

故障かな!?

症状	原因と処置
電源が入らない	車のエンジンがかかっていない。 →車のエンジンをかけてください。(「ACC」の位置でも可) モニターの電源が入っていない。 →電源を入れる。
モニターディスプレイに何も表示されない。	モード切替状態になっている。 →モード切替ボタンを押す。 ヒューズが切れている。 →お買い上げの販売店にご相談ください。 接続が間違っているか、接続が不完全。 →取付説明書を参照し、接続を確認する。
ナビゲーションの映像が表示されない。	テレビのカーナビ入力設定が「ビデオ1」になっている。 →カーナビ入力設定を「RGB」にしてください。
ナビゲーションをリモコンで操作できない。	リモコンの電池が消耗している。 →電池を交換する。 電池の⊕⊖が逆に挿入されている。 →電池の⊕⊖を正しく挿入する。 リモコンが受光部に向けられていない。 →受光部に向けて操作する。 ナビ/テレビ切り替えスイッチがTV側に切り替わっている。 →NAVI(ナビゲーション)側に切り替えて操作する。
走行中の自車位置が正しく表示されない。	ACC OFF の状態で自車位置が変わった。 フェリーポートによる移動、駐車場のターンテーブルによる回転、レッカー車による移動など →しばらく走行する。 GPS 衛星からの信号の誤差が大きい。 →しばらく走行する。 距離補正が完了していない。 →距離補正の精度(学習レベル)を確認する。 車速パルスが正しく接続されていない。 →取付説明書を参照し、接続を確認する。 3D センサーの補正が完了していない。 →3D センサー補正の完了を確認する。
自車位置が表示されない。	地図モード画面になっている。 → 現在地 を押す。
GPS マークが表示されない。	障害物などでGPS信号が受信できない。 →障害物などがなくなるとGPS信号を受信します。 GPSアンテナのコードの接続が不完全。 →取付説明書を参照し、接続を確認する。 GPSアンテナの取付位置(特に車内など)によっては、GPS信号を受信しにくくなる場合があります。 →車外に取り付ける。

症状	原因と処置
音声案内がされない。	音量の設定が0(ゼロ)になっている。 →音量の設定を行う。 ルートからはずれている。 →現在地画面でルート案内の表示を確認する。 →ルートに戻る。 →再探索を行う。 ルートに対して逆走行している。 →目的地の方向を確認する。 →再探索を行う。 音声用コネクタ・スピーカー用コードの接続が不完全。 →取付説明書を参照し、接続を確認する。 細街路走行中は、音声分岐案内を行いません。
リモコン・ボタン操作時のビープ音が出ない。	ビープ音設定がOFFになっている。 →ビープ音の設定を行う。 スピーカー用コードの接続が不完全。 →取付説明書を参照し、接続を確認する。
地図が表示されない。(白い画面が出る)	地図ディスクに結露またはキズ、指紋などの汚れなどがあるとき。 →地図ディスクに結露またはキズ、指紋などの汚れがないか確認する。
自動的にディスクがイジェクトされる。	ディスクが汚れている、指紋が付いているまたは裏返しになっている。 →ディスクを確認する。 ディスクにキズが付いている。 →ディスクを確認する。
指定した道路がルートに入らない。	出発地・目的地から離れた道路を指定した。 →指定した道路の近くに経由地を設定してください。
有料道路以外で有料案内する。	地図データで有料道路判定をしているため、実際と異なる場合があります。(例えば最近無料化されたなど)有料でない道路で有料案内になる場合があります。 料金所が入口付近に無くても有料道路の手前で音声案内します。
ルート案内中に料金案内されない。	ルートが高速道路上から始まっている。 →高速道路上でオートリルートや再探索したときなどルートが高速道路上から始まっている場合、音声案内されない場合があります。
一般道優先で探索しているのに、有料道路上にルートを作る。	現在地と目的地の場所によっては、一般道優先で探索しても有料道路上にルートを作ることがあります。 →故障ではありません。一般道路上にルートを作るには、通りたい道路上に経由地を設定してください。