

Panasonic®

取扱説明書

ETC 車載器

品 番 CY-ET912KD

ご使用前に「安全上のご注意」(P.4～8 ページ)を必ずお読みください。

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書は車の中に保管してください。
- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、大切に保管してください。



保証書付き

技術基準適合認定品 

YEFM0600063 FX0612-0

ご利用の前に

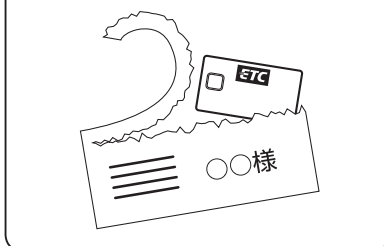
ETC をご利用になるには、ETC カードを入手のうえ、ETC 車載器の取り付けとセットアップが必要です。

ETCカードの準備

クレジットカード会社などに申し込みます。



ETC カードが届きます。



- すでに ETC カードをお持ちの方は、カードの有効期限をご確認ください。
- 利用規定などをよくお読みください。

ETC車載器の準備

お買い上げの販売店・取付店で取り付けとセットアップを依頼します。



■セットアップとは

取り付ける車両の情報を ETC 車載器に登録する作業です。

また、以下の場合には ETC 車載器の再セットアップが必要になります。

- 取り付けた車両のナンバープレート(自動車登録番号または車両番号)が変更になった場合
- 取り付けた車両がけん引できる構造に改造された場合
- 他の車両に付け替えた場合

詳しくは、お買い上げの販売店、またはセットアップ登録店にご相談ください。

ETCカードを



セットアップの完了した ETC 車載器に正しく差し込めば準備完了です。

本機は、四輪車専用です。二輪車での使用はできません。
本機は、案内をブザー音などでお知らせする ETC 車載器です。
(11 ページ)

もくじ

ご利用の前に	2
安全上のご注意	4
使用上のお願い	9
各部のなまえとはたらき	10
ご利用の流れ	11
料金所を通行するとき	12
操作のしかた	14
・ ETC カードを入れる	14
お手入れ / ETC カードの取り扱い	15
異常発生時の案内と対処	16
故障かな!?	18
よくあるご質問 (Q&A)	20
カーナビゲーションと接続する	22
用語解説	23
道路事業者からのお願い	24
仕様	30
保証とアフターサービス	31

この商品は外国為替及び外国貿易法に定める規制対象貨物に該当しますので、輸出される場合には、同法の規制を確認のうえ、輸出許可取得等の手続きをお取りください。


ETC は、財団法人道路システム高度化推進機構の登録商標です。


安全上のご注意

必ずお守りください


人への危害、財産への損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

 **警告** 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

 **注意** 「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を、次の図記号で説明しています。
(次は図記号の例です)


 してはいけない内容です。

 実行しなければならない内容です。

警告

取り付けや配線をするとき


説明書に従って、取り付けや配線をする

 作業は手順通りに正しく行ってください。
火災や故障の原因となります。


作業前に、必ずバッテリーの⊖端子を外す

 外さずに作業すると、ショートによる感電やけがの原因となります。


作業前に、車体のパイプ類・タンク・電気配線などの位置を確認する

 車体に穴を開けて取り付ける場合は、パイプ類・タンク・電気配線などに干渉・接触しないようにし、加工部のサビ止め・浸水防止処置をしてください。火災や感電の原因となります。

コード類は、運転を妨げないように引き回す

 ステアリング・シフトレキペダルなどに巻きつくと、交通事故の原因となります。

作業後は、車の電装品*の動作確認をする


 正常に動作しないと、火災や感電、交通事故の原因となります。

* ブレーキ、ライト、ホーン、ハザード、ウィンカーなど


警告

取り付けや配線をするとき


視界や運転を妨げる場所*、同乗者に危険をおよぼす場所には、取り付けない

 交通事故やけがの原因となります。
* ステアリング・シフトレバー・ブレーキペダル付近など


エアバッグの動作を妨げる場所には、取り付けや配線をしない

 エアバッグが動作しなかったり、動作したエアバッグで本機や部品が飛ばされ、死亡事故の原因となります。車両メーカーに作業上の注意事項を確認してから作業を行ってください。

