

故障かな!?

| BLUETOOTH | | ページ |
|---|----------|-----|
| 内容 | | |
| 登録したBLUETOOTH対応機器が自動的に本機と再接続されない | | |
| BLUETOOTH対応機器のBLUETOOTH機能が無効になっている。 ● BLUETOOTH機能を有効にしてください。 | — | |
| BLUETOOTH対応機器が省電力モードに設定されている。 ● 一定時間経過後に自動的にBLUETOOTH接続が解除される場合があります。 BLUETOOTH対応機器の設定を変更してください。 | — | |
| BLUETOOTH対応機器を操作して、BLUETOOTHによる本機との接続を解除した。 ● BLUETOOTH対応機器を操作して、再度本機とBLUETOOTH接続してください。 ● それでもBLUETOOTH接続できない場合は、BLUETOOTH対応機器の登録機器リストから本機 (Strada) を削除し、再度機器登録からやりなおしてください。 | 132, 134 | |
| BLUETOOTH対応機器が操作待ちになっている。 (機種によっては、本機からのBLUETOOTH接続に対し、確認操作が必要な場合があります) ● BLUETOOTH対応機器を操作してBLUETOOTH接続を許可してください。 | — | |
| 本機の近くに、他のBLUETOOTH対応機器や2.4 GHz帯を使用する機器がある。 ● 混信するため、他の機器を本機から離してください。 ● それでも混信する場合は、他の機器の電源を切ってください。 | 189 | |
| BLUETOOTH対応機器が金属物に触れている。 ● 金属物から離してください。 | — | |
| BLUETOOTH対応機器と本機の間には障害物がある。 ● BLUETOOTH対応機器と本機の間には障害物を取り除いてください。 | — | |
| BLUETOOTH対応機器から本機までの距離が離れすぎている。 ● BLUETOOTH対応機器を本機に近づけてください。 | — | |
| BLUETOOTHによる自動接続に失敗した。 ● いったんBLUETOOTH対応機器の電源を切り、再度電源を入れてください。 ● それでもBLUETOOTH接続できない場合は、BLUETOOTH対応機器の登録機器リストから本機 (Strada) を削除し、再度機器登録からやりなおしてください。 | 132 | |
| Bluetooth Audio機器が自動接続に対応していない。 ● オーディオをBluetooth® Audioに切り換え、本機から手動で接続してください。 | 134 | |
| ポータブル機器と自動で接続されない場合があります。 ● 接続方法から「ポータブル機から」を選んで接続してください。 | 136 | |
| 携帯電話がハンズフリー接続待機状態になっていない。 ● 携帯電話がハンズフリー接続待機状態でないと、本機とハンズフリー接続されません。携帯電話を接続待機状態に設定してください。 | — | |
| 音質が悪い(音がゆがむ・ノイズが発生する) | | |
| 本機の近くに、他のBLUETOOTH対応機器や2.4 GHz帯を使用する機器がある。 ● 混信するため、他の機器を本機から離してください。 ● それでも混信する場合は、他の機器の電源を切ってください。 | 189 | |
| 携帯電話の受信状態を確認してください。 | — | |
| BLUETOOTH対応機器の電池残量が少ない。 ● 充電してください。 | — | |

| BLUETOOTH | | ページ | |
|--|--|----------|-------|
| 内容 | | | |
| 「Drive P@ss」や「ここいこ」のデータを本機で取得できない | | | |
| ● BLUETOOTH接続状態を確認してください。 ● Drive P@ss接続をいったん解除してから、再度接続しなおしてください。 | 135 | 134, 135 | |
| 「ここいこ」や「Drive P@ss」を終了してもBLUETOOTH接続が解除されない | | | |
| ● 手動でBLUETOOTH接続を解除してください。 | 135 | | |
| 「Drive P@ss」の接続が完了しない | | | |
| ● 接続をいったん中止し、再度接続しなおしてください。 | 134 | | |
| 「Drive P@ss」の切断が完了しない | | | |
| ● スマートフォンを操作して切断してください。 | — | | |
| スマートフォン連携 | 「ここいこ」のデータを本機で取得できない | | |
| | iPhoneまたはiPodを本機のケーブルで接続している。 ● iPhoneまたはiPodをケーブルで接続すると、ケーブルでの接続が優先されるため、iPhoneで「ここいこ」を利用することはできません。 iPhoneまたはiPodをケーブルから取り外してください。 | — | |
| | 「Drive P@ss」が正しく動作しない | | |
| | 「Drive P@ss」がダウンロードされていない。 ● 「Drive P@ss」の利用には、スマートフォンへ「Drive P@ss」のダウンロードが必要です。 | 148 | |
| | スマートフォンが本機に正しく接続されていない。 ● ケーブルの接続を確認してください。 | 150 | 取付説明書 |
| | 「Drive P@ss」が起動されていない。 ● スマートフォンの「Drive P@ss」が起動されていることを確認してください。 | — | |
| | オーディオのHDMIの画面を表示させている。 ● オーディオのHDMIの画面では、「Drive P@ss」の操作はできません。 本機で「Drive P@ss」を起動させてください。 | 152 | |
| | 本機に機器登録された携帯電話でハンズフリー通話できない | | |
| | 通話が携帯電話に切り換わっている。 ● 「ハンズフリー通話」を選択し、ハンズフリー通話に切り換えてください。 | 138 | |
| | 携帯電話のサービス圏外で使用している。 ● サービス圏内で使用してください。 | — | |
| BLUETOOTHによる接続がされていない。 ● 再度接続してください。 | 134 | | |
| 携帯電話がマナーモードになっている。 ● 機種によっては、マナーモードに設定していると本機から着信音が出力されない場合があります。マナーモードを解除してください。 | — | | |
| 発着信時に相手の名前が表示されない | | | |
| 携帯電話の電話帳が本機に登録されていない。 ● 電話帳を本機に登録してください。 | 142 | | |
| ハンズフリー通話中、エコーやハウリングが起こる | | | |
| 受話音量が大きすぎる。 ● 音量を下げてください。 | 16, 138 | | |
| 通話中、相手の音声聞き取りにくい | | | |
| 自分と相手が同時に発声した。 ● 交互に話してください。 | — | | |
| 受話音量が小さい。 ● 音量を上げてください。 | 16, 138 | | |

故障かな!?

困ったとき