

# 異常発生時の案内と対処

異常が発生した場合、異常に応じてエラーコードが案内されます。

エラーコード	発生場所	案内音 / 音声案内	ランプ		原因	対処方法	お問い合わせ先
			スタンバイ※1	エラー (橙)			
01	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピーカードが挿入されていません エラー 01	消灯	点滅	<ul style="list-style-type: none"> <li>ETCカードが挿入されていない</li> <li>ETCカードの挿入不良</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>料金所の係員の指示に従ってください。</li> </ul>	—
02	ETCカード挿入時	ピーカードを読めません エラー 02※2	点滅 ↓ 消灯	点滅	<ul style="list-style-type: none"> <li>ETCカードのデータが読み出せない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ETCカードを再度挿入してください。</li> <li>コンタクト面※4が汚れている場合はきれいに拭いてください。</li> </ul>	お買い上げの販売店
	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピーカードを読めません エラー 02ピ、ピ、ピ、ピ…※3 ピーカードを読めません エラー 02	消灯	点滅	<ul style="list-style-type: none"> <li>ETCカードのデータが読み出せない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>料金所の係員の指示に従ってください。 (※15 ページ)</li> </ul>	
03	ETCカード挿入時	ピーカードを読めません エラー 03※2	点滅 ↓ 消灯	点滅	<ul style="list-style-type: none"> <li>ETCカード以外を挿入した</li> <li>挿入する向き(前後表裏)が正しくない</li> <li>ETCカードが汚れている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ETCカードを挿入してください。</li> <li>正しい向きで挿入されているか確認してください。</li> <li>コンタクト面※4が汚れている場合はきれいに拭いてください。</li> </ul>	お買い上げの販売店
04	電源投入時	ピー ETC は利用できません エラー 04※3	消灯	点滅	<ul style="list-style-type: none"> <li>本機の故障</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>再度エンジンをかけても異常が発生する場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。</li> </ul>	お買い上げの販売店
05	ETCカード挿入時	ピーカードを読めません エラー 05※2	点滅 ↓ 消灯	点滅	<ul style="list-style-type: none"> <li>ETCカード認証エラー</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ETCカードを再度挿入してください。</li> </ul>	お買い上げの販売店
		ピーカードが異常です カードを確認してください エラー 05※2	消灯	点滅	<ul style="list-style-type: none"> <li>ETCカード以外を挿入した</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ETCカードを挿入してください。</li> </ul>	
06	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピー ETC は利用できません エラー 06	消灯	点滅	<ul style="list-style-type: none"> <li>本機と料金所間のデータ処理エラー</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>料金所の係員の指示に従ってください。</li> </ul>	—
	カーナビゲーションと接続して、電源投入した	カーナビゲーションに「E06」と表示されます	消灯	点灯	<ul style="list-style-type: none"> <li>本機がセットアップされていない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>本機をセットアップしてください。</li> </ul>	お買い上げの販売店
07	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピー ETC は利用できません エラー 07	消灯	点滅	<ul style="list-style-type: none"> <li>本機と料金所間のデータ処理エラー</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>料金所の係員の指示に従ってください。</li> </ul>	—

※1 スタンバイランプの色は、CY-ET909D/KD では青、CY-ET809D では緑です。  
 ※2 案内音は ETC カードを抜くか電源を切る (ACC OFF) まで繰り返します。

※3 ETC カードが挿入されている場合は、「ピ、ピ、ピ、ピ…」と案内音が ETC カードを抜くか電源を切る (ACC OFF) まで続きます。

※4 コンタクト面 (※16 ページ: CY-ET909D/KD、18 ページ: CY-ET809D)

# 車載器の情報と警告の設定

**操作の流れ** 車載器情報と警告の設定は、下記の遷移で確認または変更することができます。  
詳細については、参照先のページをご確認ください。

## 1 ETCカードが挿入されている場合は、取り出す。

## 2 (音量ボタン) と (リピートボタン) を同時に押して、情報と警告の設定モードに入る。

### 車載器管理番号 ( 23 ページ)

- 車載器管理番号が案内される

 (リピートボタン) を押す

### 型式登録番号 ( 23 ページ)

- 型式登録番号が案内される

 (リピートボタン) を押す

### 未挿入警告 ( 24 ページ)

-  (音量ボタン) を押して、警告設定を変更する。



 (リピートボタン) を押す

### 抜き忘れ警告 ( 25 ページ)

-  (音量ボタン) を押して、警告設定を変更する。



 (リピートボタン) を押す

### カード有効期限通知 ( 26 ページ)

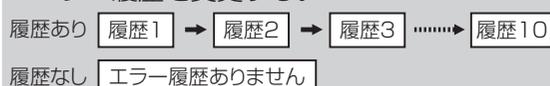
-  (音量ボタン) を押して、通知設定を変更する。



 (リピートボタン) を押す

### エラー履歴 ( 28 ページ)

-  (音量ボタン) を押して、エラー履歴を変更する。



- 22 ページ～27 ページの操作説明は、CY-ET909D/KD を例に説明しています。
- CY-ET809D では、操作するボタンの表示が  (音量ボタン)、 (リピートボタン) となります。

