

お問合せ一覧

●ETCのご利用に関して

東日本高速道路株式会社

NEXCO 東日本お客さまセンター 0570-024024
または 03-5338-7524

受付時間：24時間(年中無休)

中日本高速道路株式会社

NEXCO 中日本お客さまセンター 0120-922-229
(フリーダイヤルがご利用できないお客さまは 052-223-0333)

受付時間：24時間(年中無休)

西日本高速道路株式会社

NEXCO 西日本お客さまセンター 0120-924863
(フリーダイヤルがご利用できないお客さまは 06-6876-9031)

受付時間：24時間(年中無休)

本州四国連絡高速道路株式会社

本四高速お客さま窓口 078-291-1033

受付時間：9:00～17:30(年中無休)

首都高速道路株式会社

首都高お客様センター 03-6667-5855

受付時間：24時間(年中無休)

阪神高速道路株式会社

阪神高速お客さまセンター 06-6576-1484

受付時間：月～金 8:30～19:00
(土日・祝日・年末年始は、9:00～18:00)

●ETCカード及び請求金額に関して

お手持ちのETCカード発行元にご確認ください。

●車載器に関して

車載器の購入先、又は取扱説明書に記載されている連絡先にお問い合わせください。

●セットアップに関して

一般財団法人 ITSサービス高度化機構(ITS-TEA)
ETCお問い合わせ窓口 03-5216-3856
受付時間：月～金 9:00～18:00(土日・祝日・年末年始を除く)

2019年12月現在

用語解説

ETCカード

ETCによる料金決済をするためのICチップを搭載したカードです。
有料道路事業者、およびそれらと料金決済契約を交わしたクレジットカード会社が発行します。

ETC車載器

ETCカードに格納されている料金支払いに必要なデータを、ETC路側アンテナと交信するための装置です。

ETC車線

ETCによる料金の支払いができる車線です。ETC専用車線と「ETC/一般」混在車線があります。

ETC専用車線

ETCで料金を支払う場合のみ、利用できる車線です。

「ETC/一般」混在車線

ETC、カードもしくは現金などで料金の支払いができる車線です。

一般車線

ETCシステムが整備されていない料金所の車線です。

開閉バー

ETC車線で料金収受を確実にを行うために、通過車両の発進を制御します。
踏み切りの遮断機状のもので、通信が正常に行われると開きます。

型式登録番号

車載器に付与される番号で、セットアップ時に必要です。CD(チェックディジット)は、セットアップ時のみ必要です。
本書のP.34に貼られているラベルに記載されています。

車載器管理番号

ETC車載器1台につき1つ付与される機器固有の番号で、セットアップ時や料金割引の申請時に必要です。
CD(チェックディジット)は、セットアップ時のみ必要です。
本書のP.34に貼られているラベルに記載されています。

スマートIC

高速道路の本線やサービスエリア、パーキングエリア、バスストップから乗り降りできるように設置されたETC専用のインターチェンジです。

セットアップ

セットアップ登録店において、料金支払いに必要な車両情報を車載器に登録し、ETCを利用可能な状態にすることです。

路側アンテナ

車載器と料金収受の無線通信を行うアンテナです。ETC車線に設置されています。

路側表示器

料金所で、進入車両に対して通行の可否などのメッセージを適切に表示するものです。

予告アンテナ/

ETCカード未挿入お知らせアンテナ

料金所の手前で車載器と通信し、ETCカードが正常に挿入されているか車載器を通じてドライバーに通知するためのアンテナです。ETC車線の運用状況についての情報は送られません。

仕様

| | |
|--------------|---|
| 電源電圧 | DC 12 V・DC 24 V(10～32 V) |
| 消費電流(待機時) | 80 mA(電源電圧13.2 V時) 50 mA(電源電圧26.4 V時) |
| 最大消費電流 | 360 mA以下 |
| 質量 | 本体 89 g |
| | アンテナ 69 g(コード含む) |
| 寸法(幅×高さ×奥行き) | 本体 70 mm × 19 mm × 106 mm |
| | アンテナ 32.6 mm × 13.4 mm × 38.6 mm(アンテナコード:3.5 m) |

- 本製品の仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがあります。
- 寸法・質量はおおよその数値です。
- イラストはイメージであり、実際と異なる場合があります。
- URLは、予告なく変更になることがあります。