

# 故障かな!?

## 故障と思われる前に

本機が正常に動作しなくなったときは、下表に従って確認していただき、それでも動作しない場合は、お買い上げの販売店・取付店にご相談ください。

### 症状

本機が動作しない。

スタンバイランプ\*が点灯しない。

\*スタンバイランプの色は CY-ET909D/KD は青、CY-ET809D は緑です。

路側表示器に料金が表示され、通行できたにもかかわらず、本機から料金案内されない。

### 原因と処置

- 電源コードの接続が不完全。  
→接続をご確認ください。
- 電源コードのヒューズが切れている。  
→お買い上げの販売店にご相談ください。

- ETCカードが挿入されていない。  
→ ETCカードが正しく挿入されているかご確認ください。  
→ 正常な ETCカードが挿入されているかご確認ください。  
→ ETCカードのコンタクト面が汚れていないかご確認ください。

- 音量設定がレベル0になっている。  
→音量を調整してください。  
(※17ページ：CY-ET909D/KD、19ページ：CY-ET809D)
- 料金の徴収は正常に行われたが、何らかの原因で ETCカードに料金(利用履歴)を書き込めなかった。  
→料金は徴収されていますので、クレジット会社からの明細にてご確認ください。

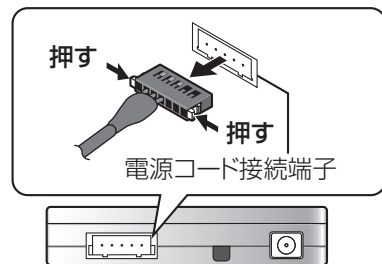
## 万一、故障や異常が起こったら

安全な場所に停車し、車のエンジンを切ってください。  
安全を確認してから電源コードの接続をはずし、お買い上げの販売店、またはお近くの「サービス相談窓口」(※45ページ)に修理をご依頼ください。お客様による修理は、絶対におやめください。

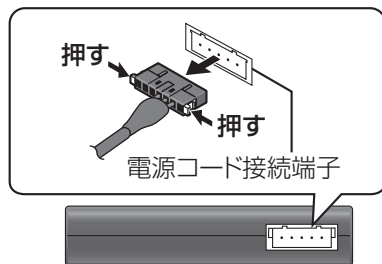
### ■ 電源コードのはずしかた

ロックを押しながら、取りはずす。

#### CY-ET909D/KD



#### CY-ET809D



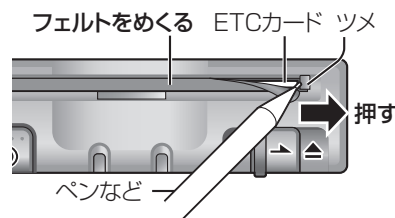
## ETCカードが取り出せないときは

ETCカード挿入口のツメをペン先などで矢印の方向へ押す。

- ツメを矢印の方向に押した状態で ETCカードの中央付近をつまんで引っ張り出してください。

取り出したあとは、使用を中止し、お買い上げの販売店・取付店にご相談ください。

#### CY-ET909D/KD



#### CY-ET809D

