

異常発生時の案内と対処

万一異常が発生した場合、異常に応じてエラーコードが案内されます。

エラーコード	発生場所	案内 ※1	インジケータ		原因	対処方法	お問い合わせ先
			スタンバイ(緑)	エラー(赤)			
コード01	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピピピピピ コード01	消灯※2	消灯※2	<ul style="list-style-type: none"> ETCカードが挿入されていない ETCカードの挿入不良 	<ul style="list-style-type: none"> 料金所の係員の指示に従ってください。 	——
コード02	ETCカード挿入時	ピピピピピ カードを確認してください。コード02	点滅 ↓ 消灯	消灯	<ul style="list-style-type: none"> ETCカードのデータが読み出せない 	<ul style="list-style-type: none"> コンタクト面※3が汚れている場合はきれいに拭いてください。 	お買い上げの 販売店
	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピピピピピ コード02	点滅 ↓ 点灯	点灯	<ul style="list-style-type: none"> ETCカードのデータが読み出せない ETCカードにデータが書き込めない 	<ul style="list-style-type: none"> 料金所の係員の指示に従ってください。 (※15ページ) 	
コード03	ETCカード挿入時	ピピピピピ カードを確認してください。コード03	点滅 ↓ 消灯	消灯	<ul style="list-style-type: none"> ETCカード以外を挿入した 挿入する向き(前後裏表)が正しくない ETCカードが汚れている 	<ul style="list-style-type: none"> ETCカードを挿入してください。 正しい向きで挿入されているか確認してください。 コンタクト面※3が汚れている場合はきれいに拭いてください。 	お買い上げの 販売店
コード04	電源投入時	ピピピピピ コード04	消灯	点灯	<ul style="list-style-type: none"> 本機の故障 	<ul style="list-style-type: none"> 再度エンジンをかけても異常が発生する場合は、お買い上げの販売店に、相談してください。 	お買い上げの 販売店
コード05	ETCカード挿入時	ピピピピピ カードを確認してください。コード05	点滅 ↓ 消灯	消灯	<ul style="list-style-type: none"> ETCカード以外を挿入した ETCカード認証エラー 	<ul style="list-style-type: none"> ETCカードを再度挿入してください 	お買い上げの 販売店
	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピピピピピ コード05	点滅 ↓ 点灯	点灯	<ul style="list-style-type: none"> ETCカード認証エラー 	<ul style="list-style-type: none"> 安全な場所で停車し、ETCカードを再度挿入してください 	
コード06	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピピピピピ コード06	点滅 ↓ 点灯	点灯	<ul style="list-style-type: none"> 本機と料金所間のデータ処理エラー 	<ul style="list-style-type: none"> 料金所の係員の指示に従ってください。 	——
	ナビゲーションと接続して、電源投入した	ナビゲーションに「E06」と表示されます	消灯	点灯	<ul style="list-style-type: none"> 本機がセットアップされていない 	<ul style="list-style-type: none"> 本機をセットアップしてください。 	お買い上げの 販売店
コード07	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピピピピピ コード07	点滅 ↓ 点灯	点灯	<ul style="list-style-type: none"> 本機と料金所間のデータ処理エラー 	<ul style="list-style-type: none"> 料金所の係員の指示に従ってください。 	——

※1 複数の異常が発生した場合は、複数のエラーコードを案内する場合があります。

※2 コード07のあとにコード01が案内された場合、スタンバイインジケータ、エラーインジケータともに点灯します。

※3 コンタクト面 (※16ページ：CY-ET700D/※18ページ：CY-ET800D)