取り付けやアース配線に、車の保安部品*を使わない

 制動不能や発火、事故の原因となります。
* ステアリング、ブレーキ系統、タンクなどのボルトやナット


分解や改造をしない

 特に、コードの被覆を切って他の機器の電源を取るのは、絶対におやめください。
交通事故や火災、感電、故障の原因となります。


分解禁止

ご使用になるとき


ヒューズは、必ず規定容量品を使用し、交換は専門技術者に依頼する

 規定容量を超えるヒューズを使用すると、火災や故障の原因となります。

機器内部に、水や異物を入れない

 金属物や燃えやすいものが入ると、動作不良やショートによる火災や発煙、発火、感電、故障の原因となります。
飲み物などがかからないようにご注意ください。

故障や異常な状態のまま使用しない

 異物が入った、水がかかった、煙が出る、異音・異臭がする場合は、ただちに使用を中止してください。
事故や火災、感電の原因となります。

警告

ETC を利用するときは

ETCカードを正しく挿入する

開閉バーが開かず、事故の原因となります。カード確認に時間がかかるため、料金所の直前でカードを挿入してもETC車両と認識されない場合があります。

有効期限が切れたり、発行元が無効としたカードは使用しない

料金所で開閉バーが開かず、事故の原因となります。

実際の交通規制に従って走行する

不測の事態（事故・異常気象など）においては、実際の交通規制に従って運転してください。事故の原因となります。

料金所では

速い速度で走行しない

衝突事故の原因となります。いつでも停車できる速度（時速 20 km以下）で走行してください。

車間距離を詰め過ぎない

前車が急停車すると、追突する恐れがあります。

路側アンテナ
料金収受に必要な情報の読み出し・書き込みを行う。

開閉バー
路側表示器
車両検知器

開閉バーが開かない時は、無理に通行しないでください。負傷したり車や道路設備に傷がつくことがあります。

注意

アンテナの確認ランプ点滅中は、ETCカードを取り出さない

ETCカードのデータが破壊され、使用できなくなる恐れがあります。

警告

スマート IC *では

開閉バーの手前で一旦停止する

開閉バーに衝突し、事故の原因となります。

盗難防止のため SA・PA *などで車から離れるときはETCカードを取り出すことをお奨めします。

* IC：インターチェンジ
SA：サービスエリア
PA：パーキングエリア

SA・PA *では

運転を再開するときは、忘れずにETCカードを挿入する

挿入されていないと開閉バーが開かず、事故の原因となります。

警告

出口料金所では

入口料金所と同じETCカードを使用する

異なるカードを使うと、開閉バーが開かず、事故の原因となります。

走行中は

ETCカードを取り出さない

本線上に経路チェックや料金精算を実施する場所があります。本線上でETCカードを取り出すと、出口料金所で開閉バーが開かず、事故の原因となります。

運転者は操作をしない

前方不注意による事故の原因となります。必ず安全な場所に停車させてから操作してください。

**注意****取り付けや配線をするとき****取り付け(取り外し)や配線は、専門技術者に依頼する**

誤った取り付けや配線をした場合、車に支障をきたすことがありますので、お買い上げの販売店にご依頼ください。

ETC車載器本体やアンテナは、しっかり取り付ける

取り付け場所の汚れ・ワックスなどをふき取り、確実に固定してください。
ときどき取り付けの状態(接着など)を点検してください。
交通事故やけがの原因となります。

必ず、付属品や指定の部品を使用する

機器の損傷や確実に固定できず、事故や故障、火災の原因となります。

水のかかる場所や湿気・ほこり・油煙の多い場所に取り付けない

水や油煙などが入ると、発煙や発火、故障の原因となります。

コードを破損しない

断線やショートによる火災や感電、故障の原因となります。

- 傷つける、無理に引っ張る、折り曲げる、ねじる、加工する、重いものを載せる、熱器具へ近づける、車の金属部や高温部に接触させるなどしない。
- 車体やねじ・可動部(シートレールなど)へ挟み込まないように引き回す。
- ドライバーなどの先で押し込まない。

ご使用になるとき**二輪車で使用しない**

本機は四輪車専用です。
二輪車での使用はできません。
使用する環境が異なるため、故障の原因となります。

異常発生時やお問い合わせは

まず、お買い上げの販売店、またはお近くの「サービスご相談窓口」にご相談ください。

- お客様による修理は、絶対におやめください。

- **エンジンをかけて使用してください。**
エンジンを止めた状態で長時間使用すると、バッテリーが消耗します。
- **ラベルをはがさないでください。**
ETC車載器本体にあるラベルをはがすと電波法の認証機器として認められません。はがれたものは使用しないでください。
ラベルがはがれた場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。
- **無線通信について**
電波不透過ガラスおよび赤外線反射ガラス装着車両は電波が受信できないことがあります。取り付けの際は、車両をお買い求めのディーラー、またはお買い上げの販売店にご相談ください。
また、次のような状況では通信不能の原因となります。
 - ・物を置くなどしてアンテナ上面をさえぎる。
 - ・アンテナ付近のフロントガラスに雪が積もっている、または泥などで著しく汚れている。
- **本機の取り扱いについて**
衝撃を加えないでください。故障や破損する恐れがあります。
- **アンテナについて**
アンテナは、路側アンテナに向かって適切な角度で取り付けられています。
取り付けなおすときには、お買い上げの販売店にご相談ください。
- **ETCを利用できない場合について**
通信エラー、カードエラーが発生した場合の音声案内の内容は「異常発生時の案内と対処」(P.16 ページ)を参照してください。
下記の原因などにより、開閉バーが開かない場合があります。
いつでも停車できる速度(時速 20 km 以下)で走行してください。
 - ・ETCカードが本機に正しく挿入されていない
 - ・電波状態が悪く、正常に通信ができなかった
 - ・前車に極端に接近して通行しようとしたなどの理由で、正常に通信ができなかった
 - ・炎天下で長時間駐車したあとなど、車内の温度が極端に高い
 - ・システムを利用できない(カード有効期限切れなど)
- 本機操作ミス、車両速度超過、前方不注意等、お客様の使用上のミスによる損害により発生する費用については負担できません。

各部のなまえとはたらき

ETC車載器本体

電源ランプ（青）
（※14 ページ）

カード取り出しボタン
（※14 ページ）
● ETCカードを取り出す。

ETC カード挿入口

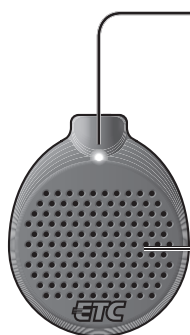


アンテナ

確認ランプ（青）
● 正常動作時に点灯します。
● カード確認中に点滅します。

● ETCカード未挿入時および異常時は消灯します。

スピーカー
（アンテナに内蔵）



ご利用の流れ

ETC とは

Electronic Toll Collection System の略称で、無線通信を利用した有料道路の料金支払いシステムです。支払いが自動で行われるので、料金所で車を停めることなく、スムーズな通行が可能になります。