## 車載器管理番号

- 車載器管理番号 ( 35 ページ) は、本機を利用した各種サービスを受けるための大切な番号です。
- 本書の裏表紙に貼られているラベルに記載されています。

### ■ 車載器管理番号を聞く

## 1 ETCカードが挿入されている場合は、取り出す。

## 2 (リピートボタン) と (音量ボタン) を同時に押す。

- 車載器管理番号が案内されます。

## 型式登録番号

- 型式登録番号 ( 35 ページ) は、セットアップの時に必要な番号です。
- 本書の裏表紙に貼られているラベルに記載されています。

### ■ 型式登録番号を聞く

## 1 ETCカードが挿入されている場合は、取り出す。

## 2 (リピートボタン) と (音量ボタン) を同時に押す。

- 車載器管理番号が案内されます。

## 3 スタンバイランプとエラーランプが点滅している間に (リピートボタン) を押す。

- 型式登録番号が案内されます。

## 車載器の情報と警告の設定

### 未挿入警告

- 車のエンジンをかけた（または ACC に入れた）後に ETC カードを挿入しないと、「ピー カードが挿入されていません」と案内されます。

- 未挿入警告をする／しない  
未挿入警告を開始するタイミング設定を変更するには

#### 1 ETC カードが挿入されている場合は、取り出す。

#### 2 (リピートボタン) と (音量ボタン) を同時に押す。

- 車載器管理番号が案内されます。

#### 3 スタンバイランプとエラーランプが点滅している間に、案内を確認しながら

##### (リピートボタン) を 2 回押す。

- 1 回め 型式登録番号が案内されます。



- 2 回め 未挿入警告の設定モードになります。

#### 4 スタンバイランプとエラーランプが点滅している間に (音量ボタン) を押す。

押すごとに設定が切り替わります。

(初期設定：カード未挿入警告は 20 秒です)

音声案内	設定内容
カード未挿入警告は 20 秒です	未挿入警告の音声案内を行います。 電源を入れてから、案内を開始するまでのタイミングを変更できます。
カード未挿入警告は 15 秒です	
カード未挿入警告は 10 秒です	
カード未挿入警告は 5 秒です	
カード未挿入警告オフです	未挿入警告の音声案内を行いません。

#### お願い

- ETC カードの未挿入を防ぐため、初期設定（カード未挿入警告は 20 秒です）のままでお使いになることをお奨めします。

### 抜き忘れ警告

- ETC カードを挿入したまま車のエンジン（または ACC）を切る と「ピー カードが残っています」と案内されます。

- 抜き忘れ警告をする／しないを設定する

#### 1 ETC カードが挿入されている場合は、取り出す。

#### 2 (リピートボタン) と (音量ボタン) を同時に押す。

- 車載器管理番号が案内されます。

#### 3 スタンバイランプとエラーランプが点滅している間に、案内やモードを確認しながら

##### (リピートボタン) を 3 回押す。

- 1 回め 型式登録番号が案内されます。



- 2 回め 未挿入警告の設定モードになります。



- 3 回め 抜き忘れ警告の設定モードになります。

#### 4 スタンバイランプとエラーランプが点滅している間に (音量ボタン) を押す。

- 押すごとに設定が切り替わります。

(初期設定：カード抜き忘れ警告オンです)

音声案内	設定内容
カード抜き忘れ警告オンです	抜き忘れ警告をする
カード抜き忘れ警告オフです	抜き忘れ警告をしない

#### お願い

- ETC カードの抜き忘れを防ぐため、初期設定（カード抜き忘れ警告オンです）のままでお使いになることをお奨めします。

## カード有効期限通知

- ETC カードを挿入すると「ポーン ETC カードが挿入されました カード有効期限は〇〇年〇〇月です」と案内します。

### ■ カード有効期限を通知する／しないを設定する

1 ETC カードが挿入されている場合は、取り出す。

2  (リピートボタン) と  (音量ボタン) を同時に押す。

- 車載器管理番号が案内されます。

3 スタンバイランプとエラーランプが点滅している間に、案内やモードを確認しながら

 (リピートボタン) を 4 回押す。

1 回め 型式登録番号が案内されます。



2 回め 未挿入警告の設定モードになります。



3 回め 抜き忘れ警告の設定モードになります。



4 回め カード有効期限通知の設定モードになります。

4 スタンバイランプとエラーランプが点滅している間に  (音量ボタン) を押す。

- 押すごとに設定が切り替わります。  
(初期設定：カード有効期限通知オンです)

