



必要なときに

# 故障かな!?

## iモード

### 症状

iモードセンターに接続されない。

### 原因と処置

接続先として選択されていない。  
→iモードセンターを接続先として選択してください。

こんなメッセージが出たときは

### メッセージ

iモード対応の電話機が接続されていません。

### 原因と処置

カーナビゲーションに接続可能なiモード携帯電話が接続されていません。  
→接続可能なiモード携帯電話(P502iなど)を接続してください。  
iモード携帯電話の接続が不完全。  
→接続を確認してください。

iモード検索が実行できません。

カーナビゲーションに接続可能なiモード携帯電話が接続されていません。  
→接続可能なiモード携帯電話(P502iなど)を接続してください。

iモード以外の回線接続中は、検索できません。

通常の回線またはDoPaを使用中にiモード検索しようとした。  
→iモードセンターに接続してから検索してください。

相手が話し中です。

電話をかけた相手が話し中だった。  
→少し時間をおいて、もう一度電話をかけてください。

決められた時間に応答がありませんでした。

接続先からの応答がなかった。  
→少し時間をおいて、もう一度電話をかけてください。

### メッセージ

カードの容量が不足しています。不要なメール(メッセージ)を削除してください。

### 原因と処置

カードに空きメモリがない。  
→不要なメール(メッセージ)を削除してください。

メール(メッセージ)がセンターに届いています。カーナビゲーションに表示する場合には、PUSH着信の設定を変更してください。

故障ではありません。  
→届いたメール/メッセージをカーナビゲーションに表示できるようにしたいときは、プロバイダ設定からiモードを選び、PUSH着信を「する」にしてください。  
「する」にした場合、iモード携帯電話にはメール(メッセージ)は保存されません。

ポイント登録に失敗しました。

100件以上の地点がブラウザ登録されている。  
→不要な登録地点を削除してください。  
カードに空きメモリがない。  
→不要なメールやメッセージを削除してください。

ファイルが読みませんでした。

データの取得が途中で失敗した。  
→ブラウザメニューの「再読込」を行ってください。

URLを設定してください。

iモード検索サイトの設定がされていない。  
→iモード検索サイトのURLを設定してください。

# 故障かな!?

## インターネット

| 症状                    | 原因と処置   |
|-----------------------|---|
| プロバイダに接続されない。         | 接続先として選択されていない。<br>→接続したいプロバイダを接続先として選択してください。                                      |
| 接続先が選択できない。           | 接続に必要な項目が設定がされていない。<br>→必要な項目を設定し、最後に必ず「設定を保存」を選んでください。                             |
| インターネット接続中に接続が切れてしまう。 | 携帯電話が使用中。<br>→携帯電話を使い終わってからご利用ください。<br>キャッチホンサービスを利用している。<br>→故障ではありません。接続し直してください。 |
| リモコンのボタンを押しても反応しない。   | 通信中はリモコンのボタン操作を受け付けにくい場合があります。<br>→故障ではありません。<br>もう一度リモコンボタンを押してください。               |

こんなメッセージが出たときは

接続時に

| メッセージ                                 | 原因と処置  |
|---------------------------------------|--|
| 相手のモデムと通信できませんでした。接続に失敗しました。          | 携帯電話と本体が正しく接続されていない。<br>→携帯電話と本体を正しく接続し直してください。  |
| 電話がつながりませんでした。しばらくしてからもう一度接続してみてください。 | 接続先のサーバのサービスが中断している。<br>サーバのメンテナンスなど、プロバイダ側の都合により一時的にサービスが中断されている可能性があります。<br>→しばらく時間をおいて、または日を改めてもう一度接続してください。また、最近届いたプロバイダからのお知らせの内容を確認してください。 |

## メッセージ

| メッセージ  | 原因と処置   |
|--|---|
| 相手が話し中です。接続に失敗しました。                                    | 電話番号を間違えている。<br>→アクセスポイントの電話番号を確認してください。<br>プロバイダに多くのユーザが接続している。<br>→しばらく時間をおいて、もう一度接続してください。   |
| 接続に失敗しました。   | デジタル携帯電話の接続が正しくない。<br>→デジタル携帯電話を正しく接続してください。<br>電話番号が間違っている。<br>→アクセスポイントの電話番号を確認してください。  |
| ログインが拒否されました。ログインID、パスワードの設定を確認してください。                 | ユーザIDの入力に誤りがある。または入力されていない。<br>→ユーザIDの入力欄に、ユーザIDを正しく入力してください。<br>パスワードの入力に誤りがある。<br>→パスワード入力欄にパスワードを正しく入力してください。<br>(パスワード欄は入力した文字が*で隠されます。正しく入力されているかわからないときは入力し直してください。)  |
| プロキシに接続できませんでした。Proxyおよび、ポート番号が正しく指定されているかどうか確認してください。 | 接続が初めての場合<br>Proxy設定が間違っている。<br>→Proxy設定を正しく入力し直してください。<br>接続が初めてではない場合<br>Proxyサーバが一時的に停止している。<br>→しばらく時間をおいて、もう一度接続してください。<br>同時にProxyサーバに接続しているユーザが多く、Proxyサーバの負担が大きくなっている。<br>→Proxyの設定を削除してみてください。<br>(Proxyサーバを通さずにインターネットに接続したほうが接続しやすい場合があります。) |
| ファイルが読めませんでした。   | 入力したURLに誤りがある。<br>→URLを確認して、もう一度正確に入力し直してください。<br>URLへの接続件数が多い。<br>→接続件数が少ないと思われる時間帯に、もう一度接続してください。   |