1 出発

ETC カードが挿入されていることを確認してください。*1



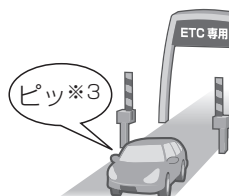
2 入口料金所

ETC 車載器と路側アンテナの間で、通過するために必要な情報が通信されます。*2



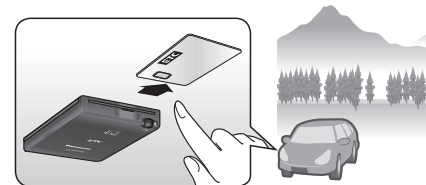
3 出口料金所

ETC 車載器と路側アンテナの間で、料金の精算に必要な情報が通信されます。*2



4 到着

盗難防止のため、ETC カードを取り出してください。*4



使いかた

各部のなまえとはたらき／ご利用の流れ

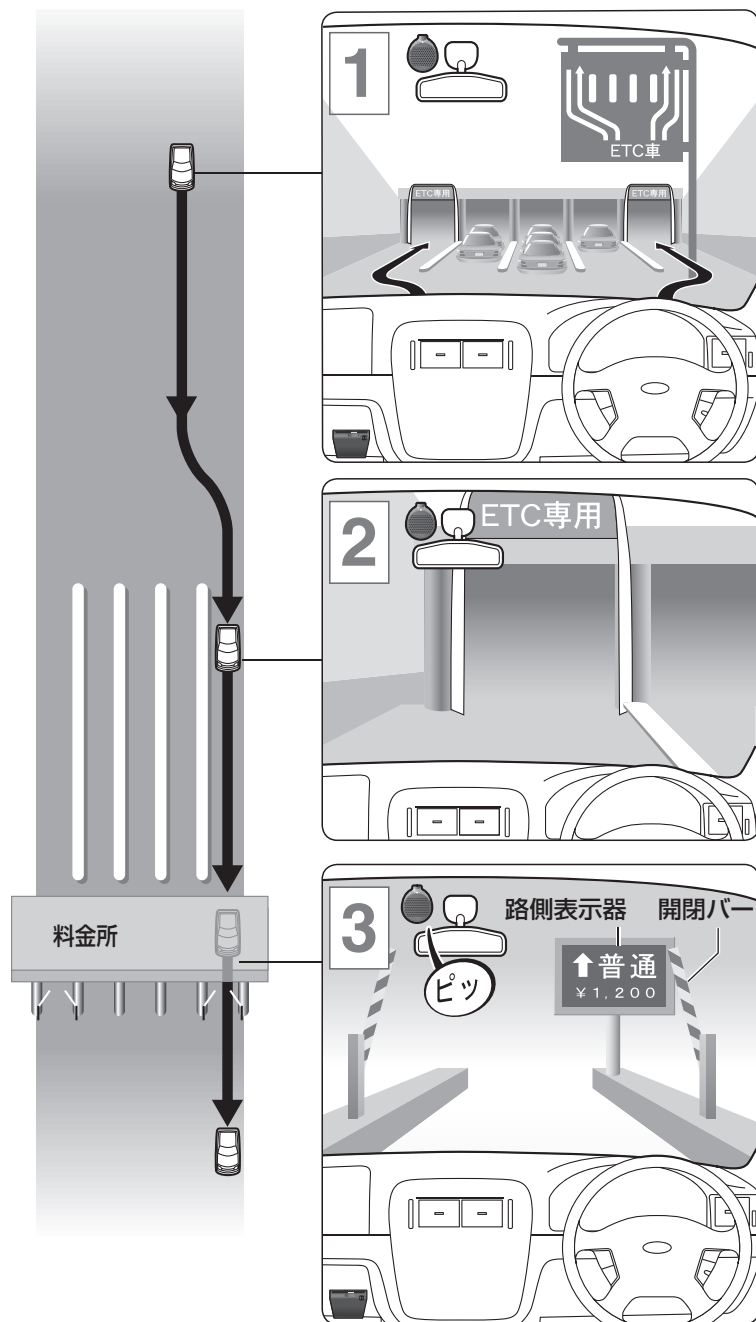
*1 カード未挿入警告・カード有効期限などの音声案内はありません。

*2 料金所では、いつでも停車できる速度（時速20 km以下）で走行してください。

*3 利用料金の音声案内はありません。

*4 カード抜き忘れ警告の音声案内はありません。

料金所を通行するとき



ETC 車線に進入する。

- 予告アンテナ(※23ページ)がある場合は、「ピッ」と案内します。
- ETCが利用可能なときは、ETCカード未挿入お知らせアンテナ(※23ページ)からの案内はありません。

安全な速度を保ったまま、料金所に進入する。

- いつでも停車できる速度(時速20 km以下)で走行してください。

開閉バーが開いたことと路側表示器の情報を確認し、料金所を通過する。

↑ 普通
¥1,200 (表示例)

