

異常発生時の案内と対処

異常が発生した場合、異常に応じてエラーコードが案内されます。

エラーコード	発生場所	案内音 / 音声案内	ランプ		原因	対処方法	お問い合わせ先
			スタンバイ※1	エラー (橙)			
01	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピー カードが挿入されていません エラー 01	消灯	点滅	<ul style="list-style-type: none"> ETC カードが挿入されていない ETC カードの挿入不良 	<ul style="list-style-type: none"> 料金所の係員の指示に従ってください。 	——
02	ETC カード挿入時	ピー カードを読めません エラー 02※2	点滅 ↓ 消灯	点滅	<ul style="list-style-type: none"> ETC カードのデータが読み出せない 	<ul style="list-style-type: none"> ETC カードを再度挿入してください。 コンタクト面※4が汚れている場合はきれいに拭いてください。 	お買い上げの販売店
	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピー カードを読めません エラー 02ピ、ピ、ピ、ピ…※3 ピー カードを読めません エラー 02	消灯	点滅	<ul style="list-style-type: none"> ETC カードのデータが読み出せない ETC カードにデータが書き込めない 	<ul style="list-style-type: none"> 料金所の係員の指示に従ってください。 (※15 ページ) 	
03	ETC カード挿入時	ピー カードを読めません エラー 03※2	点滅 ↓ 消灯	点滅	<ul style="list-style-type: none"> ETC カード以外を挿入した 挿入する向き (前後表裏) が正しくない ETC カードが汚れている 	<ul style="list-style-type: none"> ETC カードを挿入してください。 正しい向きで挿入されているか確認してください。 コンタクト面※4が汚れている場合はきれいに拭いてください。 	お買い上げの販売店
04	電源投入時	ピー ETC は利用できません エラー 04※3	消灯	点滅	<ul style="list-style-type: none"> 本機の故障 	<ul style="list-style-type: none"> 再度エンジンをかけても異常が発生する場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。 	お買い上げの販売店
05	ETC カード挿入時	ピー カードを読めません エラー 05※2	点滅 ↓ 消灯	点滅	<ul style="list-style-type: none"> ETC カード認証エラー 	<ul style="list-style-type: none"> ETC カードを再度挿入してください。 	お買い上げの販売店
		ピー カードが異常です カードを確認してください エラー 05※2	消灯	点滅	<ul style="list-style-type: none"> ETC カード以外を挿入した 	<ul style="list-style-type: none"> ETC カードを挿入してください。 	
06	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピー ETC は利用できません エラー 06	消灯	点滅	<ul style="list-style-type: none"> 本機と料金所間のデータ処理エラー 	<ul style="list-style-type: none"> 料金所の係員の指示に従ってください。 	——
	カーナビゲーションと接続して、電源投入した	カーナビゲーションに「E06」と表示されます	消灯	点灯	<ul style="list-style-type: none"> 本機がセットアップされていない 	<ul style="list-style-type: none"> 本機をセットアップしてください。 	お買い上げの販売店
07	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピー ETC は利用できません エラー 07	消灯	点滅	<ul style="list-style-type: none"> 本機と料金所間のデータ処理エラー 	<ul style="list-style-type: none"> 料金所の係員の指示に従ってください。 	——

※1 スタンバイランプの色は、CY-ET909D/KD では青、CY-ET809D では緑です。
 ※2 案内音は ETC カードを抜くか電源を切る (ACC OFF) まで繰り返します。

※3 ETC カードが挿入されている場合は、「ピ、ピ、ピ、ピ…」と案内音が ETC カードを抜くか電源を切る (ACC OFF) まで続きます。

※4 コンタクト面 (※16 ページ: CY-ET909D/KD、18 ページ: CY-ET809D)