# 故障かな!?

## 電子メールで

| メッセージ  | 原因と処置   |
|--|---|
| POP ユーザ名に誤りがあります。  | POP ユーザ名が間違っている。<br>→POP ユーザ名の欄を確認してください。   |
| 送信者のメールアドレスに誤りがあります。   | 送信者のメールアドレスが間違っている。<br>→送信者のメールアドレスを確認してください。   |
| 宛先に誤りがあります。  | 宛先が間違っている。<br>→宛先を確認してください。   |
| サーバにログインできませんでした。別の場所ですでにログインしているか、パスワードに誤りがあります。                                      | 他の人が同じIDを使ってインターネットに接続している。<br>→同じIDを使って接続する可能性のある人(家族など)を確認してください。<br><br>なんらかの障害が発生したが、メールサーバが障害を検知できずにいる。<br>→プロバイダへ連絡してください。<br><br>第三者によってパスワードが盗まれ変更された可能性がある。(上記以外の場合)<br>→プロバイダへ連絡してください。 |
| このメールは読み込み可能なサイズを超えています。読み込んだ場合には内容の一部を表示することができますが、読み込みには非常に時間がかかります。(読み込みの中断はできません。) | ファイルサイズが16kバイトを超えるメールを読み込もうとしている。<br>→以下のどちらかを行ってください。<br>(1)そのまま読み込む。<br>(2)その場では読み込まず、送信者に分割して送信し直してもらう。  |

| 症状            | 原因と処置   |
|---------------|---|
| 文字が正しく表示されない。 | 文字コードが不適切。<br>→文字コードを切り替えてください。(日本語と英語以外の言語に関しては、切り替えても正しく表示されない場合があります。) |
| ブラウザが起動されない。  | ETC車載ユニットを使用中である。<br>→ETC車載ユニットを終了してからお使いください。                            |

| ハンズフリー               |   |
|----------------------|---|
| 症状                   | 原因と処置   |
| 相手の声が小さい             | 自分と相手が同時に話している。<br>→交互にお話してください。<br><br>ハンズフリー設定のスピーカー出力の設定が小さい。<br>→設定し直してください。                              |
| 声のエコーがかかるまたは、ハウリングする | ボイスコントロール用マイクとテレビモニターの内蔵スピーカーとの間隔が近い。<br>→それぞれを50cm以上離してください。<br><br>ハンズフリー設定のスピーカー出力の設定が大きい。<br>→設定し直してください。 |

## HELPNET

### 症状

画面上に【HELPNET】が表示されない。

### 原因と処置

本機とナビゲーションの接続が間違っているか、接続が不完全。  
 →接続を確認してください。  
 何らかの事情で、契約が解除された。  
 →HELPNET オペレーションセンターに電話して事情を確認してください。

HELPNET オペレーションセンターに接続できない。

本機とナビゲーション、携帯電話と接続が間違っているか、接続が不完全。  
 →接続を確認してください。  
 携帯電話がダイヤルロックされている。  
 →携帯電話のダイヤルロックを解除してください。  
 車のエンジンスイッチが切れている（LOCKになっている）  
 →エンジンスイッチを、ACCまたはONにしてください。  
 エンジンスイッチを、ACCまたはONにした直後のため、システムが起動していない。  
 →しばらく待って、システムが起動してから再度通報ボタンを押してください。  
 携帯電話の電波状態が悪い。  
 →最寄りの公衆電話から通報してください。  
 携帯電話のサービスエリア外にいる。  
 →最寄りの公衆電話から通報してください。  
 携帯電話の回線が混雑している。  
 →最寄りの公衆電話から通報してください。

手動保守点検ができない。

車載機IDが本機に登録されていない。  
 →車載機IDを登録してください。  
 携帯電話の電波が受信できない場所にいる。  
 →受信できる、見晴しの良い場所に移動してから行ってください。