- 路側アンテナと通信を行い、通行可の場合は「ピッ」と案内します。
- 通信による料金の支払い処理が行われた場合は、「ピッ」と案内します。

こんなときは通行できません

ETC 車線に進入する前に「ピー ETC は利用できません」と案内されたら

「ETC/一般」混在車線または一般車線に進入し、料金所の係員※の指示に従ってください。

入口料金所通行時にエラー案内があった場合、入口の開閉バーが開き通過していても、出口料金所では開閉バーが開きません。

料金所の「ETC/一般」混在車線または一般車線で停車し、料金所の係員※に状況を説明し、指示に従ってください。

「ピー ETC は利用できません エラー〇〇」(※16ページ)または「ピー 停止してください」と案内されたら

料金所で停車し、料金所の係員※の指示に従ってください。

事故の原因になりますので、絶対にバックしないでください。

開閉バーが開かない場合

または路側表示器に停車の指示が出る場合は停車して料金所の係員※の指示に従ってください。

STOP 停車
係員対応 (表示例)

開閉バーが開いても、停車の指示が出る場合があります。エラーの案内がされなくても、開閉バーが開かない場合があります。いつでも停車できる速度(時速20 km以下)で走行してください。

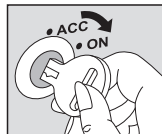
※ 係員が不在の料金所では、設置されているインターホンまたは呼び出しブザーで係員に連絡してください。

操作のしかた

準備

車のエンジンをかける。
(または ACC を ON にする)

- 電源が入り、電源ランプが点灯します。



ETCカードを入れる

- アンテナの確認ランプが、点滅後に点灯します。
- 「ピッ」と案内します。
案内が異なる場合は(※16ページ)



お手入れ / ETCカードの取り扱い

お手入れ

- 車のエンジンを切ってから、乾いた柔らかい布で拭いてください。
- ベンジンやシンナー類、マニキュア除去液、アルコール類などは、使用しないでください。
(ケースや塗装が変質するおそれがあります)
- 化学ぞうきんは、注意書きに従って、お使いください。

ETCカードの取り扱い

ETCカードは、精密な電子部品 (IC チップ) を搭載しています。取り扱いによっては、使用できなくなることがあります。

- 曲げたり強い力を加えない。
ICチップが割れたり、配線が切れたりして使用できなくなります。
 - ・ズボンのポケットなどの曲がりやすい所で携帯しない。
 - ・小銭などの固いものと一緒に携帯しない。
 - ・分解・改造はしない。
 - ・車載器に無理に押し込んだり、引っ張ったりしない。
- 静電気は禁物です。
静電気によってICチップの回路が破壊されて使用できなくなります。
 - ・カードのコンタクト面に手や物を触れない。
 - ・テレビなど帯電しやすい物の上に置かない。
- 熱は禁物です。
高温によってカードが変形し、使用できなくなります。
 - ・車の中に保管しない。
(特にダッシュボード上、および車載器への放置)
 - ・ストーブなどの近くに保管しない。
- むらしたり、汚したりしない。
汚れた場合は、柔らかい布で拭き取ってください。

ETCカードの紛失、破損および変形した場合は、ただちにその旨をETCカードの発行元に連絡してください。

使いかた

操作のしかた / お手入れ / ETCカードの取り扱い

異常発生時の案内と対処

異常が発生した場合、異常に応じてエラーコードを案内します。

エラーコード	発生場所	案内音 / 音声案内	原因	対処方法
01	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピー カードが挿入されていません エラー 01	<ul style="list-style-type: none"> ● ETCカードが挿入されていない ● ETCカードの挿入不良 	● 料金所の係員の指示に従ってください。
02	ETCカード 挿入時	ピー カードを読めません エラー 02 ※ 1	● ETCカードのデータが読み出せない	<ul style="list-style-type: none"> ● ETCカードを再度挿入してください。 ● コンタクト面※3 が汚れている場合はきれいに拭いてください。
	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピー カードを読めません エラー 02 ピ、ピ、ピ、ピ…※ 2	● ETCカードのデータが読み出せない	● 料金所の係員の指示に従ってください。(※13ページ)
		ピー カードを読めません エラー 02	● ETCカードにデータが書き込めない	
03	ETCカード 挿入時	ピー カードを読めません エラー 03 ※ 1	● ETCカード以外を挿入した	● ETCカードを挿入してください。
			● 挿入する向き(前後表裏)が正しくない	● 正しい向きで挿入されているか確認してください。
			● ETCカードが汚れている	● コンタクト面※3 が汚れている場合はきれいに拭いてください。
04	電源投入時	ピー ETC は利用できません エラー 04 ※ 2	● 本機の故障	● 再度エンジンをかけても異常が発生する場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。
05	ETCカード 挿入時	ピー カードを読めません エラー 05 ※ 1	● ETCカード認証エラー	● ETCカードを再度挿入してください。
		ピー カードが異常です カードを確認してください エラー 05 ※ 1	● ETCカード以外を挿入した	● ETCカードを挿入してください。
06	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピー ETC は利用できません エラー 06	● 本機と料金所間のデータ処理エラー	● 料金所の係員の指示に従ってください。
	カーナビゲーションと 接続して、電源投入した	カーナビゲーションに「E06」と表示される	● 本機がセットアップされていない	● 本機をセットアップしてください。
07	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピー ETC は利用できません エラー 07	● 本機と料金所間のデータ処理エラー	● 料金所の係員の指示に従ってください。

※ 1 案内音はETCカードを抜くか電源を切る(ACC OFF)まで繰り返します。
 ※ 2 ETCカードが挿入されている場合は、「ピ、ピ、ピ、ピ…」と案内音がETCカードを抜くか電源を切る(ACC OFF)まで続きます。

※ 3 コンタクト面 (※14ページ)

故障かな!?

