

# 故障かな!?

## 故障と思われる前に

### こんなときは

本機が動作しない。

スタンバイランプ（青）が点灯しない。

路側表示器に料金が表示され、通行できたにもかかわらず、本機から料金案内されない。

### ここをご確認ください

- 電源コードの接続が不完全。  
→ 接続をご確認ください。
- 電源コードのヒューズが切れている。  
→ お買い上げの販売店にご相談ください。

- ETC カードが挿入されていない。  
→ ETC カードが正しく挿入されているかご確認ください。  
→ 正常な ETC カードが挿入されているかご確認ください。  
→ ETC カードのコンタクト面が汚れていないかご確認ください。

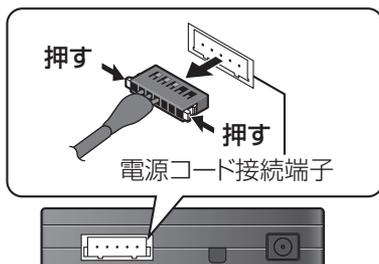
- 音量設定が「0」になっている。  
→ 音量を調整してください。（※15 ページ）
- 料金の徴収は正常に行われたが、何らかの原因で ETC カードに料金（利用履歴）を書き込めなかった。  
→ 料金は徴収されていますので、クレジット会社からの明細にてご確認ください。

## 故障や異常が起こったら

安全な場所に停車し、車のエンジンを切ってください。  
安全を確認してから電源コードをはずし、お買い上げの販売店またはお近くの「サービスご相談窓口」（※41 ページ）修理をご依頼ください。  
お客様による修理は、絶対におやめください。

### ■ 電源コードのはずしかた

ロックを押しながら、取りはずす。

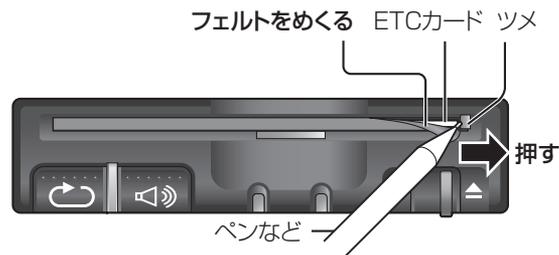


## ETC カードが取り出せないときは

ETC カード挿入口のツメをペン先などで矢印の方向へ押す。

- ツメを矢印の方向に押した状態で ETC カードの中央付近をつまんで引っ張り出してください。

取り出したあとは使用を中止し、お買い上げの販売店にご相談ください。



故障かな!?

必要なときに