータが読み出せない。 (データ処理異常)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● カード読出し/書込みエラー</li> <li>● コンタクト面の接触不良</li> </ul>	<p>ETCカード挿入時は カードのコンタクト面が汚れている場合は、きれいに拭き挿入し直してください。</p> <p>ETCカード挿入後は 料金所の係員の指示に従ってください。</p>
03	<p>ETCカード挿入時は 「カードを確認してください コードゼロサン」</p> <p>ETCカード挿入後は 「コードゼロサン」</p>	挿入されたカードがETCカードと認識されない。 (ETCカード異常)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● カードの故障</li> <li>● ETCカード以外を挿入した</li> <li>● コンタクト面の接触不良</li> <li>● ETCカードを裏返しに挿入した</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 挿入されたカードがETCカードか確認してください。</li> <li>● カードが正しい方向に挿入されているか確認してください。</li> <li>● カードのコンタクト面が汚れている場合は、きれいに拭き挿入し直してください。</li> </ul>
04	「コードゼロヨン」	車載器故障※3	—	再度エンジンを始動しても異常が継続する場合には、お買い上げの販売店に相談してください。

エラーコード	音声案内※1	異常状態	原因	対処方法
05	<p>ETCカード挿入時は 「カードを確認してください コードゼロゴ」</p> <p>ETCカード挿入後は 「コードゼロゴ」</p>	挿入されたカードがETCカードと認識されない。 (ETCカード情報の異常)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● カード認証エラー</li> <li>● ETCカード以外を挿入した</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 挿入されたカードがETCカードか確認してください。</li> <li>● カードが正しい方向に挿入されているか確認してください。</li> </ul>
06	「コードゼロロク」	本機と料金所とが通信中に、データ処理に関するエラーが発生した。 (車載器情報の異常)	● 路側認証エラー	料金所の係員の指示に従ってください。
07	「コードゼロナナ」	通信異常	● 通信の失敗	料金所の係員の指示に従ってください。

※1 複数の異常が発生した場合は、複数のエラーコードを音声で案内する場合があります。

※2 : 電源投入後またはETCカード挿抜後、最初に通信したときのみ、音声案内します。

※3 インジケータ表示による案内しかされない場合があります。(18~19ページ参照)