

異常発生時の案内と対処

異常が発生した場合、異常に応じてエラーコードを案内します。

エラーコード	発生場所	案内音 / 音声案内	原因	対処方法
01	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピー カードが挿入されていません エラー 01	<ul style="list-style-type: none"> ● ETCカードが挿入されていない ● ETCカードの挿入不良 	● 料金所の係員の指示に従ってください。
02	ETCカード 挿入時	ピー カードを読めません エラー 02 ※ 1	● ETCカードのデータが読み出せない	<ul style="list-style-type: none"> ● ETCカードを再度挿入してください。 ● コンタクト面※3 が汚れている場合はきれいに拭いてください。
	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピー カードを読めません エラー 02 ピ、ピ、ピ、ピ…※ 2	● ETCカードのデータが読み出せない	● 料金所の係員の指示に従ってください。(※13ページ)
		ピー カードを読めません エラー 02	● ETCカードにデータが書き込めない	
03	ETCカード 挿入時	ピー カードを読めません エラー 03 ※ 1	● ETCカード以外を挿入した	● ETCカードを挿入してください。
			● 挿入する向き(前後表裏)が正しくない	● 正しい向きで挿入されているか確認してください。
			● ETCカードが汚れている	● コンタクト面※3 が汚れている場合はきれいに拭いてください。
04	電源投入時	ピー ETC は利用できません エラー 04 ※ 2	● 本機の故障	● 再度エンジンをかけても異常が発生する場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。
05	ETCカード 挿入時	ピー カードを読めません エラー 05 ※ 1	● ETCカード認証エラー	● ETCカードを再度挿入してください。
		ピー カードが異常です カードを確認してください エラー 05 ※ 1	● ETCカード以外を挿入した	● ETCカードを挿入してください。
06	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピー ETC は利用できません エラー 06	● 本機と料金所間のデータ処理エラー	● 料金所の係員の指示に従ってください。
	カーナビゲーションと 接続して、電源投入した	カーナビゲーションに「E06」と表示される	● 本機がセットアップされていない	● 本機をセットアップしてください。
07	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピー ETC は利用できません エラー 07	● 本機と料金所間のデータ処理エラー	● 料金所の係員の指示に従ってください。

※ 1 案内音はETCカードを抜くか電源を切る(ACC OFF)まで繰り返します。
 ※ 2 ETCカードが挿入されている場合は、「ピ、ピ、ピ、ピ…」と案内音がETCカードを抜くか電源を切る(ACC OFF)まで続きます。

※ 3 コンタクト面 (※14ページ)