

道路事業者からのお願い

【はじめに】

必ず、ETCシステム利用規程等をお読みください。

ETCシステム利用規程、同実施細則（以下「利用規程等」という。）、ETCカードの利用約款などに、ご利用上の注意事項が記載されています。また、特に、エラーや事故の発生の原因になる事項について、以下に記載しました。ETCのご利用前に、必ずお読みください。

【乗車前のご注意】

ETCカードをETC車載器に確実に挿入し、正常に作動することの確認を!!

ご乗車時に、ETCカードを車載器に確実に挿入し、正常に作動するか確認してご利用ください。ETCカードが確実に挿入されていても、車載器が正しく作動していない場合、開閉バーが開きません。車載器へのETCカードの挿し忘れ、挿し込み不良により、開閉バーが開かないケースが増えています。

- ※ ETCカードの挿し込み方向（前後・表裏）にご注意ください。
- ※ 料金所の手前等に、ETCカードが正常に挿入されていないことを車載器にお知らせするアンテナが設置されている箇所があります。ETCカードが正常に挿入されていないことのお知らせがあった場合には、ETC無線走行はできませんので、一般車線又は混在車線をご利用ください。

車載器がETCカードを認証するまでには、数秒かかりますので、料金所直前でのETCカードの挿入は、エラーの原因となることがあります。

正常に通信を行うため車載器の通信面に物を置いたり、物で遮ったり、安易な取り付け箇所の変更などをしないでください。

- ※ 正常に通信できないとエラーが発生し、開閉バーが開きません。

【ETCカードの有効期限のご注意】

有効期限切れのETCカードでは、開閉バーが開きませんので、ETC車線を通行できません。お手持ちのETCカードに記載された有効期限をあらかじめご確認ください。

- ※ 車載器に有効期限切れのETCカードを挿し込んでも、エラー表示はされません。
- ※ 更新されたETCカードとのお取替えを忘れないようにお願いします。

【走行中のご注意】

十分な車間距離と20 km/h以下の安全な速度で!!

ETC車線に設置されている開閉バーは、車載器とアンテナとの間の通信等が正常に行なわれなかった場合には、開かないことがありますので、ご注意ください。また、前車に接近して通行しようとしたときに、エラーが発生すると、前車通過後、開閉バーが閉まりますので、ご注意ください。

ETC車線を通行される際は、前車と十分な車間距離をとった上で、開閉バーの手前で安全に停止できるよう十分に減速し、開閉バーが開いたことを確認して、ご通行ください。

ETC車線を通行する際は、20 km/h以下の安全な速度でお願いします。

- ※ 利用規程等によらないご利用方法により、道路設備に損傷を与えた場合には、復旧に要する費用をご負担していただく場合がありますので、ご注意ください。

もし、入口料金所のETC車線で通信エラー等により、通行券を受け取られた場合には、出口料金所での料金のお支払いは、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）で、一旦停車して、ETCカードと通行券を係員にお渡しください。（均一料金区間では、入口料金所でETC以外の方法でお支払いください。）

入口料金所をETCで通行した場合で、出口料金所でETC車線をご利用できないときあるいは設置されていないときは、一旦停車してETCカードを係員にお渡しください。

通行料金の請求を受ける料金所で、ETC車線が閉鎖されている場合は、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）でETCカードでの支払いが可能です。無理な車線変更は危険ですので、おやめください。

- ※ ETC車線の機器の点検等により、ETC車線を閉鎖している場合がありますのでご注意ください。

走行中は、ETCカードを車載器から抜き挿ししないでください。正常に通信できなかったり、ETCカードの破損やエラーを引き起こす場合があります。

入口料金所のETC車線を通行できても、出口料金所のETC車線で開閉バーが開かない場合があります。

- ※ 入口料金所通過直後の車載器のエラー音あるいは音声案内にご注意ください。