

# 異常発生時の案内と対処

異常が発生した場合、異常に応じてエラーコードが案内されます。

エラーコード	発生場所	案内音 / 音声案内	ランプ		原因	対処方法	お問い合わせ先
			スタンバイ※1	エラー (橙)			
01	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピーカードが挿入されていません エラー01	消灯	点滅	<ul style="list-style-type: none"> <li>ETCカードが挿入されていない</li> <li>ETCカードの挿入不良</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>料金所の係員の指示に従ってください。</li> </ul>	——
02	ETCカード挿入時	ピーカードを読めません エラー02※2	点滅 ↓ 消灯	点滅	<ul style="list-style-type: none"> <li>ETCカードのデータが読み出せない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ETCカードを再度挿入してください。</li> <li>コンタクト面※4が汚れている場合はきれいに拭いてください。</li> </ul>	お買い上げの販売店
	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピーカードを読めません エラー02ピ、ピ、ピ、ピ…※3 ピーカードを読めません エラー02	消灯	点滅	<ul style="list-style-type: none"> <li>ETCカードのデータが読み出せない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>料金所の係員の指示に従ってください。 (※15ページ)</li> </ul>	
03	ETCカード挿入時	ピーカードを読めません エラー03※2	点滅 ↓ 消灯	点滅	<ul style="list-style-type: none"> <li>ETCカード以外を挿入した</li> <li>挿入する向き(前後表裏)が正しくない</li> <li>ETCカードが汚れている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ETCカードを挿入してください。</li> <li>正しい向きで挿入されているか確認してください。</li> <li>コンタクト面※4が汚れている場合はきれいに拭いてください。</li> </ul>	お買い上げの販売店
04	電源投入時	ピー ETC は利用できません エラー04※3	消灯	点滅	<ul style="list-style-type: none"> <li>本機の故障</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>再度エンジンをかけても異常が発生する場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。</li> </ul>	お買い上げの販売店
05	ETCカード挿入時	ピーカードを読めません エラー05※2	点滅 ↓ 消灯	点滅	<ul style="list-style-type: none"> <li>ETCカード認証エラー</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ETCカードを再度挿入してください。</li> </ul>	お買い上げの販売店
		ピーカードが異常です カードを確認してください エラー05※2	消灯	点滅	<ul style="list-style-type: none"> <li>ETCカード以外を挿入した</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ETCカードを挿入してください。</li> </ul>	
06	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピー ETC は利用できません エラー06	消灯	点滅	<ul style="list-style-type: none"> <li>本機と料金所間のデータ処理エラー</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>料金所の係員の指示に従ってください。</li> </ul>	——
	カーナビゲーションと接続して、電源投入した	カーナビゲーションに「E06」と表示されます	消灯	点灯	<ul style="list-style-type: none"> <li>本機がセットアップされていない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>本機をセットアップしてください。</li> </ul>	お買い上げの販売店
07	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピー ETC は利用できません エラー07	消灯	点滅	<ul style="list-style-type: none"> <li>本機と料金所間のデータ処理エラー</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>料金所の係員の指示に従ってください。</li> </ul>	——

※1 スタンバイランプの色は、CY-ET909D/KDでは青、CY-ET809Dでは緑です。  
 ※2 案内音は ETC カードを抜くか電源を切る (ACC OFF) まで繰り返します。

※3 ETCカードが挿入されている場合は、「ピ、ピ、ピ、ピ…」と案内音が ETC カードを抜くか電源を切る (ACC OFF) まで続きます。

※4 コンタクト面 (※16ページ: CY-ET909D/KD、18ページ: CY-ET809D)