

お問合せ一覧

●ETCのご利用に関して

東日本高速道路株式会社

NEXCO 東日本お客さまセンター 0570-024024

または 03-5338-7524

受付時間：24時間(年中無休)

中日本高速道路株式会社

NEXCO 中日本お客さまセンター 0120-922-229

(フリーダイヤルがご利用できないお客さまは 052-223-0333)

受付時間：24時間(年中無休)

西日本高速道路株式会社

NEXCO 西日本お客さまセンター 0120-924863

(フリーダイヤルがご利用できないお客さまは 06-6876-9031)

受付時間：24時間(年中無休)

本州四国連絡高速道路株式会社

本四高速お客さま窓口 078-291-1033

受付時間：9:00～17:30(年中無休)

首都高速道路株式会社

首都高お客様センター 03-6667-5855

受付時間：7:00～20:00(年中無休)

阪神高速道路株式会社

阪神高速お客さまセンター 06-6576-1484

受付時間：月～金 8:30～19:00

(土日・祝日・年末年始は、9:00～18:00)

●ETCカードおよび請求金額に関して

お手持ちのETCカード発行元にご確認ください。

●車載器に関して

車載器の購入先、または取扱説明書に記載されている連絡先にお問い合わせください。

●セットアップに関して

一般財団法人 ITSサービス高度化機構(ITS-TEA)

ETCお問合せ窓口 03-5216-3856

受付時間：月～金 9:00～18:00(土日・祝日・年末年始を除く)

2018年8月現在

仕様

電源電圧	DC 12 V・DC 24 V(10～32 V)	
消費電流(待機時)	80 mA(電源電圧13.2 V時) 50 mA(電源電圧26.4 V時)	
最大消費電流	360 mA以下	
質量	本 体	89 g(コード含まず)
	アンテナ	69 g(コード含む)
寸法 (幅×高さ×奥行き)	本 体	70 mm × 19 mm × 106 mm
	アンテナ	32.6 mm × 13.4 mm × 38.6 mm (アンテナコード:3.5 m)

- 本製品の仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがあります。
- 寸法・質量はおおよその数値です。
- イラストはイメージであり、実際と異なる場合があります。
- URLは、予告なく変更になることがあります。