音声案内	設定内容
カード有効期限通知オンです	有効期限を通知する
カード有効期限通知オフです	有効期限を通知しない

### お願い

- ETC カードの有効期限が切れたまま使用することを防ぐため、初期設定（カード有効期限通知オンです）のままでお使いになることをお奨めします。

### お知らせ

- カード有効期限通知をしない設定にしている場合でも、カードの最新利用履歴と有効期限が同年同月のときは、音声で通知します。

エラー履歴

- 路側アンテナとの通信時に発生した、エラーコードの履歴を聞くことができます。

■ エラー履歴を聞く

1 ETC カードが挿入されている場合は、取り出す。

2  (リピートボタン) と  (音量ボタン) を同時に押す。

- 車載器管理番号が案内されます。

3 スタンバイランプとエラーランプが点滅している間に、案内やモードを確認しながら

 (リピートボタン) を 5 回押す。

- 1 回め 型式登録番号が案内されます。  
↓
- 2 回め 未挿入警告の設定モードになります。  
↓
- 3 回め 抜き忘れ警告の設定モードになります。  
↓
- 4 回め カード有効期限通知の設定モードになります。  
↓
- 5 回め エラー履歴モードになります。

4 スタンバイランプとエラーランプが点滅している間に  (音量ボタン) を押す。

- 押すごとに古いエラーコードの履歴を案内します。

音声案内	内容
エラー履歴ありません	エラー履歴が無い場合
エラー履歴×× エラー○○	エラー履歴がある場合、新しい順に 10 件まで、案内します。

お手入れ

- 車のエンジンを切ってから、乾いた柔らかい布で拭いてください。
- ベンジン、シンナー類を使うとケースや塗装が変質しますので、使用しないでください。
- 化学ぞうきんをご使用になる場合は、使用上の注意をよく読み、必ずお守りください。

ETC カードの取り扱い

ETC カードは、精密な電子部品 (IC チップ) を搭載しています。取り扱いによっては、使用できなくなることがあります。

- **曲げたり強い力を加えない。**  
IC チップが割れたり、配線が切れたりして使用できなくなります。
  - ・ズボンのポケットなどの曲がりやすい所で携帯しない。
  - ・小銭などの固いものと一緒に携帯しない。
  - ・分解・改造はしない。
  - ・車載器に無理に押し込んだり、引っ張ったりしない。
- **静電気は禁物です。**  
静電気によって IC チップの回路が破壊されて使用できなくなります。
  - ・カードのコンタクト面に手や物を触れない。
  - ・テレビなど帯電しやすい物の上に置かない。
- **熱は禁物です。**  
高温によってカードが変形し、使用できなくなります。
  - ・車の中に保管しない。  
(特にダッシュボード上、および車載器への放置)
  - ・ストップなどの近くに保管しない。
- **ぬらしたり、汚したりしない。**  
飲食物などでぬれたり汚れた場合は、柔らかい布で拭き取ってください。

ETC カードの紛失、破損および変形した場合は、ただちにその旨を ETC カードの発行元に連絡してください。

# 故障かな!?

## 故障と思われる前に

本機が正常に動作しなくなったときは、下表に従って確認していただき、それでも動作しない場合は、お買い上げの販売店・取付店にご相談ください。

### 症状

本機が動作しない。

スタンバイランプ\*が点灯しない。

※スタンバイランプの色は CY-ET909D/KD は青、CY-ET809D は緑です。

路側表示器に料金が表示され、通行できたにもかかわらず、本機から料金案内されない。

### 原因と処置

- 電源コードの接続が不完全。  
→接続をご確認ください。
- 電源コードのヒューズが切れている。  
→お買い上げの販売店にご相談ください。

- ETCカードが挿入されていない。  
→ETCカードが正しく挿入されているかご確認ください。  
→正常なETCカードが挿入されているかご確認ください。  
→ETCカードのコンタクト面が汚れていないかご確認ください。

- 音量設定がレベル0になっている。  
→音量を調整してください。  
(※17ページ：CY-ET909D/KD、19ページ：CY-ET809D)
- 料金の徴収は正常に行われたが、何らかの原因でETCカードに料金(利用履歴)を書き込めなかった。  
→料金は徴収されていますので、クレジット会社からの明細にてご確認ください。

