

故障かな!?

電子メールで

メッセージ	原因と処置
POP ユーザ名に誤りがあります。	POP ユーザ名が間違っている。 →POP ユーザ名の欄を確認してください。
送信者のメールアドレスに誤りがあります。	送信者のメールアドレスが間違っている。 →送信者のメールアドレスを確認してください。
宛先に誤りがあります。	宛先が間違っている。 →宛先を確認してください。
サーバにログインできませんでした。別の場所ですでにログインしているか、パスワードに誤りがあります。	他の人が同じIDを使ってインターネットに接続している。 →同じIDを使って接続する可能性のある人(家族など)を確認してください。 なんらかの障害が発生したが、メールサーバが障害を検知できずにいる。 →プロバイダへ連絡してください。 第三者によってパスワードが盗まれ変更された可能性がある。(上記以外の場合) →プロバイダへ連絡してください。
このメールは読み込み可能なサイズを超えています。読み込んだ場合には内容の一部を表示することができますが、読み込みには非常に時間がかかります。(読み込みの中断はできません。)	ファイルサイズが16kバイトを超えるメールを読み込もうとしている。 →以下のどちらかを行ってください。 (1)そのまま読み込む。 (2)その場では読み込まず、送信者に分割して送信し直してもらう。

症状	原因と処置
文字が正しく表示されない。	文字コードが不適切。 →文字コードを切り替えてください。(日本語と英語以外の言語に関しては、切り替えても正しく表示されない場合があります。)
ブラウザが起動されない。	ETC車載ユニットを使用中である。 →ETC車載ユニットを終了してからお使いください。

ハンズフリー	
症状	原因と処置
相手の声が小さい	自分と相手が同時に話している。 →交互にお話してください。 ハンズフリー設定のスピーカー出力の設定が小さい。 →設定し直してください。
声にエコーがかかるまたは、ハウリングする	ボイスコントロール用マイクとテレビモニターの内蔵スピーカーとの間隔が近い。 →それぞれを50cm以上離してください。 ハンズフリー設定のスピーカー出力の設定が大きい。 →設定し直してください。