故障と思われる前に

こんなときは

本機が動作しない。

アンテナの確認ランプが点灯しない。

ここをご確認ください

- 電源コードの接続が不完全。
→接続をご確認ください。
- 電源コードのヒューズが切れている。
→お買い上げの販売店にご相談ください。
- ETCカードが挿入されていない。
→ETCカードが正しく挿入されているかご確認ください。
→正常なETCカードが挿入されているかご確認ください。
→ETCカードのコンタクト面が汚れていないかご確認ください。

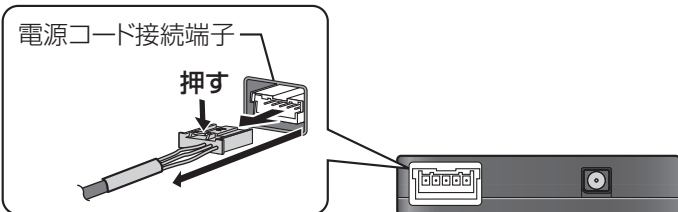
故障や異常が起こったら

安全な場所に停車し、車のエンジンを切ってください。
安全を確認してから電源コードをはずし、お買い上げの販売店またはお近くの「サービスご相談窓口」(P.33 ページ) 修理をご依頼ください。
お客様による修理は、絶対におやめください。

- 故障や異常の状況は、できるだけ具体的にご連絡ください。

■ 電源コードのはずしかた

ロックを押しながら、取りはずす。

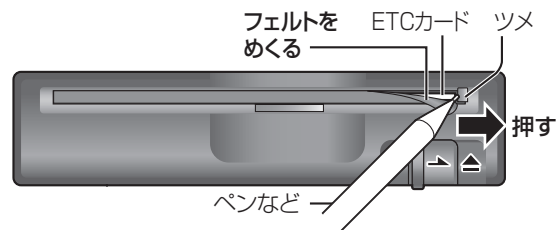


ETCカードが取り出せないときは

ETCカード挿入口のツメを、ペン先などで矢印の方向へ押す。

- ツメを矢印の方向に押した状態で、ETCカードの中央付近をつまんで引っ張り出してください。

取り出したあとは使用を中止し、お買い上げの販売店にご相談ください。



必要なときに

故障かな!?

よくあるご質問 (Q&A)

Q ETCカードは、レンタカーや他人の車でも使えますか？

A ETCカードは、どの車の車載器にも使用可能です。利用料金は、ETCカードクレジット契約口座から引き落とされます。

Q セキュリティについてはどのようになっていますか？

A ETCカードは、ICカードを使っており、磁気カードに比べ、より高い安全性を確保しています。また車載器も高度な暗号化を行い、十分なセキュリティを確保しています。

Q 料金所を通行するときは、何に注意すれば良いのでしょうか？

A 通信エラーなどにより料金所で開閉バーが開かないこと、前車が急停車することがあります。いつでも停車できる速度(時速20 km以下)で走行してください。

Q 料金所でエラーが発生した場合、どうすれば良いのでしょうか？

A

- 入口料金所の場合、通行券が発行されます。出口料金所で「ETC/一般」または「一般」の表示がある車線をご利用になり、通行券とETCカードを料金所の係員にお渡しください。*
- 通行料金を支払う料金所の場合、料金所の係員の指示に従ってください。*
- 危険ですので車をバックさせないでください。料金所の係員の指示に従ってください。*

Q 「ETC専用」または「ETC/一般」の表示がない料金所では、どうすれば良いのでしょうか？

A

- 入口料金所の場合
通行券を受け取り、出口料金所で「ETC/一般」または「一般」車線をご利用ください。
通行券とETCカードを料金所の係員にお渡しください。
- 出口料金所の場合
入口料金所でETCをご利用になった場合は、料金所の係員にETCカードをお渡しください。

Q 使った覚えのないETC請求書が来たときは、どうすれば良いのでしょうか？

A 心当たりのない明細内容に対しては、クレジットカード会社に利用実績などをお問い合わせください。

Q 領収書はもらえますか？

A ETC利用時はもらえません。
基本的に後納方式なので領収書はその場では発行されません。明細は後日、クレジットカード会社より送付されます。利用証明書はインターネットによる、利用照会サービスにより、入手することができます。

Q ETC車載器のセットアップをするには、どうすれば良いのでしょうか？

A セットアップ登録店へご依頼ください。
登録店以外の個人が行うことはできません。

Q SA・PAで車のエンジンを切っても大丈夫ですか？

A エンジンを切っても問題ありません。

※ 係員が不在の料金所では設置されているインターホンまたは呼び出しブザーで係員に連絡してください。

カーナビゲーションと接続する

本機は、パナソニック製のカーナビゲーションと接続できます。

■別売の専用接続コードが必要です。(CA-EC31D)

接続するカーナビゲーションによっては、別売の年度更新版地図ディスクやバージョンアップが必要となる場合があります。

■本機を接続できる主なカーナビゲーションは、以下の通りです。

CN-HDS625D/RD/TD	CN-HDS965TD	CN-HX900D
CN-HDS635D/RD/TD	CN-HW800D	CN-HX910D
CN-HDS700D/TD	CN-HW830D	CN-HX1000D*
CN-HDS710TD	CN-HW850D	CN-HX3000D
CN-HDS915TD	CN-HW860D	CN-H500D/WD
CN-HDS940TD	CN-HW880D	CN-L800SED/STD
CN-HDS945TD	CN-HW890D	
CN-HDS960TD	CN-HW1000D*	(2012年6月現在)