車載機IDが登録できない。

すでに車載機IDが登録されている。  
 →本機が中古品の場合などは、前の持ち主がHELPNETサービスを解約していないと、そのときの車載機IDが登録されたままになっています。前の持ち主に解約してもらうか、前の持ち主がわからないときは、弊社お客様相談室までご相談ください。

## 通信全般

bps  
 通信速度を表す単位（bit per second）で、数値が大きいほど通信速度が速い。

回線交換  
 パケット通信ではない、従来のデータ通信方式。（音声通話など）  
 データの送受信を行うときには1本の回線を占有しなければならない。

パケット通信  
 伝送するデータを小さな単位（パケット）に分割し、ネットワークを通して送信先に送る通信方式。（送信先で分割されたデータは復元される。）  
 iモード、DoPaがパケット通信である。  
 回線を占有することなくデータの送信ができるので回線交換（上記参照）より効率的である。

DoPa（ドゥーパ）  
 DoCoMo PacketとDo Packetを意味するドコモパケット通信サービスの略称。

## iモード関連

iモードセンター  
 情報サービス提供者と携帯電話とを中継している。また、携帯電話のユーザが携帯電話の電源を切っていたりiモードサービスエリアの圏外にいたりして、メッセージやメールを届けられなかったときにはそれらを保管する。

iモードメール  
 iモード携帯電話でのメール。  
 iモード同士だけではなく、インターネットメールアドレスを持っている人となら誰でも電子メールが送受信できる。  
 iモードセンターでのiモードメールの保存件数は最大50件、保存期間は30日間（720時間）。

PUSH着信  
 iモードセンターに届いたメールを自動でナビゲーションで取得すること。

サイト  
 iモードで提供されている番組のこと。

メッセージ  
 サイトによって提供される情報のこと。  
 サイトとの契約が必要なメッセージリクエスト（メッセージR）とサイトとの契約が不要なメッセージフリー（メッセージF）がある。（メッセージフリーは今後提供される予定）  
 iモードセンターでのメッセージの保存件数には制限があり、保存期間は3日間（72時間）。

## インターネット関連

### DNSサーバ

インターネットに接続されているコンピュータは、実際にはIPアドレスという数値で識別される。(例：204.123.34.56)

DNS (Domain Name System) とは、IPアドレスとドメイン名を対応させるシステムで、その管理を行うサーバをDNSサーバという。

### FTP (File Transfer Protocol)

インターネットに接続されているコンピュータ間でファイルをやり取りするための通信規約。

### POPサーバ

POP (Post Office Protocol) は、自分宛の電子メールを自分のコンピュータに取り込むための通信規約。

POPサーバとは、この規約に基づいて電子メールを取り込ませるコンピュータのこと。

### SMTPサーバ

SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) はインターネットで電子メールを転送するための標準通信規約。