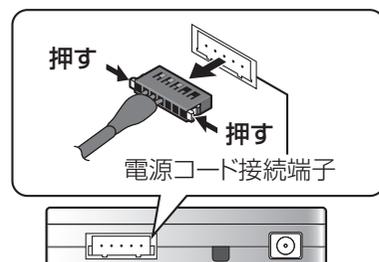
## 万一、故障や異常が起こったら

安全な場所に停車し、車のエンジンを切ってください。  
安全を確認してから電源コードの接続をはずし、お買い上げの販売店、またはお近くの「サービス相談窓口」(※45ページ)に修理をご依頼ください。お客様による修理は、絶対におやめください。

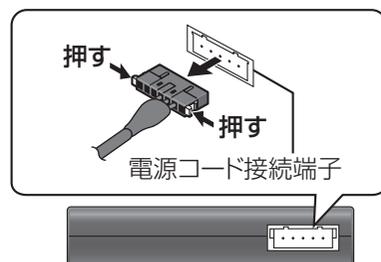
### ■ 電源コードのはずしかた

ロックを押しながら、取りはずす。

#### CY-ET909D/KD



#### CY-ET809D



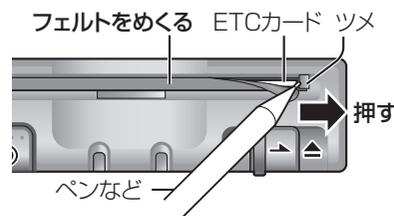
## ETCカードが取り出せないときは

ETCカード挿入口のツメをペン先などで矢印の方向へ押す。

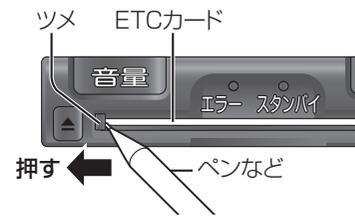
- ツメを矢印の方向に押した状態でETCカードの中央付近をつまんで引っ張り出してください。

取り出したあとは、使用を中止し、お買い上げの販売店・取付店にご相談ください。

#### CY-ET909D/KD



#### CY-ET809D



# よくあるご質問 (Q&A)

**Q** ETCカードは、レンタカーや他人の車でも使えますか？

**A** ETCカードは、どの車の車載器にも使用可能です。利用料金は、ETCカードクレジット契約口座から引き落とされます。

**Q** セキュリティについてはどのようになっていますか？

**A** ETCカードは、ICカードを使っており、磁気カードに比べ、より高い安全性を確保しています。また車載器も高度な暗号化を行い、十分なセキュリティを確保しています。

**Q** 料金所を通行するときは、何に注意すれば良いのでしょうか？

**A** 通信エラーなどにより料金所で開閉バーが開かないこと、または前車が急停車することがあります。いつでも停車できる速度(時速20 km以下)で走行してください。

**Q** 料金所でエラーが発生した場合、どうすれば良いのでしょうか？

**A**

- 入口料金所の場合、通行券が発行されます。出口料金所で「ETC/一般」または「一般」の表示がある車線をご利用になり、通行券とETCカードを料金所の係員にお渡しください。\*
- 通行料金を支払う料金所の場合、料金所の係員の指示に従ってください。\*
- 何らかの理由で開閉バーが開かないことがあります。いつでも停車できる速度(時速20 km以下)で走行してください。
- 危険ですので車をバックさせないでください。料金所の係員の指示に従ってください。\*

**Q** 「ETC専用」または「ETC/一般」の表示がない料金所では、どうすれば良いのでしょうか？

**A**

- 入口料金所に表示がない場合、通行券を受け取り、出口料金所で「ETC/一般」または「一般」の表示がある車線をご利用になり、通行券とETCカードを料金所の係員にお渡しください。\*
- 出口料金所に表示がない場合(入口料金所でETCをご利用になった場合)は、料金所の係員にETCカードをお渡しください。\*

**Q** ETCカードの抜き忘れ警告が案内されないのですが？

**A**

- 抜き忘れ警告の設定を確認してください。(※25ページ)
- 車載器を取り付ける際の電源コード(+B/ACC)の配線接続が正しく行われているかご確認ください。  
→ お買い上げの販売店・取付店にご相談ください。

