

## ヘルプネット HELPNET 関連

### ⚠ 注意

#### サービス開始操作が完了していないとサービスを利用できません



ナビゲーション画面に【HELPNET】が表示されていることを必ず確認してください。(☞74ページ)  
会員登録時の手動保守点検が正常に動作しない場合は、お買い上げの販売店へご相談ください。

#### エンジン始動時には、システムが正常に動作していることを確認してください



ナビゲーション画面に【HELPNET】が表示されていることを必ず確認してください。(☞77ページ)  
通報ボタンが点灯していることを確認してください。  
携帯電話が電源が入った状態で接続されていることを確認してください。

#### 契約期間が終了していないことを確認してください



ナビゲーション画面に【HELPNET】が表示されていることを必ず確認してください。(☞77ページ)  
HELPNETサービスの契約期間が終了している場合は、通報ができません。  
継続してサービスを受ける場合は、契約を更新してください。

#### 電波状態によっては通報できない場合があります



携帯電話サービスエリア内であっても電波状態または回線混雑などにより通報できない場合があります。  
携帯電話サービスエリア外では通報できません。  
最寄りの公衆電話などから通報してください。

#### 衝撃などで本機、ナビゲーション本体、携帯電話、通報ボタンなど、およびこれらを接続する電気配線に異常または損傷が発生した場合は、通報できない場合があります



本機および付属品は、衝突事故などに対する特別な耐衝撃設計は行っておりません。  
本機および付属品に異常または損傷が発生した場合は、通報できない場合があります。  
最寄りの公衆電話などから通報してください。

### ⚠ 注意

#### ACCがOFFの状態では通報ができません



エンジンがかかっている、またはACCがONの状態での通報してください。

#### 通報地点(現在地)は、目標物などをとにHELPNETオペレーションセンターのオペレーターと通話で確認してください



通報地点とセンターに通報された位置情報には多少の誤差が生じる場合があります。  
目標物などをとにオペレーターと確認してください。

#### 本機またはナビゲーション本体の故障・不具合、および車両等の故障・不具合により通報が正常にできない場合があります



機器の故障・不具合または車両等の故障・不具合の場合は、それぞれのお買い上げの販売店へご相談ください。

#### 通報ボタンの取り扱いにはご注意ください



通報ボタンが故障すると通報できません。水などでぬらしたり、強い衝撃などを加えないでください。

#### 携帯電話の電池切れにはご注意ください



携帯電話の電池の残量が少ない、または切れていると通報できない場合があります。