

# よくあるご質問(Q&A)

**Q** ETCカードは、レンタカーや他人の車でも使えますか？

**A** どの車の車載器にも使用可能です。  
利用料金は、ETCカードクレジット契約口座から引き落とされます。

**Q** ETCカードのセキュリティはどのようになっていますか？

**A** ETCカードは、磁気カードより安全性の高いICカードを使用しています。また車載器も高度な暗号化を行い、十分なセキュリティを確保しています。

**Q** 料金所を通行するときに注意することは？

**A** 通信エラーなどで料金所の開閉バーが開かない、前車が急停車することなどがあります。  
いつでも停車できる速度(時速20 km以下)で走行してください。

**Q** 料金所でエラーが発生したときの対処は？

**A**

- 入口料金所の場合
  - ・発行された通行券を受け取る。
  - ・出口料金所の「ETC/一般」または「一般」車線で、通行券とETCカードを料金所の係員にお渡しください。\*
- 出口料金所/通行料金を支払う料金所の場合
  - ・料金所の係員の指示に従ってください。\*
- 危険ですので車をバックさせないでください。

**Q** 「ETC」または「ETC/一般」の表示がない料金所では、どうすれば良いのでしょうか？

**A**

- 入口料金所の場合
  - ・発行された通行券を受け取る。
- 出口料金所/通行料金を支払う料金所の場合
  - ・入口料金所でETCを利用したときは、料金所の係員にETCカードを渡してください。\*
  - ・入口料金所で発行された通行券をお持ちのときは、出口料金所の「ETC/一般」または「一般」車線で、通行券とETCカードを料金所の係員に渡してください。\*

**Q** 使った覚えのないETCの請求書が来たときは？

**A** 明細内容については、クレジットカード会社に利用実績などをお問い合わせください。

**Q** 領収書はもらえますか？

**A** 後納方式のため、利用時に領収書は発行されません。  
後日クレジットカード会社から、明細が送付されます。  
利用証明書はインターネットの「利用照会サービス」から入手することができます。

**Q** 音声案内や利用履歴の金額と、クレジットカード会社から発行された明細の金額が異なるのですが？

**A** ETCカードに支払金額を書き込んだあと、カード決済時に料金が割り引かれる場合があります。

**Q** 車載器のセットアップをするには、どうすれば良いのでしょうか？

**A** セットアップ登録店へご依頼ください。

**Q** SA・PA で車のエンジンを切っても大丈夫ですか？

**A** エンジンを切っても問題ありません。

※係員が不在の料金所では設置されているインターホンまたは呼び出しプザーで係員に連絡してください。