

よくあるご質問(Q&A)

Q ETCカードは、レンタカーや他人の車でも使えますか？

A どの車の車載器にも使用可能です。
利用料金は、ETCカードクレジット契約口座から引き落とされます。

Q ETCカードのセキュリティはどのようになっていますか？

A ETCカードは、磁気カードより安全性の高いICカードを使用しています。また車載器も高度な暗号化を行い、十分なセキュリティを確保しています。

Q 料金所を通行するときに注意することは？

A 通信エラーなどで料金所の開閉バーが開かない、前車が急停車することなどがあります。
いつでも停車できる速度(時速20 km以下)で走行してください。

Q 料金所でエラーが発生したときの対処は？

A

- 入口料金所の場合
 - ・発行された通行券を受け取る。
 - ・出口料金所の「ETC/一般」または「一般」車線で、通行券とETCカードを料金所の係員にお渡しください。*
- 出口料金所/通行料金を支払う料金所の場合
 - ・料金所の係員の指示に従ってください。*
- 危険ですので車をバックさせないでください。

Q 「ETC」または「ETC/一般」の表示がない料金所では、どうすれば良いのでしょうか？

A

- 入口料金所の場合
 - ・発行された通行券を受け取る。
- 出口料金所/通行料金を支払う料金所の場合
 - ・入口料金所でETCを利用したときは、料金所の係員にETCカードを渡してください。*
 - ・入口料金所で発行された通行券をお持ちのときは、出口料金所の「ETC/一般」または「一般」車線で、通行券とETCカードを料金所の係員に渡してください。*

Q 使った覚えのないETCの請求書が来たときは？

A 明細内容については、クレジットカード会社に利用実績などをお問い合わせください。

Q 領収書はもらえますか？

A 後納方式のため、利用時に領収書は発行されません。
後日クレジットカード会社から、明細が送付されます。
利用証明書はインターネットの「利用照会サービス」から入手することができます。

Q 音声案内や利用履歴の金額と、クレジットカード会社から発行された明細の金額が異なるのですが？

A ETCカードに支払金額を書き込んだあと、カード決済時に料金が割り引かれる場合があります。

Q 車載器のセットアップをするには、どうすれば良いのでしょうか？

A セットアップ登録店へご依頼ください。

Q SA・PA で車のエンジンを切っても大丈夫ですか？

A エンジンを切っても問題ありません。

※係員が不在の料金所では設置されているインターホンまたは呼び出しプザーで係員に連絡してください。