

お問い合わせ一覧

● ETCのご利用に関して

東/中/西日本 高速道路株式会社	ハイウェイガイド仙 台 ハイウェイガイド東 京 ハイウェイガイド新 潟 (金沢アクセス)	022-215-0333 03-3506-0333 025-246-0333 076-249-9333
	ハイウェイガイド名古屋 ハイウェイガイド大 阪 ハイウェイガイド広 島 ハイウェイガイド福 岡	052-223-0333 06-6344-0333 082-225-0333 092-762-0333

受付時間/24時間受付

首都高速道路株式会社 業務部営業課 03-3539-9345

受付時間/月～金 9:30～12:15
13:00～17:00 (休日/土・日・祝日)

阪神高速道路株式会社 インフォメーション四ツ橋 06-6535-1620

受付時間/月～金 9:15～17:30 (休日/土・日・祝日)

● ETCカードおよび請求金額に関して

お手持ちのETCカード発行元にご確認ください。

● 車載器に関して

車載器の購入先、または本書に記載されている連絡先にお問い合わせください。

● セットアップに関して

財団法人 道路システム高度化推進機構 ETCお問合せ窓口 (ORSE)
03-5216-3856

受付時間/月～金 9:00～17:30 (休日/土・日・祝日)

ETC利用のご通行で、通信による通行料金の収受ができなかった場合、お客様に停止していただき、収受手続きをさせていただいております。停止処理の原因としては、車載器とアンテナの通信エラー、車載器へのETCカードの未挿入や通信途中での車載器からのカードの抜き取りなどが考えられます。通信エラー等の原因につきましては、詳細な調査をしなければわかりませんが、頻繁に反復して発生する場合は車載器の不具合なども考えられますので、車載器の購入先または取り付け店にご相談いただきませう、ご案内申し上げます。

上記に記載した情報は、2006年4月現在のものです。予告なく変更することがあります。

CY-ET906D/KD

- 電 源： DC 12 V/DC 24 V
- 消費電流： 70 mA (12 V 待受時)
40 mA (24 V 待受時)
- 質 量： 本 体 75 g (コード含まず)
アンテナ 65 g (コード含む)
- 寸 法： 本 体 65 mm × 14.5 mm × 106 mm
(幅×高さ×奥行き)
アンテナ 32 mm × 10 mm × 37 mm
(幅×高さ×奥行き)
(アンテナコード：3.5 m)

CY-ET806D

- 電 源： DC 12 V/DC 24 V
- 消費電流： 75 mA (12 V 待受時)
45 mA (24 V 待受時)
- 質 量： 95 g (コード含まず)
- 寸 法： 72 mm × 18 mm × 109 mm
(幅×高さ×奥行き)

仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがあります。