

## 異常発生時の案内と対処

### ■ エラーが発生した場合について

- 下記のような場合、正常に動作しているように見えますが、ETCは利用できません。(料金所で開閉バーが開きません)

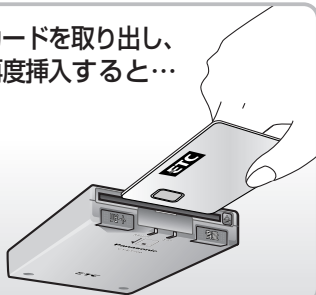
必ず、ETC混在車線か一般車線を利用してください。  
ETC専用車線は利用しないでください。(開閉バーは開きません。)

料金所でエラーが発生したあとで、

ピピピピピ コード〇〇

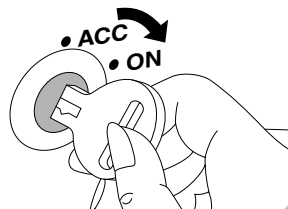


カードを取り出し、  
再度挿入すると…

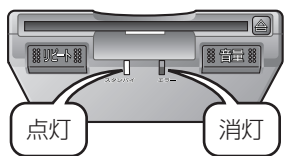


または

エンジンを切り、  
再度エンジンをかけると…



スタンバイインジケータが点灯し、  
「ポーン ETCカードを確認しました」と案内されます。  
エラーが解除され、復帰したように見えますが、  
料金所で開閉バーは開きません。



- CY-ET700Dを例に用いて説明しています。

### ■ エラー発生時のアンテナのインジケータについて (CY-ET700D)

エラー発生時(異常時)は、アンテナのインジケータは消灯します。



インジケータ(緑)

- 正常動作時に点灯します。
- カードの読み出し/書き込み時に点滅します。
- ETCカード未挿入時および異常時は消灯します。

お願い

- 料金所からの信号をまったく受信できなかった場合や、故障などで本機が動作していない場合などの異常時は、エラーメッセージが案内されません。

このような場合も、ETCは利用できませんので(料金所で開閉バーが開きませんので)、エラーメッセージが案内される/されないに関わらず、いつでも停車できる速度(時速20 km以下)で走行してください。