**Q** 使った覚えのないETC請求書が来たときは、どうすれば良いのでしょうか？

**A** 心当たりのない明細内容に対しては、クレジットカード会社に利用実績などをお問い合わせください。

**Q** 領収書はもらえますか？

**A** ETC利用時はもらえません。基本的に後納方式なので領収書はその場では発行されません。明細は後日、クレジットカード会社より送付されます。利用証明書はインターネットによる、利用照会サービスにより、入手することができます。

**Q** 音声案内や利用履歴の内容と、クレジットカード会社から発行された明細の金額が異なるのですが？

**A** 割引の内容によっては、ETCカードに支払金額を書き込んだあと、決済時などに料金が割引かれる場合があります。

**Q** ETC車載器のセットアップをするには、どうすれば良いのでしょうか？

**A** セットアップは、セットアップ登録店が行います。登録店以外の個人が行うことはできませんので、セットアップ登録店へご依頼ください。

**Q** SA・PAで車のエンジンを切っても大丈夫ですか？

**A** エンジンを切っても問題ありません。

\* 係員が不在の料金所では設置されているインターホンまたは呼び出しブザーで係員に連絡してください。

# カーナビゲーションと接続する

本機は、パナソニック製のカーナビゲーションと接続できます。

## ■別売の専用接続コードが必要です。(CA-EC40D)

接続するカーナビゲーションによっては、別売の年度更新版地図ディスクやバージョンアップが必要となる場合があります。

## ■本機を接続できる主なカーナビゲーションは、以下の通りです。

CN-DV150D	CN-HDS620D	CN-HDS700D	CN-HDS930MD
CN-DV150RD	CN-HDS620RD	CN-HDS700TD	CN-HDS935MD
CN-DV155D	CN-HDS625D	CN-HDS710TD	CN-HDS940TD
CN-DV155FD	CN-HDS625RD	CN-HW800D	CN-HDS945TD
CN-DV155RD	CN-HDS625TD	CN-HW830D	CN-HDS950MD
CN-DV155RFD	CN-HDS630D	CN-HW850D	CN-HDS955MD
CN-DV250D	CN-HDS630RD	CN-HW880D	CN-HDS960TD
CN-DV250RD	CN-HDS635D	CN-HDS900D	CN-HDS965TD
CN-DV255D	CN-HDS635RD	CN-HX900D	CN-HW1000D
CN-DV255FD	CN-HDS635TD	CN-HDS905D	CN-HX1000D
CN-DV255RD		CN-HDS910TD	
CN-DV255RFD		CN-HDS915TD	

(2009年5月現在)

詳しくは、お買い上げの販売店・取付店にご相談ください。

### お知らせ

#### 本機をカーナビゲーションに接続すると…

- 料金所付近で、カーナビゲーションの画面に拡大図を表示し、ETCゲートへのレーンをわかりやすく案内します。\*
- 料金案内、料金履歴、カード未挿入警告は、カーナビゲーション画面への表示で本機に代わって案内します。音声でサポートする場合もあります。
  - ・ ETCゲートを通過して、すぐに右左折するルートを通る場合、料金の音声案内を中断し、ルート音声案内を行う場合があります。
  - ・ 本機のリピートボタンは操作できません。
  - ・ 本機の案内は行いません。  
ただし、ETCカードを入れたままエンジンを切ったとき「ピーカードが残っています」と案内されます。  
(抜き忘れ警告「カード抜き忘れ警告オンです」のとき  
☞25ページ)
  - ・ 本機にETCカードを挿入したまま、車のエンジンをかけると、「ポーン ETCカードが挿入されています カード有効期限は〇〇年〇〇月です」と案内される場合があります。

※カーナビゲーションからの案内が実際と異なる場合は、実際の料金所の状態に従って走行してください。

# 用語解説

## ETC 車載器

ETCカードに格納されている料金支払いに必要なデータを、道路側のアンテナと交信するための装置です。

## ETC カード

ETCに対応した料金を決済するためのICチップを搭載したカードです。有料道路事業者、およびそれらと料金決済契約を交わしたクレジットカード会社が発行します。

## ETC 車線

ETCシステムを利用して料金の支払いができる車線で、ETC専用車線とETC混在車線があります。

## ETC 専用車線

ETCシステムのみを利用して料金の支払いができる車線です。

## 「ETC/一般」混在車線

ETCシステムまたは、ETCカードもしくは現金などを利用して料金の支払いができる車線です。

## 一般車線

ETCシステムが整備されていない料金所の車線です。

## 車載器管理番号

ETC車載器1台につき1つ付与される機器固有の19桁の番号で、セットアップ時や料金割引の申請時に必要です。

## 開閉バー

料金収受を確実にするため、料金所のETC車線に必要に応じて設置され、通過車両の発進を制御するものです。具体的には踏み切りの遮断機状のもので、通信が正常に行われると開きます。

## 路側表示器

料金所に設置され、進入車両に対して通行の可否などのメッセージを適切に表示するものです。

## 路側アンテナ

料金所のETC車線に設置され、料金収受のため車載器と無線通信を行うアンテナです。

## 予告アンテナ /

## ETCカード未挿入お知らせアンテナ

料金所の手前に設置され、車載器と通信し、ETCカードが正常に挿入されているかどうかを車載器を通じてドライバーにあらかじめ通知するためのアンテナです。ETCレーンの運用状況についての情報は送られません。

