

故障かな!?

| 症状 | 原因と処置 |
|----------------------|--|
| モニターディスプレイに何も表示されない。 | <ul style="list-style-type: none"> モニターディスプレイの電源が入っていない。 <ul style="list-style-type: none"> →電源を入れる。 モード切替状態になっている。 <ul style="list-style-type: none"> →モード切替ボタンを押す。 ヒューズが切れている。 <ul style="list-style-type: none"> →お買い上げの販売店にご相談ください。 接続が間違っているか、接続が不完全。 <ul style="list-style-type: none"> →取付説明書を参照し、接続を確認する。 テレビのカーナビ入力設定が「ビデオ1」になっている。 <ul style="list-style-type: none"> →テレビチューナーとRGB接続している場合は、カーナビ入力設定を「RGB」にしてください。 |
| ナビゲーションの映像が表示されない。 | |
| リモコン・ボタン操作ができない。 | <ul style="list-style-type: none"> リモコンの電池が消耗している。 <ul style="list-style-type: none"> →電池を交換する。 電池の⊕⊖が逆に挿入されている。 <ul style="list-style-type: none"> →電池の⊕⊖を正しく挿入する。 リモコンが受光部に向けられていない。 <ul style="list-style-type: none"> →受光部に向けて操作する。 「NAV . . TV」スイッチがTV側に切り替わっている。 <ul style="list-style-type: none"> →NAV(ナビゲーション)側に切り替えて操作する。 |
| 走行中の自車位置が正しく表示されない。 | <ul style="list-style-type: none"> ACC OFFの状態では自車位置が変わった。 <ul style="list-style-type: none"> ・フェリーポートによる移動 ・駐車場のターンテーブルによる回転 ・レッカー車による移動など →しばらく走行する。 GPS衛星からの信号の誤差が大きい。 <ul style="list-style-type: none"> →しばらく走行する。 距離補正が完了していない。 <ul style="list-style-type: none"> →距離補正の完了を確認する。 車速パルスが正しく接続されていない。 <ul style="list-style-type: none"> →取付説明書を参照し、接続を確認する。 |
| 自車位置が表示されない。 | <ul style="list-style-type: none"> 地図モード画面になっている。 <ul style="list-style-type: none"> →現在地 を押す。 |
| GPSマークが表示されない。 | <ul style="list-style-type: none"> 障害物などでGPS信号が受信できない。 <ul style="list-style-type: none"> →障害物などがなくなるとGPS信号を受信します。 GPSアンテナのコードの接続が不完全。 <ul style="list-style-type: none"> →取付チェック画面でGPSアンテナの接続状態を確認する。 未接続状態であれば取付説明書を参照し、接続を確認する。 GPSアンテナの取付位置(特に車内など)によっては、GPS信号を受信しにくくなることもある。 <ul style="list-style-type: none"> →車外に取り付ける。 |

| 症状 | 原因と処置 |
|------------------------------|---|
| 音声案内がされない。 | <ul style="list-style-type: none"> 音量の設定が0(ゼロ)になっている。 <ul style="list-style-type: none"> →音量の設定を行う。 ルートから外れている。 <ul style="list-style-type: none"> →現在地画面でルート案内の表示を確認する。 ルートに戻る。 再探索を行う。 ルートに対して逆走行している。 <ul style="list-style-type: none"> →目的地の方向を確認する。 再探索を行う。 音声用コネクター・スピーカー用コードの接続が不完全。 <ul style="list-style-type: none"> →取付説明書を参照し、接続を確認する。 細街路走行中は、音声分岐案内を行いません。 |
| リモコン・ボタン操作時のピーブ音が出ない。 | <ul style="list-style-type: none"> ピーブ音設定がOFFになっている。 <ul style="list-style-type: none"> →ピーブ音の設定を行う。 スピーカー用コードの接続が不完全。 <ul style="list-style-type: none"> →取付説明書を参照し、接続を確認する。 |
| 地図が表示されない。(白い画面が出る。) | <ul style="list-style-type: none"> 地図ディスクに結露またはキズ、指紋などの汚れなどがあるとき。 <ul style="list-style-type: none"> →地図ディスクに結露またはキズ、指紋などの汚れがないか確認する。 |
| 自動的にディスクがイジェクトされる。 | <ul style="list-style-type: none"> ディスクが汚れている、指紋が付いているまたは裏返しになっている。 <ul style="list-style-type: none"> →ディスクを確認する。 ディスクにキズが付いている。 <ul style="list-style-type: none"> →ディスクを確認する。 |
| 指定した道路がルートに入らない | <ul style="list-style-type: none"> 出発地・目的地から離れた道路を指定した。 <ul style="list-style-type: none"> →指定した道路の近くに経由地を設定してください。 |
| 有料道路以外で有料案内する。 | <ul style="list-style-type: none"> 地図データで有料道路判定をしているため、実際と異なる場合があります。(例えば最近無料化されたなど)有料でない道路で有料案内になる場合があります。 料金所が入口付近に無くても有料道路の手前で音声案内します。 |
| ルート案内中に料金案内されない。 | <ul style="list-style-type: none"> ルートが高速道路上から始まっている。 <ul style="list-style-type: none"> →高速道路上でオートルートや再探索したときなどルートが高速道路上から始まっている場合、音声案内されない場合があります。 |
| 一般道優先で探索しているのに、有料道路上にルートを作る。 | <ul style="list-style-type: none"> 現在地と目的地の場所によっては、一般道優先で探索しても有料道路上にルートを作ることがあります。 <ul style="list-style-type: none"> →故障ではありません。一般道路上にルートを作るには、通りたい道路上に経由地を設定してください。 |

故障かな!?

必要なときに