

道路事業者からのお願い

【車載器管理番号に関するお願い】

車載器管理番号は、ETC の各種割引サービスのための必要な番号です。

車載器管理番号は、お持ちの車載器又は車載器のパッケージに記載されている 19 桁の固有の番号で、ETC の各種割引サービスを受ける場合、あるいは今後の新たなサービスを受けるにあたって必要な番号です。『ETC 車載器セットアップ申込書・証明書（お客様保存用）』を大切に保管していただくとともに、車載器管理番号を別に記録し、保管するようにしてください。

【障害者割引制度における ETC 利用について】

ETC 無線走行で障害者割引の適用を受けるには、事前に福祉事務所等での手続きと、併せて有料道路事業者が設置する窓口への登録が必要になります。両方の手続きがなされていない場合、ETC 無線走行での障害者割引が適用されません。

- ※ 既にETC無線走行以外の支払での障害者割引適用の手続きをしている場合でも、改めて同様の手続きと登録をする必要があります。
- ※ 通行料金の請求を受ける料金所でETCレーンが閉鎖されている場合は、係員のいるレーン（一般レーン又は混在レーン）で、一旦停車して係員にETCカードを渡し、身体障害者手帳又は療育手帳を呈示して確認を受けてください。
- ※ ETC無線走行で障害者割引の適用を受けようとする場合でも、必ず身体障害者手帳又は療育手帳を携行してください。
- ※ 障害者割引には有効期限があります。ご利用の前に有効期限を確認してください。なお、有効期限の更新手続きは福祉事務所等で行ってください。
- ※ 登録済のETCカード、ETC車載器、車両を変更される場合は、ETCのご利用前に福祉事務所等で変更手続きを行ってください。

お問合わせ一覧

● ETC のご利用について

東日本高速道路株式会社

NEXCO 東日本お客さまセンター
(PHS・IP 電話のお客さまは
受付時間：24 時間（年中無休）

0570-024024
03-5338-7524)

中日本高速道路株式会社

NEXCO 中日本お客さまセンター
(フリーダイヤルがご利用できないお客さまは
受付時間：24 時間（年中無休）

0120-922-229
052-223-0333)

西日本高速道路株式会社

NEXCO 西日本お客さまセンター
(フリーコールがご利用できないお客さまは
受付時間：24 時間（年中無休）

0120-924863
06-6876-9031)

本州四国連絡高速道路株式会社

本四高速お客さま窓口
受付時間：9：00～17：30（年末年始を除く）

078-291-1033

首都高速道路株式会社

首都高 ETC コールセンター
受付時間：9：00～18：00（年中無休）

03-6667-5859

阪神高速道路株式会社

阪神高速お客さまセンター
受付時間：月～金 8：30～19：00
(土日・祝日・年末年始は、9：00～18：00)

06-6576-1484

● ETC カードおよび請求金額について

お手持ちの ETC カード発行元にご確認ください。

● 車載器について

車載器の購入先、または取扱説明書に記載されている連絡先にお問合せください。

● セットアップについて

財団法人 道路システム高度化推進機構 (ORSE)

ETC お問い合わせ窓口
受付時間：月～金 9：00～18：00（土日・祝日・年末年始を除く）
03-5216-3856

03-5216-3856

03-5216-3856

2012 年 2 月現在

必要なときに

道路事業者からのお願い