

故障かな!?

インターネット

症状	原因と処置
プロバイダに接続されない。	接続先として選択されていない。 →接続したいプロバイダを接続先として選択してください。
接続先が選択できない。	接続に必要な項目が設定がされていない。 →必要な項目を設定し、最後に必ず「設定を保存」を選んでください。
インターネット接続中に接続が切れてしまう。	携帯電話が使用中。 →携帯電話を使い終わってからご利用ください。 キャッチホンサービスを利用している。 →故障ではありません。接続し直してください。
リモコンのボタンを押しても反応しない。	通信中はリモコンのボタン操作を受け付けにくい場合があります。 →故障ではありません。 もう一度リモコンボタンを押してください。

こんなメッセージが出たときは

接続時に

メッセージ	原因と処置
相手のモデムと通信できませんでした。接続に失敗しました。	携帯電話と本体が正しく接続されていない。 →携帯電話と本体を正しく接続し直してください。
電話がつながりませんでした。しばらくしてからもう一度接続してみてください。	接続先のサーバのサービスが中断している。 サーバのメンテナンスなど、プロバイダ側の都合により一時的にサービスが中断されている可能性があります。 →しばらく時間をおいて、または日を改めてもう一度接続してください。また、最近届いたプロバイダからのお知らせの内容を確認してください。

メッセージ

メッセージ	原因と処置
相手が話し中です。接続に失敗しました。	電話番号を間違えている。 →アクセスポイントの電話番号を確認してください。 プロバイダに多くのユーザが接続している。 →しばらく時間をおいて、もう一度接続してください。
接続に失敗しました。	デジタル携帯電話の接続が正しくない。 →デジタル携帯電話を正しく接続してください。 電話番号が間違っている。 →アクセスポイントの電話番号を確認してください。
ログインが拒否されました。ログインID、パスワードの設定を確認してください。	ユーザIDの入力に誤りがある。または入力されていない。 →ユーザIDの入力欄に、ユーザIDを正しく入力してください。 パスワードの入力に誤りがある。 →パスワード入力欄にパスワードを正しく入力してください。 (パスワード欄は入力した文字が*で隠されます。正しく入力されているかわからないときは入力し直してください。)
プロキシに接続できませんでした。Proxyおよび、ポート番号が正しく指定されているかどうか確認してください。	接続が初めての場合 Proxy設定が間違っている。 →Proxy設定を正しく入力し直してください。 接続が初めてではない場合 Proxyサーバが一時的に停止している。 →しばらく時間をおいて、もう一度接続してください。 同時にProxyサーバに接続しているユーザが多く、Proxyサーバの負担が大きくなっている。 →Proxyの設定を削除してみてください。 (Proxyサーバを通さずにインターネットに接続したほうが接続しやすい場合があります。)
ファイルが読めませんでした。	入力したURLに誤りがある。 →URLを確認して、もう一度正確に入力し直してください。 URLへの接続件数が多い。 →接続件数が少ないと思われる時間帯に、もう一度接続してください。