SMTPサーバとは、この規約に基づいて電子メールを送受信するコンピュータのこと。

### Telnet

遠隔地にあるコンピュータに接続して利用するときの通信規約。

### URL (Uniform Resource Locator)

インターネット上のページの場所を示す文字列。

### WWW (World Wide Web)

インターネットのサービスのひとつ。

インターネット上に公開されている様々なデータを利用して、情報を文字、画像で得ることができる。

### 画像ファイルの形式

コンピュータで使用される画像ファイルの保存形式は主に以下の3種類がある。インターネットで使用されるのは、主にGIFとJPEGである。

GIF ファイルサイズが小さく表示がJPEGより速い。

JPEG カラー静止画像、写真データの保存に適した形式。

BMP Windowsの標準画像ファイル形式。

### 電子メール (Electric Mail)

コンピュータネットワークを介してやり取りされる文書のこと。

Eメールやe-mailと略される場合もある。

### ドメインネーム (Domain Name)

インターネットに接続されているコンピュータを識別するための名前。

ドメイン名ともいう。

### ネットニュース (ニュースグループ)

ニュースサーバ (ニュースを提供するサーバ) により提供される情報サービス。

ニュース記事の取得、引用や、ニュースグループへの記事の投稿などを行うことができる。

### ブックマーク (Bookmark)

ホームページのURLを登録、削除、呼び出す機能。

### プラグイン (プラグインソフト)

ブラウザに新たな機能 (サウンドや動画の再生など) を付け加えるためのプログラム。

### プロキシサーバ (Proxy Server)

実際に情報を提供するサーバの代わりに働くサーバのこと。これにより実際のサーバの負担を軽くし、情報の提供も速くなる。

### プロバイダ (Provider)

インターネットの接続業者のこと。

個人や一般企業がインターネットに接続するには、プロバイダを利用する。電話回線での接続、専用線での接続、ホームページ開設などのサービスを提供している。

### ホームページ (Homepage)

wwwサーバにあるデータ情報の総称。またはデータ情報の最初のページのこと。

## ハンズフリー関連

### ハンズフリー通話

ナビゲーションのボイスコントロール用マイクおよびスピーカーを使って通話すること。

### ハンズフリーキット

車のハンドルを握ったまま携帯電話で通話できるようにするためのキット。

### 強制着信

電話がかかってくると、自動的に電話に出ること。

### 操作受信

リモコン操作またはボイスコントロールで電話に出ること。

### 着信拒否

電話がかかってくるけども接続しないこと。

### 登録ポイント発信

登録ポイントに登録されている電話番号に電話をかけること。

## HELPNET関連

### HELPNETサービス

日本緊急通報サービスが提供する通報接続サービス。サービスを受けるためには入会が必要です。詳しくはHELPNETカスタマーセンターへお問い合わせください。

### HELPNETオペレーションセンター

通報を受け付けるセンター。

### HELPNETプログラムディスク

本機を使ってHELPNETサービスを利用できるようにするプログラムが入っています。

HELPNETサービスに入会する際には、このディスクからプログラムをインストールしてください。

### 車載機

本書では、モバイルコミュニケーションユニット (CY-HCM200など) のことを指します。

### 車載機ID番号

各車載機一台に1つずつ付与される任意の番号。詳細は、車載機ID番号カードをご覧ください。

### 自動保守点検

HELPNETサービスが正しく機能するために、定期的に車載機からHELPNETオペレーションセンターとの通信テストなどを自動的に行います。

### 手動保守点検

HELPNETサービス開始時などに、HELPNETオペレーションセンターと通信テストを利用者が任意に行うことです。

## その他

### インターナビ (インターナビシステム)

カーナビゲーション向け情報サービス。本田技研工業が用意したドライブスポット情報を検索可能。

### MONET-i

カーナビゲーション向け情報サービス。電子メールや道路交通情報、ニュースなど、最新の情報を提供します。

# 仕様

## 外形寸法（幅×高さ×奥行き）

|         |  |
|---------|--|
| 本体      | : 90 mm × 15 mm × 55 mm                                    |
| 通報ボタン   | : 22 mm × 29 mm × 14 mm（ふた閉）<br>22 mm × 58 mm × 12 mm（ふた開） |
| メモリーカード | : 37 mm × 0.76 mm × 45 mm                                  |

## コード長

|       |                               |
|-------|-------------------------------|
| 本体    | : 5 m（ナビゲーション側）<br>1 m（携帯電話側） |
| 通報ボタン | : 6 m                         |

## 質量

|         |                |
|---------|----------------|
| 本体      | : 420 g（コード含む） |
| 通報ボタン   | : 90 g（コード含む）  |
| メモリーカード | : 2 g          |

## 通信速度

|                                       |
|---------------------------------------|
| : 9600 bps（iモード/回線交換プロバイダ接続時）         |
| : 9600/28800 bps（DoPa接続時；契約により異なります。） |

仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがありますので、ご了承ください。

# アフターサービスについて

## 保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。内容をよくお読みのもと、大切に保存してください。

保証期間：お買い上げ日から1年間

## 修理を依頼される時

「故障かな!？」の項目に従ってご確認ください。直らないときには電源を切って、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。お買い上げの販売店にご依頼にできない場合には、お近くの「ご相談窓口」（別紙）へご連絡ください。

## 保証期間中は

保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきます。恐れ入りますが、製品に保証書を添えてお買い上げの販売店にご持参ください。

## 保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる製品については、ご希望により有料で修理をさせていただきます。

## 補修用性能部品の最低保有期間

補修用性能部品（機能を維持するために必要な部品）の最低保有期間は、製造打ち切り後6年です。

# 本機のお手入れについて

## 本機のお手入れ

乾いた柔らかい布で拭いてください。ベンジン、シンナー類を使うとケースや塗装が変質しますので使用しないでください。化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書にしたがってください。



修理・お取り扱いなどのご相談は...  
お買い上げの販売店 または  
お近くの「ご相談窓口」（別紙）へ

その他のお問い合わせは...  
「お客様相談室」へ

## お客様相談室

0120-50-8729

フリーダイヤル（料金無料）  
受付 9：00～17：00  
（土・日・祝祭日・弊社休日を除く）

# 著作権について

本機に使用しているブラウザ（iモード/インターネット端末用ソフトウェア）の著作権は、（株）アプリックスが有し、二次的著作物作成の使用実施権は、松下通信工業（株）が取得しています。

本機に使用しているデータを無断で複写複製・加工または改変することはできません。

©株式会社アプリックス  
©松下通信工業株式会社