## セットアップ

セットアップ登録店において、料金支払いに必要な車両情報を車載器に登録し、ETCシステムを利用可能な状態にすることです。

## スマートIC

高速道路の本線やパーキングエリア、バスストップから乗り降りできるように設置され、通行可能な車両を、ETCを搭載した車両に限定しているインターチェンジです。

## 型式登録番号

ETC車載器に付与される4桁の番号で、セットアップ時に必要です。

# 道路事業者からのお願い

## 【はじめに】

**必ず、ETC システム利用規程等をお読みください。**

ETC システム利用規程、同実施細則（以下「利用規程等」という。）、ETC カードの利用約款などに、ご利用上の注意事項が記載されています。また、特に、エラーや事故の発生の原因になる等の重要な事項について、以下に記載しました。ETC のご利用前に、必ずお読みください。

※ 利用規程等は、道路事業者の「供用約款」と合わせて「約款」となりますので、遵守事項については必ずお守りください。

## 【乗車前のご注意】

**ETC カードを車載器に確実に挿入し、エラー等がないかの確認を!!**

車両への車載器の取付は、専門の取付店等で確実に行ってください。

ご乗車時に、ETC カードを車載器に確実に挿入し、エラー等がないかを確認してご利用ください。ETC カードが確実に挿入されていても、車載器が正しく作動していない場合、開閉バーが開きません。車載器への ETC カードの挿し忘れ、挿し込み不良により、開閉バーが開かないケースが増えています。

- ※ ETC カードの挿し込み方向（前後・表裏）にご注意ください。
- ※ ETC カードを車載器に挿入し、ETC が利用可能である旨の音声案内等を確認してください。またそのときには音声ボリュームにも注意してください。
- ※ 料金所の手前等に、ETC カードが正常に挿入されていないことを車載器にお知らせするアンテナが設置されている箇所があります。ETC カードが正常に挿入されていないことのお知らせがあった場合には、ETC 無線走行はできませんので、一般車線又は混在車線をご利用ください。

車載器が ETC カードを認証するまでには、数秒かかりますので、料金所直前での ETC カードの挿入は、エラーの原因となることがあります。

車載器の前面に物を置いたり、物で遮ったり、安易な取り付け個所の変更などをしないでください。

※ 正常に通信できないとエラーが発生し、開閉バーが開きません。

## 【ETC カードの有効期限のご注意】

有効期限切れの ETC カードは、使用できません。また、開閉バーが開きません。お手持ちの ETC カードに記載された有効期限をあらかじめご確認ください。

- ※ 車載器に有効期限切れの ETC カードを差し込んでも、エラー表示はされません。
- ※ ETC カード更新の際には特にご注意ください。

## 【ETC カードの保管上のご注意】

ETC カードを車載器に挿入したまま車内に放置すると、カードが高温で変形し、車載器が正常に動作しなくなることがあります。また、ETC カードに強い力を加えることもカード変形の原因となりますので取扱いにはご注意ください。

盗難防止の観点から、車から離れる際は ETC カードを車載器から外し、携行していただくことをお勧めします。その場合、再度 ETC レーンを利用される場合には再乗車時に取り出した ETC カードを忘れずに必ず確実な挿入確認をお願いします。

## 【走行中のご注意】

**十分な車間距離を取り、20 km/h 以下に減速、徐行してください!!**

ETC 車線に設置されている開閉バーは、車載器とアンテナとの間の通信等が正常に行なわれなかった場合には、開かないことがありますので、ご注意ください。また、前車に接近して通行しようとしたときに、エラーが発生すると、前車通過後、開閉バーが閉まりますので、ご注意ください。

ETC 車線を通行される際は、前車と十分な車間距離をとった上で、開閉バーの手前で安全に停止できるよう十分に減速し、開閉バーが開いたことを確認して、ご通行ください。

ETC 車線を通行する際は、20 km/h 以下に減速して進入し徐行して通過していただくようお願いします。

※ 利用規程等によらないご利用方法により、道路設備に損傷を与えた場合には、復旧に要する費用をご負担していただく場合がありますので、ご注意ください。

## 道路事業者からのお願い

もし、入口料金所の ETC 車線で通信エラー等により、通行券を受け取られた場合には、出口料金所での料金のお支払いは、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）で、一旦停車して、ETC カードと通行券を係員にお渡しください。

料金をお支払いいただく料金所で異常が発生した場合は、料金所での案内、又は係員へお知らせ後、その案内に従ってください。

入口料金所を ETC で通行した場合で、出口料金所で ETC 車線がご利用できないときあるいは設置されていないときは、一旦停車して ETC カードを係員にお渡しください。

通行料金の請求を受ける料金所で、ETC 車線が閉鎖されている場合は、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）で ETC カードでの支払いが可能です。無理な車線変更は危険ですので、おやめください。

