

故障かな!? (インターネット)

電子メールで

| メッセージ | 原因と処置 |
|--|---|
| POPユーザ名に誤りがあります。 | POPユーザ名が間違っている。 →POPユーザ名の欄を確認してください。 |
| 送信者のメールアドレスに誤りがあります。 | 送信者のメールアドレスが間違っている。 →送信者のメールアドレスを確認してください。 |
| 宛先:またはCC:に誤りがあります。 | 宛先またはCCが間違っている。 →宛先とCCを確認してください。 (CCは旧ブラウザのみ設定できます。) |
| サーバにログインできませんでした。別の場所ですでにログインしているか、パスワードに誤りがあります。 | 他の人が同じIDを使ってインターネットに接続している。 →同じIDを使って接続する可能性のある人(家族など)に確認してください。 なんらかの障害が発生したが、メールサーバが障害を検知できずにいる。 →プロバイダへ連絡してください。 第三者によってパスワードが盗まれ変更された可能性がある。 (上記以外の場合) →プロバイダへ連絡してください。 |
| このメールは読み込み可能なサイズを超えています。読み込んだ場合には内容の一部を表示することができますが、読み込みには非常に時間がかかります。(読み込みの中断はできません。) | ファイルサイズが16kバイトを超えるメールを読み込もうとしている。 →以下のどちらかを行ってください。 (1)そのまま読み込む。 (2)その場では読み込まず、送信者に分割して送信し直してもらう。 |

故障かな!? (その他)

| その他 | 症状 | 原因と処置 |
|-----|---------------|--|
| | 文字が正しく表示されない。 | 文字コードが不適切。 →文字コードを切り替えてください。(切り替えても正しく表示されない場合があります。) |
| | ブラウザが起動されない。 | 地図ディスクの映像を再生している。(CN-DV2500のみ) →文字コードを切り替えてください。(切り替えても正しく表示されない場合があります。) ETC車載ユニットを使用中である。 →ETC車載ユニットを終了してからお使いください。 |