

# 故障かな!?

症状	原因と処置
モニターディスプレイに何も表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>モニターディスプレイの電源が入っていない。                     <ul style="list-style-type: none"> <li>→電源を入れる。</li> </ul> </li> <li>モード切替状態になっている。                     <ul style="list-style-type: none"> <li>→モード切替ボタンを押す。</li> </ul> </li> <li>ヒューズが切れている。                     <ul style="list-style-type: none"> <li>→お買い上げの販売店にご相談ください。</li> </ul> </li> <li>接続が間違っているか、接続が不完全。                     <ul style="list-style-type: none"> <li>→取付説明書を参照し、接続を確認する。</li> </ul> </li> <li>テレビのカーナビ入力設定が「ビデオ1」になっている。                     <ul style="list-style-type: none"> <li>→テレビチューナーとRGB接続している場合は、カーナビ入力設定を「RGB」にしてください。</li> </ul> </li> </ul>
ナビゲーションの映像が表示されない。	
リモコン・ボタン操作ができない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>リモコンの電池が消耗している。                     <ul style="list-style-type: none"> <li>→電池を交換する。</li> </ul> </li> <li>電池の⊕⊖が逆に挿入されている。                     <ul style="list-style-type: none"> <li>→電池の⊕⊖を正しく挿入する。</li> </ul> </li> <li>リモコンが受光部に向けられていない。                     <ul style="list-style-type: none"> <li>→受光部に向けて操作する。</li> </ul> </li> <li>「NAV . . TV」スイッチがTV側に切り替わっている。                     <ul style="list-style-type: none"> <li>→NAV(ナビゲーション)側に切り替えて操作する。</li> </ul> </li> </ul>
走行中の自車位置が正しく表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>ACC OFFの状態で自車位置が変わった。                     <ul style="list-style-type: none"> <li>・フェリーポートによる移動</li> <li>・駐車場のターンテーブルによる回転</li> <li>・レッカー車による移動など</li> </ul> </li> <li>→しばらく走行する。</li> <li>GPS衛星からの信号の誤差が大きい。                     <ul style="list-style-type: none"> <li>→しばらく走行する。</li> </ul> </li> <li>距離補正が完了していない。                     <ul style="list-style-type: none"> <li>→距離補正の完了を確認する。</li> </ul> </li> <li>車速パルスが正しく接続されていない。                     <ul style="list-style-type: none"> <li>→取付説明書を参照し、接続を確認する。</li> </ul> </li> </ul>
自車位置が表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>地図モード画面になっている。                     <ul style="list-style-type: none"> <li>→<b>現在地</b> を押す。</li> </ul> </li> </ul>
GPSマークが表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>障害物などでGPS信号が受信できない。                     <ul style="list-style-type: none"> <li>→障害物などがなくなるとGPS信号を受信します。</li> </ul> </li> <li>GPSアンテナのコードの接続が不完全。                     <ul style="list-style-type: none"> <li>→取付チェック画面でGPSアンテナの接続状態を確認する。</li> </ul> </li> <li>未接続状態であれば取付説明書を参照し、接続を確認する。</li> <li>GPSアンテナの取付位置(特に車内など)によっては、GPS信号を受信しにくくなることもある。                     <ul style="list-style-type: none"> <li>→車外に取り付ける。</li> </ul> </li> </ul>

症状	原因と処置
音声案内がされない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>音量の設定が0(ゼロ)になっている。                     <ul style="list-style-type: none"> <li>→音量の設定を行う。</li> </ul> </li> <li>ルートから外れている。                     <ul style="list-style-type: none"> <li>→現在地画面でルート案内の表示を確認する。</li> <li>ルートに戻る。</li> <li>再探索を行う。</li> </ul> </li> <li>ルートに対して逆走行している。                     <ul style="list-style-type: none"> <li>→目的地の方向を確認する。</li> <li>再探索を行う。</li> </ul> </li> <li>音声用コネクター・スピーカー用コードの接続が不完全。                     <ul style="list-style-type: none"> <li>→取付説明書を参照し、接続を確認する。</li> </ul> </li> <li>細街路走行中は、音声分岐案内を行いません。</li> </ul>
リモコン・ボタン操作時のピーブ音が出ない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>ピーブ音設定がOFFになっている。                     <ul style="list-style-type: none"> <li>→ピーブ音の設定を行う。</li> </ul> </li> <li>スピーカー用コードの接続が不完全。                     <ul style="list-style-type: none"> <li>→取付説明書を参照し、接続を確認する。</li> </ul> </li> </ul>
地図が表示されない。(白い画面が出る)	<ul style="list-style-type: none"> <li>地図ディスクに結露またはキズ、指紋などの汚れなどがあるとき。                     <ul style="list-style-type: none"> <li>→地図ディスクに結露またはキズ、指紋などの汚れがないか確認する。</li> </ul> </li> </ul>
自動的にディスクがイジェクトされる。	<ul style="list-style-type: none"> <li>ディスクが汚れている、指紋が付いているまたは裏返しになっている。                     <ul style="list-style-type: none"> <li>→ディスクを確認する。</li> </ul> </li> <li>ディスクにキズが付いている。                     <ul style="list-style-type: none"> <li>→ディスクを確認する。</li> </ul> </li> </ul>
指定した道路がルートに入らない	<ul style="list-style-type: none"> <li>出発地・目的地から離れた道路を指定した。                     <ul style="list-style-type: none"> <li>→指定した道路の近くに経由地を設定してください。</li> </ul> </li> </ul>
有料道路以外で有料案内する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>地図データで有料道路判定をしているため、実際と異なる場合があります。(例えば最近無料化されたなど)有料でない道路で有料案内になる場合があります。</li> <li>料金所が入口付近に無くても有料道路の手前で音声案内します。</li> </ul>
ルート案内中に料金案内されない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>ルートが高速道路上から始まっている。                     <ul style="list-style-type: none"> <li>→高速道路上でオートルートや再探索したときなどルートが高速道路上から始まっている場合、音声案内されない場合があります。</li> </ul> </li> </ul>
一般道優先で探索しているのに、有料道路上にルートを作る。	<ul style="list-style-type: none"> <li>現在地と目的地の場所によっては、一般道優先で探索しても有料道路上にルートを作ることがあります。                     <ul style="list-style-type: none"> <li>→故障ではありません。一般道路上にルートを作るには、通りたい道路上に経由地を設定してください。</li> </ul> </li> </ul>

故障かな!?

必要なときに