※ ETC 車線の機器の点検等により、ETC 車線を閉鎖している場合がありますのでご注意ください。

有料道路の利用開始から利用終了までは、同一の ETC カードを継続してご使用ください。料金所以外にも ETC アンテナが設置されている箇所があり、ETC カードには走行中、通行料金の計算に必要な情報が記録されます。途中でカードを入れかえると正しく料金が計算されない場合があります。

走行中は、ETC カードを車載器から抜き挿ししないでください。正常に通信できなかつたり、ETC カードの破損やエラーを引き起こす場合があります。

入口で ETC が正常に通信できなかった場合は、出口料金所の ETC 車線で開閉バーが開かないことがあります。この場合、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）で一旦停車し、係員にお申し出ください。

※ 入口料金所通過直後の車載器のエラー音あるいは音声案内にご注意ください。

### 【スマート I C の車線を通行する場合は、次の事項にご注意ください】

スマート I C は、ETC 専用インターチェンジです。所定の方法で車両に取り付け・セットアップされた ETC 車載器に、有効な ETC カードを確実に挿入し、ETC システムをご利用可能な場合に通行することができます。

運営時間、出入方向及び対象車種等に制約がありますのでご注意ください。

スマート I C では、車が停止した状態で通信のやりとりが行われ、開閉バーが開くシステムとなっておりますので、必ず開閉バーの手前で一旦停止してください。なお、一旦停止してもバーが開かない場合には、車線に設置された通信開始ボタンを押してください。

通行止めなどを実施した場合や道路を管理するうえで必要な場合、やむを得ず、予告なく出入口を閉鎖することがあります。この場合、最寄りの I C をご利用ください。

### 【もしも、開閉バーが開かなかった場合のご注意】

**ETC 車線では、絶対に車をバックさせないで !!**

ETC 車線で、開閉バーが開かないなどの理由で停止された場合には、危険ですので絶対に車をバックさせないでください。料金所での案内、又は係員へお知らせ後、その案内に従ってください。

※ バックすると後続車に追突される危険がありますし、バックして他の車線に入りなおすことは、エラー発生の原因となります。

**ETC カードを挿入せずに（または通信できなかった状態で）ETC 車線を通過してしまったときは、速やかに道路事業者にご連絡を !!**

うっかり ETC カードを車載器に挿入し忘れて ETC 車線を通過された場合などは、速やかに、当該道路を管理する道路事業者（高速道路会社など）にご通行の状況を連絡してください。

### 【車載器の再セットアップ】

**車載器の付け替え、車両ナンバー変更時は再セットアップを !!**

車載器を他の車両に付け替える場合や住所変更等により車両のナンバープレートが変更になった場合などは、再度のセットアップ（車載器への車両情報の登録）が必要となります。

※ 新たにセットアップを行わないと、ETC のご利用ができない場合や割引が適用にならない場合があります。

## 道路事業者からのお願い

### 【車載器管理番号に関するお願い】

車載器管理番号は、ETC の各種割引サービスのための必要な番号です。

車載器管理番号は、お持ちの車載器または車載器の箱に記載されている 19 桁の固有の番号で、ETC の各種割引サービスを受ける場合、あるいは今後の新たなサービスを受けるにあたって必要な番号です。『ETC 車載器セットアップ申込書・証明書（お客様保存用）』を大切に保管していただくとともに、車載器管理番号を別に記録し、保管するようにしてください。

### 【障害者割引制度における ETC 利用について】

ETC 無線走行で障害者割引の適用を受けるには、事前に福祉事務所等での手続きと、併せて有料道路事業者が設置する窓口への登録が必要になります。両方の手続きがなされていない場合、ETC 無線走行での障害者割引適用がされません。

- ※ 既に ETC 無線走行以外の支払での障害者割引適用の手続きをしている場合でも、改めて同様の手続きと登録をする必要があります。
- ※ 通行料金の請求を受ける料金所で ETC 車線が閉鎖されている場合は、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）で、一旦停車して係員に ETC カードを渡し、身体障害者手帳又は療育手帳を呈示して確認を受けてください。
- ※ ETC 無線走行で障害者割引の適用を受けようとする場合でも、必ず身体障害者手帳又は療育手帳を携行してください。
- ※ 障害者割引には有効期限があります。ご利用の前に有効期限を確認してください。なお、有効期限の更新手続きは福祉事務所等で行ってください。
- ※ 登録済の ETC カード、ETC 車載器、車両を変更される場合は、ETC のご利用前に福祉事務所等で変更手続きを行ってください。

