

異常発生時の案内と対処

異常が発生した場合、異常に応じてエラーコードを案内します。

| エラーコード | 発生場所 | 案内音 / 音声案内 | ランプ | | 原因 | 対処方法 |
|--------|-----------------------|--|---------------|---------|--|--|
| | | | スタンバイ (青) | エラー (橙) | | |
| 01 | 料金所 (路側アンテナとの通信時) | ピー カードが挿入されていません エラー 01 | 消灯 | 点滅 | <ul style="list-style-type: none"> ● ETC カードが挿入されていない ● ETC カードの挿入不良 | ● 料金所の係員の指示に従ってください。 |
| 02 | ETC カード挿入時 | ピー カードを読めません エラー 02 ※1 | 点滅 ↓ 消灯 | 点滅 | ● ETC カードのデータが読み出せない | <ul style="list-style-type: none"> ● ETC カードを再度挿入してください。 ● コンタクト面※3が汚れている場合はきれいに拭いてください。 |
| | 料金所 (路側アンテナとの通信時) | ピー カードを読めません エラー 02 ピ、ピ、ピ、ピ…※2 | 消灯 | 点滅 | ● ETC カードのデータが読み出せない | ● 料金所の係員の指示に従ってください。(※13 ページ) |
| | | ピー カードを読めません エラー 02 | 消灯 | 点灯 | ● ETC カードにデータが書き込めない | |
| 03 | ETC カード挿入時 | ピー カードを読めません エラー 03 ※1 | 点滅 ↓ 消灯 | 点滅 | ● ETC カード以外を挿入した | ● ETC カードを挿入してください。 |
| | | | | | ● 挿入する向き(前後表裏)が正しくない | ● 正しい向きで挿入されているか確認してください。 |
| | | | | | ● ETC カードが汚れている | ● コンタクト面※3が汚れている場合はきれいに拭いてください。 |
| 04 | 電源投入時 | ピー ETC は利用できません エラー 04 ※2 | 消灯 | 点滅 | ● 本機の故障 | ● 再度エンジンをかけても異常が発生する場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。 |
| 05 | ETC カード挿入時 | ピー カードを読めません エラー 05 ※1 | 点滅 ↓ 消灯 | 点滅 | ● ETC カード認証エラー | ● ETC カードを再度挿入してください。 |
| | | ピー カードが異常です カードを確認してください エラー 05 ※1 | 消灯 | 点滅 | ● ETC カード以外を挿入した | ● ETC カードを挿入してください。 |
| 06 | 料金所 (路側アンテナとの通信時) | ピー ETC は利用できません エラー 06 | 消灯 | 点滅 | ● 本機と料金所間のデータ処理エラー | ● 料金所の係員の指示に従ってください。 |
| | カーナビゲーションと接続して、電源投入した | カーナビゲーションに「E06」と表示される | 消灯 | 点灯 | ● 本機がセットアップされていない | ● 本機をセットアップしてください。 |
| 07 | 料金所 (路側アンテナとの通信時) | ピー ETC は利用できません エラー 07 | 消灯 | 点滅 | ● 本機と料金所間のデータ処理エラー | ● 料金所の係員の指示に従ってください。 |

※1 案内音は ETC カードを抜くか電源を切る (ACC OFF) まで繰り返します。
 ※2 ETC カードが挿入されている場合は、「ピ、ピ、ピ、ピ…」と案内音が ETC カードを抜くか電源を切る (ACC OFF) まで続きます。

※3 コンタクト面 (※14 ページ)