※ 本機と接続するためには、バージョンアップが必要なカーナビゲーションです。当社ダウンロードサイトをご確認ください。

詳しくは、お買い上げの販売店にご相談ください。

お知らせ

本機をカーナビゲーションに接続すると…

- 料金案内、料金履歴、カード未挿入警告は、カーナビゲーション画面への表示で案内します。
音声でサポートする場合があります。
 - ・カーナビゲーション画面に表示される ETC 車線の案内や料金表示は、実際の運用と異なる場合があります。
実際の状況に従って走行してください。

用語解説

ETC 車載器

ETCカードに格納されている料金支払いに必要なデータを、道路側のアンテナと交信するための装置です。

ETC カード

ETC に対応した料金を決済するための IC チップを搭載したカードです。有料道路事業者、およびそれらと料金決済契約を交わしたクレジットカード会社が発行します。

ETC 車線

ETC システムを利用して料金の支払いができる車線で、ETC 専用車線と「ETC/一般」混在車線があります。

ETC 専用車線

ETC システムのみを利用して料金の支払いができる車線です。

「ETC/一般」混在車線

ETC システムまたは、ETC カードもしくは現金などを利用して料金の支払いができる車線です。

一般車線

ETC システムが整備されていない料金所の車線です。

車載器管理番号

ETC 車載器 1 台につき 1 つ付与される機器固有の 19 桁の番号で、セットアップ時や料金割引の申請時に必要です。

開閉バー

料金収受を確実にするため、料金所の ETC 車線に設置され、通過車両の発進を制御するものです。踏み切りの遮断機状のもので、通信が正常に行われると開きます。

路側表示器

料金所に設置され、進入車両に対して通行の可否などのメッセージを表示するものです。

路側アンテナ

料金所の ETC 車線に設置され、料金収受のため車載器と無線通信を行うアンテナです。

予告アンテナ /

ETC カード未挿入お知らせアンテナ

料金所の手前に設置され、車載器と通信し、ETC カードが正常に挿入されているか通知するためのアンテナです。ETC レーンの運用状況についての情報は送られません。

セットアップ

セットアップ登録店において、料金支払いに必要な車両情報を車載器に登録し、ETC システムを利用可能な状態にすることです。

スマート IC

高速道路の本線やパーキングエリア、バスストップから乗り降りできるように設置された ETC システム専用のインターチェンジです。

型式登録番号

ETC 車載器に付与される 4 桁の番号で、セットアップ時に必要です。

道路事業者からのお願い

【はじめに】

必ず、ETC システム利用規程等をお読みください。

ETC システム利用規程、同実施細則（以下「利用規程等」という。）、ETC カードの利用約款などに、ご利用上の注意事項が記載されています。また、特に、エラーや事故の発生原因になる等の重要な事項について、以下に記載しました。ETC のご利用前に、必ずお読みください。

- ※ 利用規程等は、道路事業者の「供用約款」と併せて「約款」となりますので、遵守事項については必ずお守りください。

【乗車前のご注意】

専門の取付店で車載器を取り付けてください。

車両への車載器の取り付けは、専門の取付店等で確実に行ってください。

車載器メーカーが販売する車載器を分解・改造することは、禁止されています。分解・改造された車載器でETCを利用なさらないようお願いいたします。

- ※ 車載器は車載器メーカーの示す方法によって取り付けてください。
- ※ メーカーが示す方法以外（シガーソケット等による簡易取付など）では、利用できません。
- ※ 分解・改造された車載器は、利用規程等に違反するため、セットアップすることはできません。
- ※ 四輪車用ETC車載器を二輪車に取り付けた場合も、利用規定等に違反するため、セットアップすることはできません。

ETC カードを車載器に確実に挿入し、エラー等がないかの確認を！！

ご乗車時に、ETC カードを車載器に確実に挿入し、エラー等がないかを確認してご利用ください。ETC カードが確実に挿入されていても、車載器が正しく作動していない場合、開閉バーが開きません。車載器へのETCカードの挿し忘れ、挿し込み不良により、開閉バーが開かないケースが増えています。

- ※ ETCカードの挿し込み方向（前後・表裏）にご注意ください。
- ※ ETCカードを車載器に挿入し、ETCが利用可能である旨の音声案内等を確認してください。またそのときには音声ボリュームにも注意してください。
- ※ 料金所の手前等に、ETCカードが正常に挿入されていないことを車載器にお知らせするアンテナが設置されている箇所があります。ETCカードが正常に挿入されていないことのお知らせがあった場合には、ETC無線走行はできませんので、一般レーン又は混在レーンをご利用ください。

車載器がETCカードを認証するまでには、数秒かかりますので、料金所直前でのETCカードの挿入は、エラーの原因となることがあります。

車載器のアンテナ周辺に物を置いたり、物で遮ったり、安易な取り付け個所の変更などをしないでください。

- ※ 正常に通信できないとエラーが発生し、開閉バーが開きません。

【ETC カードの有効期限のご注意】

有効期限切れのETCカードは、使用できません。また、開閉バーが開きません。お手持ちのETCカードに記載された有効期限をあらかじめご確認ください。

- ※ 車載器によっては、有効期限切れのETCカードを挿し込まれても、エラー表示はされません。
- ※ ETCカード更新の際には特にご注意ください。

【ETC カードの保管上のご注意】

ETCカードを車載器に挿入したまま車内に放置すると、カードが高温で変形し、車載器が正常に動作なくなることがあります。また、ETCカードに強い力を加えることもカード変形の原因となりますので取扱いにはご注意ください。

