

# 故障について

## ルート案内中に料金案内されない

原因	処置
ルートが高速上から始まっている。	高速道路上でオートルートや再探索が発生したときなど、ルートが高速道路上で始まった場合、音声案内されませんが、故障ではありません。

## 有料道路以外で有料案内する

原因	処置
地図データ上で有料道路判定をしている。	実際の道路と異なる場合（最近有料化されたなど）のために起こる場合があります。

## VICS関連の情報が表示されない

原因	処置
ナビ本体・アンテナの接続が正しく行われていない。 光・電波ビーコンアンテナの設置状態が悪く受信できない。	取付説明書の「配線の仕方」を参照して正しく接続する。 ・取付説明書の「取り付け方」を参照して光・電波ビーコンアンテナの設置場所を確認する。 ・アンテナの上に物を置かない ・極端にフロントガラスが汚れている場合は、きれいにする。
VICSが放送されていない放送局を受信している。 FMの電波が弱い。	VICSを放送している局を受信する。
FM多重放送局を受信しているが、情報が表示されない。 地図情報の保持時間が過ぎた。 VICSのサービス外の地図を表示している。	・トンネルやビルの陰などの障害物の無い所に移動する。 ・電波の強い周波数のVICS文字多重放送局を受信する。（ただし放送局の電波が届く圏内でのみ）
アンテナエレメントを引き伸ばしていないか、折り畳んだままの状態で使用している。	ACC ON後、情報を表示するまで、多少の時間がかかる。 新しい情報の受信を待つ。 VICSのサービスを行っている圏内の地図を表示してください。 TV用アンテナのエレメントを正しく引き伸ばした状態でご使用ください。詳しくは取付説明書参照。

# 故障について こんなメッセージが出たときは

## メッセージ

## 原因と処置

ルート案内を中止します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>ルート案内中にスクロール操作を行ったとき。 → <b>現在地</b> を押す。</li> </ul>
行程距離が長すぎるため探索できません。再設定してください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>行程距離が1000km以上のとき。 → 目的地、経由地を変更して再度ルート探索を行ってください。</li> </ul>
パナソニック専用地図ディスクに入れ替えてください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>指定外の地図ディスクを入れたとき、または地図ディスクの裏表が逆のとき。 → 地図ディスクを確認してください。</li> </ul>
ディスクをお確かめください。	
このディスクには指定の地図データがありません。	<ul style="list-style-type: none"> <li>選択地点のデータが無い地図ディスクで、現在地・地点・走行軌跡の呼び出しを行ったとき。 → 選択地点の地図データが入っている地図ディスクに交換してください。</li> </ul>
地図データを読み込み中です。	<ul style="list-style-type: none"> <li>オープニング画面が表示されているとき。 → 地図ディスクに結露、キズまたは汚れなどが無いか確認してください。 確認後も、このメッセージが表示される場合は、販売店にご相談ください。</li> <li>種々の操作をしたとき。 → 再操作しても、このメッセージが表示される場合は、販売店にご相談ください。</li> </ul>
VICS の情報は ありません。	<ul style="list-style-type: none"> <li>VICS 情報がない場合に表示されます。 → FM チューナーの周波数設定や光・電波ビーコンのアンテナが正しく設定されていることを確認してください。</li> </ul>