

故障かな!?

症 状	原 因 と 処 置	ページ
自車位置が表示されない。	● 地図モード画面になっている。 → [現在地] を押してください。	38
自車位置が正しく表示されない。 GPSマークが表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> ACCがOFFの状態で自車位置が変わった。フェリーボートによる移動、駐車場のターンテーブルによる回転、レッカーカーによる移動など → しばらく見通しの良い道路を走行してください。 GPS衛星からの信号の誤差が大きい。 → しばらく見通しの良い道路を走行してください。 障害物などでGPS信号が受信できない。 → 障害物などがなくなるとGPS信号を受信します。 GPSアンテナの取り付け位置が悪い。 → GPS信号を受信しやすい場所に取り付けてください。 距離補正が完了していない。 → 距離補正の精度（学習レベル）を確認してください。 GPSアンテナのコードの接続が不完全、または車速信号コード、中継コードなどが正しく接続されていない。 → 接続を確認してください。 	23 — — 取付説明書 取付説明書 取付説明書
ETC料金以外でETC拡大図が表示された。	● ルート非案内中で高速道路を走行中、本線と平行に出口などがある場合、表示されることがあります。	—
登録ポイント・ルート設定メモリー・走行軌跡メモリー・ドライブルートが登録されない。 設定が変更されない。 探索したルートが消去された。	<ul style="list-style-type: none"> 登録ポイント・ルート設定メモリー・走行軌跡メモリー・ドライブルートを登録したあと、または設定内容を変更したあと、すぐに電源を切った。 → 再度登録してください。 ルート探索終了したあと、すぐに電源を切った。 → 再度ルート探索してください。 	— —
[戻る] をタッチしても、前の画面に戻らない。	● 画面によっては、[戻る] をタッチしても前の画面に戻らない場合があります。（例：地図モード画面など）	—
ルート案内中に料金案内されない。	● ルートが高速道路上から始まっている。 → 高速道路上でオートリルートや再探索したときなどルートが高速道路上から始まっている場合、料金案内されない場合があります。	—
有料道路以外で有料案内する。	<ul style="list-style-type: none"> 地図データで有料道路判定をしているため、実際と異なる場合があります。（例えば最近無料化されたなど）有料でない道路で有料案内になる場合があります。 料金所が入口付近になくても有料道路の手前で音声案内します。 	— —

症 状	原 因 と 処 置	ページ
指定した道路がルートに入らない。	<ul style="list-style-type: none"> 出発地・目的地から離れた道路を指定した。 →指定した道路の近くに経由地を設定してください。 	78
音声案内がされない。	<ul style="list-style-type: none"> ナビゲーションの音量が0（ゼロ）になっている。 →音量を上げてください。 ルートからはずれている。 →現在地画面でルート案内の表示を確認してください。 →ルートに戻ってください。 →再探索してください。 ルートに対して逆走行している。 →目的地の方向を確認してください。 →再探索してください。 細街路走行中は、音声分岐案内を行いません。 音声コードが正しく接続されていない。 →配線を確認してください。 	24 — — — — 取付説明書
一般道優先で探索しているのに、有料道路上にルートを作る。	<ul style="list-style-type: none"> 現在地と目的地の場所によっては、一般道優先で探索しても有料道路上にルートを作ることがあります。 →故障ではありません。一般道路上にルートを作るには、通りたい道路上に経由地を設定してください。 	78
VICS情報が表示されない。(FM VICS)	<ul style="list-style-type: none"> テレビを受信している。 →テレビとFM VICSは、同時に受信できません。 アンテナの接続が正しく行われていない。 →接続を確認してください。 VICSが放送されていない放送局を受信している。 →VICSを放送している放送局を受信してください。 FMの電波が弱い。 →障害物（トンネルやビルの陰など）のない場所に移動してください。 →電波の強い周波数の放送局を受信してください。 FM多重放送局を受信しているが情報が表示されない。 →電源を入れたあと、情報が表示されるまで時間がかかることがあります。 地図情報の保持時間が過ぎた。（約60分経過） →新しい情報を再度受信するまでお待ちください。 VICSのサービス外の地図を表示している。 →VICSのサービスを行っている圏内の地図を表示し確認してください。 	118 取付説明書 120 — — — 119 —