盗難防止の観点から、車両から離れる際はETCカードを車載器から抜いて、携行していただくことをお勧めします。走行を再開される際には同一のETCカードを車載器に確実に挿入してください。入口料金所を通過の際に挿入されていたETCカードと異なるETCカードを挿入した場合、出口料金所では開閉バーが開きません。

【走行中のご注意】

十分な車間距離を取り、20 km/h 以下に減速、徐行してください！！

ETCレーンに設置されている開閉バーは、車載器とアンテナとの間の通信等が正常に行なわれなかった場合には、開かないことがありますので、ご注意ください。また、前車に接近して通行しようとしたときに、エラーが発生すると、前車通過後、開閉バーが閉まりますので、ご注意ください。

料金所では、案内板などにより、ETCが利用可能なレーンであることを確認して進入してください。

ETCレーンを通行される際は、前車と十分な車間距離をとった上で、開閉バーの手前で安全に停止できるよう十分に減速し、開閉バーが開いたことを確認して、ご通行ください。

道路事業者からのお願い

ETCレーンを通行する際は、20 km/h 以下に減速して進入し徐行して通過していただくようお願いします。

- ※ 利用規程等によらないご利用方法により、道路設備に損傷を与えた場合には、復旧に要する費用をご負担していただく場合がありますので、ご注意ください。

もし、入口料金所の ETC レーンで通信エラー等により、通行券を受け取られた場合には、出口料金所での料金のお支払いは、係員のいるレーン（一般レーン又は混在レーン）で、一旦停車して、ETC カードと通行券を係員にお渡しください。

料金をお支払いいただく料金所で異常が発生した場合は、料金所での案内、又は係員へお知らせ後、その案内に従ってください。

入口料金所を ETC で通行した場合で、出口料金所で ETC レーンがご利用できないときあるいは設置されていないときは、一旦停車して ETC カードを係員にお渡しください。

通行料金の請求を受ける料金所で、ETC レーンが閉鎖されている場合は、係員のいるレーン（一般レーン又は混在レーン）で ETC カードでの支払いが可能です。無理なレーン変更は危険ですので、おやめください。

- ※ ETCレーンの機器の点検等により、ETCレーンを閉鎖している場合がありますのでご注意ください。

有料道路への進入から退出までは、同一の ETC カードを継続してご使用ください。料金所以外にも ETC アンテナが設置されている箇所があり、ETC カードには走行中、通行料金の計算に必要な情報が記録されます。途中でカードを入れ替えると正しく料金が計算されない場合があります。

走行中は、ETC カードを車載器から抜き挿ししないでください。正常に通信できなかつたり、ETC カードの破損やエラーを引き起こす場合があります。

入口で ETC が正常に通信できなかった場合（入口料金所通過直後の車載器のエラー音あるいは音声案内にご注意ください）は、出口料金所では、係員のいるレーン（一般レーン又は混在レーン）で一旦停車し、係員にお申し出ください。

【スマート IC をご利用の場合は、次の事項にご注意ください】

スマート IC は、ETC 専用インターチェンジです。所定の方法で車両に取り付け・セットアップされた ETC 車載器に、有効な ETC カードを確実に挿入し、ETC システムをご利用可能な場合に通行することができます。

運営時間、出入方向及び対象車種等に制約がありますのでご注意ください。

スマート IC では、車両が停止した状態で通信のやりとりが行われ、開閉バーが開くシステムとなっておりますので、必ず開閉バーの手前で一旦停止してください。なお、一旦停止してもバーが開かない場合には、レーンに設置されたインターホン等で係員に連絡し、案内に従ってください。

通行止めなどを実施した場合や道路を管理するうえで必要な場合、やむを得ず、予告なく出入口を閉鎖することがあります。この場合、最寄りの IC をご利用ください。

【もしも、開閉バーが開かなかった場合のご注意】

ETC レーンでは、絶対に車をバックさせないで !!

ETC レーンで、開閉バーが開かないなどの理由で停止された場合には、危険ですので絶対に車をバックさせないでください。料金所での案内、又は係員へお知らせ後、その案内に従ってください。

- ※ バックすると後続車に追突される危険がありますし、バックして他のレーンに入りなおすことは、エラー発生の原因となります。

ETC カードを挿入せずに（または通信できなかった状態で）ETC レーンを通過してしまったときは、速やかに道路事業者にご連絡を !!

うっかり ETC カードを車載器に挿入し忘れて ETC レーンを通過された場合などは、速やかに、当該道路を管理する道路事業者（高速道路会社など）にご通行の状況を連絡してください。

【車載器の再セットアップ】

車両ナンバー変更時（車載器付きの中古車購入等）、車載器の移し替え時は再セットアップを !!

