

HELPNET

症状

画面上に【HELPNET】が表示されない。

原因と処置

本機とナビゲーションの接続が間違っているか、接続が不完全。
 →接続を確認してください。
 何らかの事情で、契約が解除された。
 →HELPNET オペレーションセンターに電話して事情を確認してください。

HELPNET オペレーションセンターに接続できない。

本機とナビゲーション、携帯電話と接続が間違っているか、接続が不完全。
 →接続を確認してください。
 携帯電話がダイヤルロックされている。
 →携帯電話のダイヤルロックを解除してください。
 車のエンジンスイッチが切れている (LOCK になっている)。
 →エンジンスイッチを、ACC または ON にしてください。
 エンジンスイッチを、ACC または ON にした直後のため、システムが起動していない。
 →しばらく待って、システムが起動してから再度通報ボタンを押してください。
 携帯電話の電波状態が悪い。
 →最寄りの公衆電話から通報してください。
 携帯電話のサービスエリア外にいる。
 →最寄りの公衆電話から通報してください。
 携帯電話の回線が混雑している。
 →最寄りの公衆電話から通報してください。

手動保守点検ができない。

車載機 ID が本機に登録されていない。
 →車載機 ID を登録してください。
 携帯電話の電波が受信できない場所にいる。
 →受信できる、見晴しの良い場所に移動してから行ってください。

車載機 ID が登録できない。

すでに車載機 ID が登録されている。
 →本機が中古品の場合などは、前の持ち主が HELPNET サービスを解約していないと、そのときの車載機 ID が登録されたままになっています。前の持ち主に解約してもらうか、前の持ち主がわからないときは、弊社お客様相談室までご相談ください。

通信全般

bps
 通信速度を表す単位 (bit per second) で、数値が大きいほど通信速度が速い。

回線交換
 パケット通信ではない、従来のデータ通信方式。(音声通話など)
 データの送受信を行うときには 1 本の回線を占有しなければならない。

パケット通信
 伝送するデータを小さな単位 (パケット) に分割し、ネットワークを通して送信先に送る通信方式。(送信先で分割されたデータは復元される。)
 iモード、DoPa がパケット通信である。
 回線を占有することなくデータの送信ができるので回線交換 (上記参照) より効率的である。

DoPa (ドゥーパ)
 DoCoMo Packet と Do Packet を意味するドコモパケット通信サービスの略称。

iモード関連

iモードセンター
 情報サービス提供者と携帯電話とを中継している。また、携帯電話のユーザが携帯電話の電源を切っていたり iモードサービスエリアの圏外にいたりして、メッセージやメールを届けられなかったときにはそれらを保管する。

iモードメール
 iモード携帯電話でのメール。
 iモード同士だけではなく、インターネットメールアドレスを持っている人となら誰でも電子メールが送受信できる。
 iモードセンターでの iモードメールの保存件数は最大 50 件、保存期間は 30 日間 (720 時間)。

PUSH 着信
 iモードセンターに届いたメールを自動でナビゲーションで取得すること。

サイト
 iモードで提供されている番組のこと。

メッセージ
 サイトによって提供される情報のこと。
 サイトとの契約が必要なメッセージリクエスト (メッセージ R) とサイトとの契約が不要なメッセージフリー (メッセージ F) がある。(メッセージフリーは今後提供される予定)
 iモードセンターでのメッセージの保存件数には制限があり、保存期間は 3 日間 (72 時間)。