

# お手入れ/ETCカードの取り扱い

## お手入れ

- 電源を切り、乾いた柔らかい布で拭いてください。
- ベンジン、シンナー類、アルコール類などは、使用しないでください。  
(塗装が変質するおそれがあります)
- 化学ぞうきんは、注意書きに従ってお使いください。

## ETCカードの取り扱い

ETCカードは、精密な電子部品(ICチップ)を搭載しています。取り扱いによっては、使用できなくなることがあります。

### ●曲げたり強い力を加えたりしない

- ICチップが割れる、配線が切れるなど、使用できなくなるおそれがあります。
- ・ズボンのポケットなどの曲がりやすい所で携帯しない。
  - ・小銭などの固いものと一緒に携帯しない。
  - ・分解・改造はしない。
  - ・車載器に無理に押し込んだり、引っ張ったりしない。

### ●静電気は禁物です

- ICチップの回路が破壊されて使用できなくなるおそれがあります。
- ・カードのコンタクト面に手や物を触れない。
  - ・テレビなど帯電しやすい物の上や、強い静電気・電気的ノイズの発生しやすいところに置かない。

### ●熱は禁物です

- 高温によってカードが変形するなど、使用できなくなるおそれがあります。次のような場所に放置しないでください。
- ・ダッシュボードの上など長時間直射日光のあたるところ。
  - ・車のシートの上。
  - ・車載器の中。
  - ・暖房機器の熱が直接当たるところ。

### ●ぬらしたり、汚したりしない

汚れた場合は、柔らかい布で拭き取ってください。

ETCカードの紛失、破損および変形した場合は、ただちにその旨をETCカードの発行元に連絡してください。

# 故障かな!?

- お問い合わせや修理を依頼される前に、まずご確認ください。

症状	原因	処置
スタンバイランプ(青)が点灯しない。	ETCカードを、誤った向き(前後表裏)で挿入している。	ETCカードを正しい向きで挿入してください。(→P.12)
	ETCカードのコンタクト面が汚れている。	コンタクト面の汚れを柔らかい布で拭き取ってください。(→P.12)
料金所を通過したとき、路側機に料金表示されたのに、本機から料金案内されない。	音量レベルを「レベル0」に設定している。	音量レベルを調整してください。(→P.13) ●料金は徴収されています。クレジットカード会社発行の明細をご確認ください。
本機が動作しない。電源ランプ(青)が点灯しない。	電源コードの接続が不完全。	お買い上げの販売店、またはお近くの「サービスご相談窓口」(→P.33)にご相談ください。
	本機が故障している。	

## 故障や異常が起これたら

お買い上げの販売店、またはお近くの「サービスご相談窓口」(→P.33)にご相談ください。

お客様による修理は、絶対におやめください。

- 故障や異常の状況は、できるだけ具体的にご連絡ください。

## ETCカードが取り出せないときは

### ETCカード挿入口のツメをペン先などで矢印の方向へ押す。

ツメを矢印の方向へ押した状態で、ETCカードの中央付近をつまんで引っ張り出してください。

取り出したあとは使用を中止し、お買い上げの販売店、またはお近くの「サービスご相談窓口」(→P.33)にご相談ください。