車載器付きの中古車を購入又は譲渡を受ける場合および住所変更等により車両のナンバープレートが変更になる場合や車載器を他の車両に移す場合、けん引ができる構造に変更する場合などは、再度のセットアップ（車載器への車両情報の登録）が必要となります。再度のセットアップは、車載器をお買い求めになった販売店又は最寄りのセットアップ店にご相談ください。

- ※ 「普通車→普通車」、「軽自動車→軽自動車」等の同じ料金設定車種の車両に移す場合においても再セットアップが必要です。

正しくセットアップおよび再セットアップを行っていない場合

- 正規な ETC のご利用とならず、開閉バーが開かない可能性があります。
- 正しい通行料金が請求されない場合があります。
- ETC 利用照会サービスなど、一部の ETC サービスがご利用いただけません。
- 各種 ETC 割引が適用されない場合があります。（時間帯割引等）

道路事業者からのお願い

【車載器管理番号に関するお願い】

車載器管理番号は、ETCの各種割引サービスのための必要な番号です。

車載器管理番号は、お持ちの車載器又は車載器のパッケージに記載されている19桁の固有の番号で、ETCの各種割引サービスを受ける場合、あるいは今後の新たなサービスを受けるにあたって必要な番号です。『ETC車載器セットアップ申込書・証明書（お客様保存用）』を大切に保管していただくとともに、車載器管理番号を別に記録し、保管するようにしてください。

【障害者割引制度におけるETC利用について】

ETC無線走行で障害者割引の適用を受けるには、事前に福祉事務所等での手続きと、併せて有料道路事業者が設置する窓口への登録が必要になります。両方の手続きがなされていない場合、ETC無線走行での障害者割引が適用されません。

- ※ 既にETC無線走行以外の支払での障害者割引適用の手続きをしている場合でも、改めて同様の手続きと登録をする必要があります。
- ※ 通行料金の請求を受ける料金所でETCレーンが閉鎖されている場合は、係員のいるレーン（一般レーン又は混在レーン）で、一旦停車して係員にETCカードを渡し、身体障害者手帳又は療育手帳を呈示して確認を受けてください。
- ※ ETC無線走行で障害者割引の適用を受けようとする場合でも、必ず身体障害者手帳又は療育手帳を携行してください。
- ※ 障害者割引には有効期限があります。ご利用の前に有効期限を確認してください。なお、有効期限の更新手続きは福祉事務所等で行ってください。
- ※ 登録済のETCカード、ETC車載器、車両を変更される場合は、ETCのご利用前に福祉事務所等で変更手続きを行ってください。

お問い合わせ一覧

● ETCのご利用に関して

東日本高速道路株式会社

NEXCO 東日本お客さまセンター 0570-024024
(PHS・IP電話のお客さまは 03-5338-7524)
受付時間：24時間（年中無休）

中日本高速道路株式会社

NEXCO 中日本お客さまセンター 0120-922-229
(フリーダイヤルがご利用できないお客さまは 052-223-0333)
受付時間：24時間（年中無休）

西日本高速道路株式会社

NEXCO 西日本お客さまセンター 0120-924863
(フリーコールがご利用できないお客さまは 06-6876-9031)
受付時間：24時間（年中無休）

本州四国連絡高速道路株式会社

本四高速お客さま窓口 078-291-1033
受付時間：9：00～17：30（年末年始を除く）

首都高速道路株式会社

首都高ETCコールセンター 03-6667-5859
受付時間：9：00～18：00（年中無休）

阪神高速道路株式会社

阪神高速お客さまセンター 06-6576-1484
受付時間：月～金 8：30～19：00
(土日・祝日・年末年始は、9：00～18：00)

● ETCカードおよび請求金額に関して

お手持ちのETCカード発行元にご確認ください。

● 車載器に関して

車載器の購入先、または取扱説明書に記載されている連絡先にお問い合わせください。

● セットアップに関して

財団法人 道路システム高度化推進機構 (ORSE)

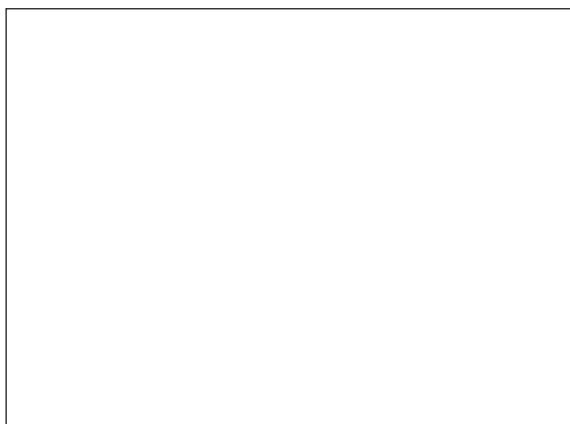
ETC お問い合わせ窓口 03-5216-3856
受付時間：月～金 9：00～18：00（土日・祝日・年末年始を除く）

2012年2月現在

仕 様

- 電 源：DC 12 V/DC 24 V
- 消費電流：55 mA (12 V 待受時)
31 mA (24 V 待受時)
- 質 量：本 体 82 g (コード含まず)
アンテナ 65 g (コード含む)
- 寸 法：本 体 幅65 mm × 高さ14.5 mm × 奥行き106 mm
アンテナ 幅31 mm × 高さ9.5 mm × 奥行き38.5 mm
(アンテナコード:3.5 m)

- 本製品の仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがあります。
- 本書に記載の寸法・質量はおおよその数値です。
- イラストはイメージであり、実際と異なる場合があります。



パナソニック株式会社
オートモーティブシステムズ社

〒 224-8520 横浜市都筑区池辺町 4261 番地
© Panasonic Corporation 2012