## お問合せ一覧

### ● ETC のご利用に関して

#### 東日本高速道路株式会社

NEXCO 東日本お客さまセンター 0570-024024  
(PHS・IP 電話のお客様 03-5338-7524)  
受付時間：24 時間（年中無休）

#### 中日本高速道路株式会社

NEXCO 中日本お客さまセンター 0120-922-229  
(フリーコールがご利用できないお客様は 052-223-0333)  
受付時間：24 時間（年中無休）

#### 西日本高速道路株式会社

NEXCO 西日本お客さまセンター 0120-924863  
(フリーコールがご利用できないお客様は 06-6876-9031)  
受付時間：24 時間（年中無休）

#### 本州四国連絡高速道路株式会社

本四高速お客さま窓口 078-291-1033  
受付時間：9：00～17：30（年末年始を除く）

#### 首都高速道路株式会社

首都高 ETC コールセンター 03-6667-5859  
受付時間：9：00～18：00（年中無休）

#### 阪神高速道路株式会社

阪神高速お客さまセンター 06-6576-1484  
受付時間：月～金 8：30～19：00  
(土日・祝日・年末年始は、9：00～18：00)

### ● ETC カードおよび請求金額に関して

お手持ちの ETC カード発行元にご確認ください。

### ● 車載器に関して

車載器の購入先、または取扱説明書に記載されている連絡先にお問合せください。

### ● セットアップに関して

#### 財団法人 道路システム高度化推進機構 (ORSE)

ETC お問い合わせ窓口 03-5216-3856  
受付時間：月～金 9：00～18：00（土日・祝日・年末年始を除く）

上記の情報は、2009 年 2 月現在のものです。予告なく変更することがあります。

# さくいん (50音順)

<b>あ行</b>	<b>ま行</b>
アンテナ ..... 9、10	未挿入警告 ..... 24
案内音・音声案内... 16、18、20	無線通信 ..... 9
一般車線 ..... 35	<b>や行</b>
エラーコード ..... 20	予告アンテナ ..... 15、35
エラーランプ ..... 10、11、20	<b>ら行</b>
エラー履歴 ..... 28	ラベル ..... 9
音量ボタン ..... 10、11、17、19	リピートボタン ..... 10、11、16、18
<b>か行</b>	料金所 ..... 6、14
カード取り出しボタン ..... 10、11、16、18	利用履歴 ..... 17、19
カード有効期限通知 ..... 26	路側アンテナ ..... 6、35
開閉バー ..... 6、15、35	路側表示器 ..... 6、15、35
確認ランプ ..... 10	<b>アルファベット</b>
型式登録番号 ..... 23、35	ETC ..... 12
コンタクト面 ..... 16、18	ETC/一般混在車線 ..... 35
<b>さ行</b>	ETCカード ..... 2、16、18、29、32、35
車載器管理番号 ..... 23、35	ETCカード挿入口 ..... 10、11
スタンバイランプ ..... 10、11、20、30	ETCカード未挿入 お知らせアンテナ ..... 15、35
スピーカー ..... 10、11、17	ETC車載器 ..... 10、11、35
スマートIC ..... 7、35	ETC車線 ..... 35
セキュリティ ..... 32	ETC専用車線 ..... 35
セットアップ ..... 2、35	SA・PA ..... 7
<b>た行</b>	
電源ランプ ..... 10、11	
<b>な行</b>	
抜き忘れ警告 ..... 25、33	

# 仕様

## CY-ET909D/KD

- 電 源：DC 12 V/DC 24 V
- 消費電流：55 mA (12 V 待受時)  
31 mA (24 V 待受時)
- 質 量：本 体 79 g (コード含まず)  
アンテナ 65 g (コード含む)
- 寸 法：本 体 幅 65 mm × 高さ 14.5 mm × 奥行き 96 mm  
アンテナ 幅 31 mm × 高さ 9.5 mm × 奥行き 38.5 mm  
(アンテナコード：3.5 m)

## CY-ET809D

- 電 源：DC 12 V/DC 24 V
- 消費電流：55 mA (12 V 待受時)  
31 mA (24 V 待受時)
- 質 量：82 g (コード含まず)
- 寸 法：幅 70 mm × 高さ 15 mm × 奥行き 96 mm

仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがあります。

## 便利メモ (おぼえのため、記入されると便利です)

品番	お買い上げの製品の品番にチェックしてください。	<input type="checkbox"/> <b>CY-ET909D</b>	
		<input type="checkbox"/> <b>CY-ET909KD</b>	
		<input type="checkbox"/> <b>CY-ET809D</b>	
お買い上げ日	年	月	日
販売店名	☎ ( ) —		

パナソニック株式会社  
オートモーティブシステムズ社

〒224-8520 横浜市都筑区池辺町 4261 番地  
© Panasonic Corporation 2009