

# ヘルプネット HELPNET サービスとは

HELPNET サービスとは、急病やケガなどの緊急事態発生時に簡単な操作によってHELPNET オペレーションセンターに接続し、センターを通じて現場の所轄警察・消防本部などへの的確な緊急通報を可能とするサービスです。(2000年9月サービス開始)

同乗者の具合が急に悪くなっても

通報ボタンを押すと

HELPNET オペレーションセンターに回線がつながり、オペレーターが消防本部などへ通報する手助けをします。

急病がやってきました

どうぞおまかせください

自車位置の情報などを考慮して通報されるため、最寄りの消防署から救急車が到着します。

本機は、あくまでも急病人やケガ人の発生など、交通事故以外の緊急事態に簡単な操作で、HELPNET オペレーションセンターに通報し、車内からの通報を補助することが目的です。交通事故時の通報を目的としないため、下表のような仕様となっています。

機能	対応
交通事故時の自動通報	不可
交通事故時の手動通報	事故時の衝撃による破損などに対する動作保証はいたしません。
交通事故時以外の手動通報	可
電源 (ACC およびイグニッション) が切れた状態での通話	不可

## 警告

本機は、交通事故発生時の自動通報は行いません。



本機は、交通事故時の通報を目的に作られていないため、自動通報は行いません。

テレビモニター (スピーカー内蔵)

HELPNETオペレーションセンターへ通報が可能です。

通報ボタン  
通報するとき  
サービス開始操作するとき  
(手動保守点検)

ボイスコントロール用マイク

ナビゲーション本体

デジタル携帯電話