

# 異常発生時の案内と対処

異常が発生した場合、異常に応じてエラーコードを案内します。

エラーコード	発生場所	案内音 / 音声案内	ランプ		原因	対処方法
			スタンバイ (青)	エラー (橙)		
01	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピー カードが挿入されていません エラー 01	消灯	点滅	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ETC カードが挿入されていない</li> <li>● ETC カードの挿入不良</li> </ul>	● 料金所の係員の指示に従ってください。
02	ETC カード挿入時	ピー カードを読めません エラー 02 ※1	点滅 ↓ 消灯	点滅	● ETC カードのデータが読み出せない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ETC カードを再度挿入してください。</li> <li>● コンタクト面※3が汚れている場合はきれいに拭いてください。</li> </ul>
	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピー カードを読めません エラー 02 ピ、ピ、ピ、ピ…※2	消灯	点滅	● ETC カードのデータが読み出せない	● 料金所の係員の指示に従ってください。(※13 ページ)
		ピー カードを読めません エラー 02	消灯	点灯	● ETC カードにデータが書き込めない	
03	ETC カード挿入時	ピー カードを読めません エラー 03 ※1	点滅 ↓ 消灯	点滅	● ETC カード以外を挿入した	● ETC カードを挿入してください。
					● 挿入する向き(前後表裏)が正しくない	● 正しい向きで挿入されているか確認してください。
					● ETC カードが汚れている	● コンタクト面※3が汚れている場合はきれいに拭いてください。
04	電源投入時	ピー ETC は利用できません エラー 04 ※2	消灯	点滅	● 本機の故障	● 再度エンジンをかけても異常が発生する場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。
05	ETC カード挿入時	ピー カードを読めません エラー 05 ※1	点滅 ↓ 消灯	点滅	● ETC カード認証エラー	● ETC カードを再度挿入してください。
		ピー カードが異常です カードを確認してください エラー 05 ※1	消灯	点滅	● ETC カード以外を挿入した	● ETC カードを挿入してください。
06	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピー ETC は利用できません エラー 06	消灯	点滅	● 本機と料金所間のデータ処理エラー	● 料金所の係員の指示に従ってください。
	カーナビゲーションと接続して、電源投入した	カーナビゲーションに「E06」と表示される	消灯	点灯	● 本機がセットアップされていない	● 本機をセットアップしてください。
07	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピー ETC は利用できません エラー 07	消灯	点滅	● 本機と料金所間のデータ処理エラー	● 料金所の係員の指示に従ってください。

※1 案内音は ETC カードを抜くか電源を切る (ACC OFF) まで繰り返します。  
 ※2 ETC カードが挿入されている場合は、「ピ、ピ、ピ、ピ…」と案内音が ETC カードを抜くか電源を切る (ACC OFF) まで続きます。

※3 コンタクト面 (※14 ページ)